

2024년

주 · 야간보호기관 내 단기보호 시범사업
초보 전산 길라잡이



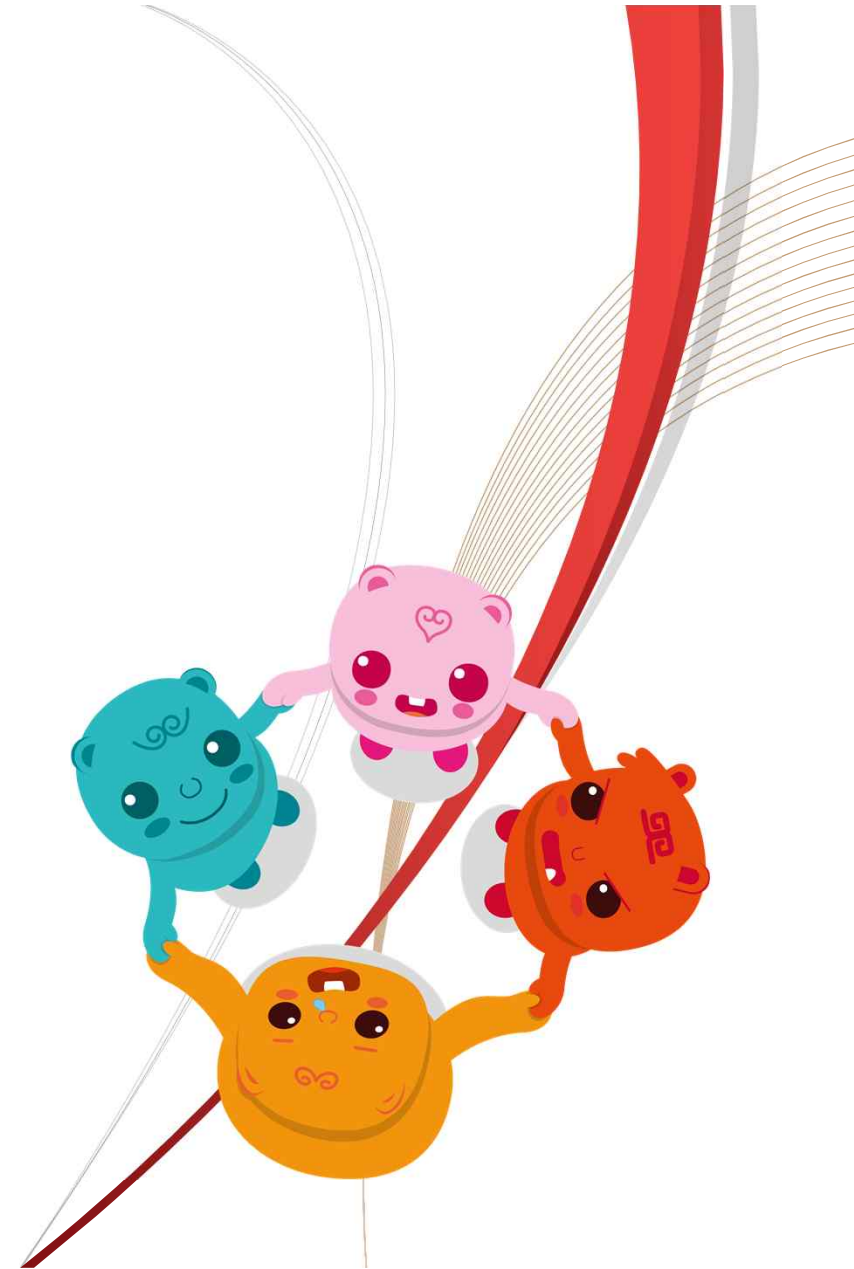
목 차

01. 단기보호 시범사업 계약 및 청구

- 계약등록 ... p4
- 종사자 근무내역 조회 ... p12
- 청구 ... p15

02. 가족휴가제 ... p27

03. 시범사업 주요 Q & A ... p45



01. 단기보호 시범사업 계약

<계약 등록 편>

h·well
국민건강보험



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <계약 등록 편>



■ 시범사업 이용자 관리 및 서비스 계약 통보

- 단기보호 시범사업 현황조회 -

◎ 접속경로 기타 > 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 > 단기보호 시범사업 현황조회

◎ 화면용도 시범사업 계약 내용을 등록하여 이용현황 조회 및 서비스 계약통보

The screenshot shows the website interface for '장기요양정보시스템'. The top navigation bar includes '요양자원', '급여계약', '복지용구계약', '가산및감액산정', '급여비용청구', 'RFID', '지급관리', '기관평가', '급여제공서식', and '기타'. The '기타' menu is expanded, showing options like '계시판', '엑셀다운로드', '서비스모니터링', '현지조사 환수 의견제출', '재무회계관리', '통합재가서비스', '가족상담 집단활동 지원비', '전문요양실 시범사업', and '주야간보호기관 내 단기보호 시범사업'. The '단기보호 시범사업 현황조회' option is highlighted in red. Below the navigation bar, there is a banner for '장기요양정보시스템에 오신것을 환영합니다.' and a list of notices under '공지사항'.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <계약 등록 편>



- ① [이용자관리]버튼을 클릭하면 [야간서비스 이용자 등록] 화면 팝업
 - ② [서비스제공년월] 설정 후 클릭, 해당 월에 유효한 주야간보호 계약자 조회
 - ③ 계약내용에 조회되는 대상자 중 야간서비스 이용대상 클릭
 - ④ 대상자 클릭하면 “장기요양대상자”에 계약자 정보가 자동으로 조회
- 주야간보호 계약이 없으면 계약내용에 대상자가 조회되지 않음

야간서비스 이용자 등록 [npr1104p01]

① 서비스제공년월 2023-08 장기요양관리번호 L-

②

성명	등급	생년월일	계약기간	상태
고 자	3등급	1	2023.05.09 ~ 2026.05.08	
김 배	4등급	1	2023.04.07 ~ 2025.08.28	
김 배	4등급	1	2023.04.20 ~ 2025.04.19	
김 경	5등급	1	2022.11.03 ~ 2024.11.02	
조 개	4등급	1	2023.08.14 ~ 2024.02.22	
홍 자	4등급	1	2022.05.05 ~ 2024.05.04	

장기요양대상자

수급자명 생년월일 장기요양관리번호
인정등급 4등급 자격 계약기간 2022.01.04 ~ 2023.12.21

야간서비스 기본 정보 야간서비스 이용일

야간서비스 이용내용 > 자동구현

이용월 2023-08 타기관 시범사업 이용일수 0
타기관 단기보호 급여 이용일수 0 타기관 연장 단기보호 급여 이용일수 0

동의서작성 > 수급자 참여 동의서 작성내용 입력

동의여부 Y 작성일자 20... 수급자동거인 자녀(머느리,사위포함)
작성일자 23... 작성자성별 남자 작성자생년월일 38
관계 가족(자녀) 동거유무 N 전화번호 010 -
주소

대상자 선택 후 참여동의서, 서비스 이용일 및 시간 입력! >> 서비스 계약통보 완료

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <계약 등록 편>



⑤ [야간서비스 기본정보] 입력

- [야간서비스 이용내용] 전산 자동구현
>계약 시 보호자(수급자)에게 확인하여 중복 계약 사전방지
- [동의서 작성] 서비스 계약 시 작성한 [서식1] 수급자 참여 및 개인정보제공 동의서 내용 입력
>월별 입력되는 화면으로 서비스 제공년월이 달라지면 재입력

야간서비스 이용자 등록 [npr1104p01]

서비스제공년월 2023-08 장기요양관리번호 L-

조회 저장 삭제 달기

계약내용					장기요양대상자			
성명	등급	생년월일	계약기간	상태	수급자명	생년월일	장기요양관리번호	
고 자	3등급	1	2023.05.09 ~ 2026.05.08		인정등급	4등급	자격	계약기간 2022.01.04 ~ 2023.12.21
김 배	4등급	1	2023.04.07 ~ 2025.08.28					
김 배	4등급	1	2023.04.20 ~ 2025.04.19					
김 경	5등급	1	2022.11.03 ~ 2024.11.02					
조 개	4등급	1	2023.08.14 ~ 2024.02.22					
홍 자	4등급	1	2022.05.05 ~ 2024.05.04					

야간서비스 기본 정보 야간서비스 이용일

야간서비스 이용내용

이용년월 2023-08 타기관 시범사업 이용일수 0 > 자동구현

타기관 연장 단기보호 급여 이용일수 0

동의서작성

작성일자 2023-08-08 수급자동거인 자녀(머느리,사위포함)

작성자성별 남자 작성자생년월일 1988-03-31

등록(자녀) 동거유무 N 전화번호 010 - 0000-0000

대상자 선택 후 참여동의서, 서비스 이용일 및 시간 입력! >> 서비스 계약통보 완료

> 수급자 참여 동의서 작성내용 입력

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <계약 등록 편>



⑥ [야간서비스 이용일] 입력

- 입소시간, 퇴소시간, 이용사유 입력
 - > 입·퇴소시간은 실제 **주야간보호 서비스시간**(가감산 내역)과 동일하게 입력
 - > 이용사유는 이용일별 설정 가능, 사유는 아래 항목 중 하나를 선택하고 기타 사유는 텍스트 입력
- 이용일 클릭하면 해당 일에 입력내용 등록, 저장 버튼 클릭
- 일정 삭제 시 입력된 이용일 다시 클릭 후 저장

야간서비스 기본 정보 | 야간서비스 이용일

치매가족휴가제 이용일수 0 | 타기관 시범사업 이용일수 0 | 타기관 단기보호 급여 이용일수 0

입퇴소내역/시간 [최종저장일시 : 2023-10-09]

입소시간	00시	00분	퇴소시간	18시	00분	이용사유								
1	총이용시간 18시간	2	3	4	6	3:보호자의 휴식 1:보호자의 병원 입원 치료 2:집안경조사 3:보호자의 휴식 4:집수리, 이사등 주거문제 5:요양시설 입소전 적응 6:주야간보호기관의 권유 7:보호자의 여행, 외출 등 8:기타 9:가족휴가제								
14	총이용시간 14시간 30분	13	11	13	13	9:30-24:00 보호자의 여행, 외출 등								
16	총이용시간 2시간	17	총이용시간 2시간	18	총이용시간 2시간	19	총이용시간 2시간	20	총이용시간 2시간	21	총이용시간 2시간	22	총이용시간 2시간	28

단독 1일 서비스 발생

★ 주야간보호 급여비용 원청구 시 특정내용을 위의 사유로 입력하지 않도록 주의! ★

실제 주야간보호 급여 시간과 동일하게 입력

- 3:보호자의 휴식
- 1:보호자의 병원 입원 치료
- 2:집안경조사
- 3:보호자의 휴식
- 4:집수리, 이사등 주거문제
- 5:요양시설 입소전 적응
- 6:주야간보호기관의 권유
- 7:보호자의 여행, 외출 등
- 8:기타
- 9:가족휴가제

이용 사유는 1~9번 사유 중 하나 선택

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <계약 등록 편>



⑦ 전월 익월 연계 서비스 입력

- 월초 월말 연계하여 서비스 제공 시 단독 1일 서비스 발생 사유 입력
- > 시범사업은 최소 1박 2일 서비스 제공이 되나, 부득이하게 사망, 입원, 서비스 거부 등 1일 단독 이용 사례 발생 시 위와 동일하게 특이 사항 등록

야간서비스 기본 정보 | 야간서비스 이용일

치매가족휴가제 이용일수 0 | 타기관 시범사업 이용일수 0

입퇴소내역/시간 [최종저장일시 : 2023-10-09]

입소시간 00시 00분 | 퇴소시간 18시

일	월	화
1 총이용시간 18시간 00:00-18:00 보호자의 휴식	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12
13	14	15
16	17 총이용시간 24시간	18 총이용시간 24시간
19 총이용시간 24시간	20 총이용시간 24시간	21 총이용시간 24시간
22	23	24
25	26	27
28	29	30
31		

서비스 등록 사유 [npr1104p02]

특이사항 등록

NO	서비스 제공일자	서비스제공 시작시간	서비스제공 종료시간	작성사유
1	2021-05-01	0000	1800	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> 사망 입원 서비스거부 전월연계 익월연계 </div>

단독 1일 서비스 발생

※ 단독 날짜로 작성한 경우에만 발생하는 팝업으로 입력 할 때 마다 발생시 서비스제공 시작시간과 종료시간 확인 필수.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <계약 등록 편>



■ [이용자관리] 버튼을 클릭하여 [야간서비스 이용자 등록] 화면에 서비스 계약내용 등록

- 내용 입력 후 저장 하면 공단으로 즉시 전송되어 서비스 계약통보 완료
- 야간운영비용 청구 시 반영되는 자료로 취소, 변경사항 발생시 **지체없이 수정 입력 및 통보** 필수

관리번호 [L-] 조회 **저장** 삭제 닫기

장기요양대상자

수급자명 [] 생년월일 19 [] 1 장기요양관리번호 [L19]

인정등급 [] 자격 [] 계약기간 2023.07.19 ~ 2025.01.16

야간서비스 기본 정보 야간서비스 이용일

치매가족휴가제 이용일수 [] 타기관 시범사업 이용일수 [] 타기관 단기보호 급여 이용일수 []

입퇴소내역/시간 [최종저장일시 : 2023-08-07]

입소시간 00시 00분 퇴소시간 24시 00분 이용사유 []

일	월	화	수	목	금	토
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 종이이용시간 10시간 40분 13:20-24:00 보호자의 휴식	24 종이이용시간 2시간 01:00-24:00 보호자의 휴식	25 종이이용시간 2시간 01:00-24:00 보호자의 휴식	26 종이이용시간 2시간 01:00-24:00 보호자의 휴식	27 종이이용시간 15시간 40분 00:00-15:40 보호자의 휴식	28	29
30	31 종이이용시간 15시간 24분 03:36-24:00 보호자의 휴식 인원연계					

01. 단기보호 시범사업 계약

<종사자 근무시간 조회 편>

h·well
국민건강보험



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <종사자 근무시간 조회 편>



■ 종사자 관리

- 단기보호 종사자 근무시간 조회 -

- ◎ 접속경로 기타 > 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 > 단기보호 종사자 근무시간 조회
- ◎ 화면용도 근무내용 신고내역을 연계하여 야간서비스 종사자와 근무시간을 **조회**

The screenshot shows the website interface for the National Health Insurance Service. At the top, there is a navigation menu with the following items: '장기요양정보시스템', '요양자원', '급여계약', '복지용구계약', '가산및감액산정', '급여비용청구', 'RFID', '지급관리', '기관평가', '급여제공서식', and '기타'. The '기타' menu is expanded, showing a list of options: '게시판', '엑셀다운로드', '서비스모니터링', '현지조사 필수 의견제출', '재무회계관리', '통합재가서비스', '가족상당 집단활동 지원비', '전문요양실 시범사업', and '주야간보호기관 내 단기보호 시범사업'. The '주야간보호기관 내 단기보호 시범사업' option is highlighted with a red box. Below this, a sub-menu is visible with the following items: '단기보호 시범사업 현황조회', '단기보호 종사자 근무시간 조회', '단기보호 시범사업 청구', and '단기보호 시범사업 청구 현황'. The '단기보호 종사자 근무시간 조회' option is also highlighted with a red box. In the bottom left corner, there is a footer that reads 'National Health Insurance Service'. In the bottom right corner, there is a page number 'Page 12'.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <종사자 근무시간 조회 편>



No!



- 주야간보호 급여비용 청구 시 기관에서 입력한 근무내용 신고 값을 **자동으로 연계, 조회**
 - 단순 조회만 가능한 화면으로 **입력 및 수정 불가**
 - > **입력 오류 건은 급여비용 가산 및 감액산정 화면에서 수정 및 결정요청**
- 22:00~다음날 08:00 근무시간이 등록된 요양보호사, 간호인력 모두 조회

단기보호 종사자 근무시간 조회 npr1105m01

기타> 주야간보호기관 내 단기보호 시범...

서비스제공월 2020-12 ~ 2021-02 조회

☐ 종사자 근무내역

* 근무시간이 18:00~24:00와 00:00~07:59 가 포함된 간호인력, 요양보호사만 조회됩니다.

번호	대상년월	성명	생년월일	직종	근무일	근무시작1	근무종료1	주간제외1	야간제외1	근무시작2	근무종료2	주간제외2	야간제외2	주간실근무
1	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	03	20:00	24:00	0	0	0	0	120
2	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	04	00:00	06:00	0	0	20:00	24:00	0	0	240
3	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	05	00:00	06:00	0	0	0	0	120
4	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	10	20:00	24:00	0	0	0	0	120
5	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	11	00:00	06:00	0	0	20:00	24:00	0	0	240
6	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	12	00:00	06:00	0	0	0	0	120
7	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	17	20:00	24:00	0	0	0	0	120
8	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	18	00:00	06:00	0	0	20:00	24:00	0	0	240
9	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	19	00:00	06:00	0	0	0	0	120
10	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	24	20:00	24:00	0	0	0	0	120
11	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	25	00:00	06:00	0	0	20:00	24:00	0	0	240
12	2020-12	남 !보	5 5	11.요양보호사 1급	26	00:00	06:00	0	0	0	0	120

01. 단기보호 시범사업 계약

<청구 편>

h·well
국민건강보험



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



■ 청구

- 단기보호 시범사업 청구-

◎ 접속경로 기타 > 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 > 단기보호 시범사업 청구

◎ 화면용도 서비스 제공 월 별 이용현황을 조회, 확인하고 해당 내역을 청구

The screenshot shows the website interface for the National Health Insurance Service. The top navigation bar includes '장기요양정보시스템' and various menu items like '요양자원', '급여계약', '복지용구계약', '가산및감액산정', '급여비용청구', 'RFID', '지급관리', '기관평가', '급여제공서식', and '기타'. The '기타' menu is expanded, showing a list of options including '계시판', '엑셀다운로드', '서비스모니터링', '현지조사 환수 의견제출', '재무회계관리', '통합재가서비스', '가족상담 집단활동 지원비', '전문요양실 시범사업', and '주야간보호기관 내 단기보호 시범사업'. The '주야간보호기관 내 단기보호 시범사업' option is highlighted with a red box. Below this, a '바로가기' (Direct Link) section lists several items, with '단기보호 시범사업 청구' highlighted in a red box. The main content area features a banner for the '장기요양정보시스템' and a list of notices under '공지사항'.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



■ 청구

● 야간운영현황: 서비스 계약 통보된 자료를 반영

- ① [서비스제공월] 설정 후 조회 클릭
- ② [야간운영현황]-[수급자 신청]-[수급자 청구] 화면 **각각 조회**
- 청구할 이용자, 이용일, 야간서비스 시작, 종료시간 등 확인

○ 단기보호 시범사업 청구 npr1106m01 기타>주야간보호기관 내 단기보호 시범... 초기화 닫기

① 서비스제공월 2021-05 ※ 주간보호 급여가 청구된 월만 조회가 가능 합니다.

야간서비스비용청구일수 야간서비스비용청구액 야간서비스비용지급일수 야간서비스비용지급액
 야간운영비용청구횟수 야간운영비용청구액 야간운영비용지급횟수 야간운영비용지급액

□ 야간운영현황 [야간서비스 청구건수 : 0] [야간서비스 청구액 : 0]

수급자 신청 수급자 청구 ②

NO	서비스 이용년월	접수번호	수급자	인정관리번호	등급	자격	주간보호 계약기간	야간서비스 계약기간	이용 일수	구분	이용일	야간서비스		청구액	심사 결정액
												시작시간	종료시간		

② 주야간보호 청구시간과 동일한지 반드시 확인!!!

조회결과 - 건

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



- 야간운영비용: [종사자 근무시간 조회] 화면에 나타나는 자료 반영
 - ① 야간서비스 제공일 기준 종사자(요양보호사, 간호조무사)의 근무종료시간이 24:00 입력 확인
 - ② ①의 근무내용 확인 후, 야간운영비용 청구일 기준 [근무인정] Y여부 확인, **Y-N은 직접 수정 가능**
 - ③ [근무인정] Y인 경우 청구액(64,000원) 자동 생성, [근무인정] N으로 변경 시 청구금액은 0원
 - ④ 청구 과정 중 해당 건에 대해 부연설명이 필요할 경우 접수신청 전 [청구 처리 비고]에 텍스트 입력
 - ⑤ [심사결정액]은 공단심사 완료 후 조회되는 자료로 기관에서 입력 불가

야간운영비용

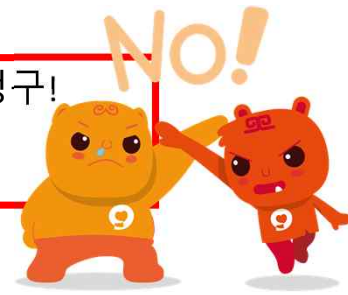
번호	대상 년월	접수번호	성명	생년월일	직종 ①	근무일	근무 시작1	근무 종료1	근무 시작2	근무 종료2	야간 실근무	근무 인정 ②	청구액	심사 결정액	청구 처리 비고 ④
7			한	6C	11.요양보호사 1급	05	19:00	24:00	00:00	10:00	180	Y	64,000		
8			김	5E	11.요양보호사 1급	05	07:00	13:30	0	N			
9			김	5E	11.요양보호사 1급	06	07:00	11:30	0	N			
10			한	6C	11.요양보호사 1급	07	19:00	24:00	00:00	08:00	180	Y	64,000		
11			김	5E	11.요양보호사 1급	07	07:00	19:30	0	N			
12			한	6C	11.요양보호사 1급	08	19:00	24:00	00:00	10:00	180	Y	64,000		

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



- ⑥ [첨부파일] 클릭하여 [서식11]종사자 근무현황통보서를 첨부 하여 저장
 > 첨부파일이 등록되지 않을 경우 청구 접수 불가능
- ⑦ [접수신청] 클릭하여 작성자 입력, 청구서 접수

★ 원청구는 서비스 제공일이 속한 달의 다음달 10일까지 청구!
 주.야간보호 **원청구 접수 후** 시범사업 청구 시작 ★
 *원청구를 하지 않을 경우 시범사업 청구 불가



단기보호 시범사업 청구 첨부파일 등록 [nprl106p02]

서비스 제공월	아간서비스비용청구일수	아간서비스비용청구액	아간운영비용청구일수	아간운영비용청구액
2023-09	3	0	0	0

아간서비스비용청구현황

시작시간	종료시간	청구액
08:00	24:00	0
00:00	24:00	0

작성자가 등록

첨부파일

상태	NO	파일명	파일용량	파일받기
1	1	건이주야간보호센터_23.1월.pdf	116KB	다운로드

파일명은 "00주야간보호센터_24.*월"의 형태로 설정
확장자는 반드시 PDF파일로 저장
(jpg, zip 형식의 파일은 확인되지 않을 수 있음)

아간서비스비용청구현황

아간서비스비용청구일수	아간서비스비용청구액	아간서비스비용지급일수	아간서비스비용지급액
3	0	0	0

아간운영비용청구현황

아간운영비용청구일수	아간운영비용청구액	아간운영비용지급일수	아간운영비용지급액
0	0	0	0

첨부파일 등록 실패 메시지

첨부파일을 등록하지 않았습니다. (서식11) 종사자 근무현황 통보서를 첨부해주시길 바랍니다.

2023/10/13 15:44 00B6032 ***193 ***.20.38

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



- ③ [서비스제공년월] 입력 후 조회 접수취소 건 확인
- ④ **[취소 재사용]버튼** 클릭하여 재사용 확인
- ⑤ 내용 수정 후 청구 매뉴얼에 따라 청구 진행

★ 청구 취소·반려 시 반드시 **[취소 재사용]** 버튼 클릭한 뒤 내용 수정,
클릭하지 않으면 청구화면 비활성화로 청구접수 불가 ★

야간서비스 이용자 등록 [npr1104p01]

서비스제공년월: 2021-05 장기요양관리번호: L- [조회] [저장] [삭제] [닫기]

계약내용 신규 계약내용 생성 **취소 재사용** 장기요양대상자

성명	등급	생년월일	계약기간	상태	수급자명	생년월일	장기요양관리번호
홍	4등급	19	2018.11.30 ~ 2021.09.21	접수취소			

웹 페이지 메시지

반려된 야간서비스 청구 데이터를 재사용 하시겠습니까?

이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지 않음 [확인] [취소]



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



- **청구반려:** 기관이 청구 접수신청 하였으나, 심사가 불가하여
공단 심사자가 직권으로 해당 내용을 청구 전 상태로 복귀시켜 놓은 경우

① [단기보호 시범사업 청구 현황] 화면으로 이동, [청구월], [구분]-"반려"값 입력 후 조회

단기보호 시범사업 청구 현황 npr107m01 기타>주야간보호기관 내 단기보호 시범... [인쇄] [도움말] [별첨] [즐거움] [엑셀] [달기]

청구월 20 1 ~ 20 3 구분 반려 청구번호 [조회]

청구 현황 야간운영현황 야간운영비용 [종사자조회] 청구

NO	서비스 이용년월	접수번호	청구상태	결정일자	야간운영현황				야간운영비용				심사지급통보서	반려사유
					청구건수	청구금액	심사건수	심사금액	청구건수	청구금액	심사건수	심사금액		
1	20 5 21	01	반려	20 5 21	8	0			3	0			야간근무 종사자가 상이하오니 확인 바랍니다.	
2	21	02	반려	20 5 21	8	0			2	0			시범사업과 주야간보호의 서비스 시간이 상이합니다.	
3	21	03	반려	20 5 21	8	0			1	0			주야간보호 미청구(심사불능)로 심사불가하오니 확인하시기 바랍니다.	

- ② 반려사유 확인 후
[단기보호 시범사업 현황조회]-[이용자관리]-[서비스제공년월] 입력-[취소재사용]버튼 클릭
- ③ 내용 수정 후 청구매뉴얼에 따라 청구 진행



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



■ 청구누락

● 심사완료 후 누락된 이용자 및 일정을 추가 청구하는 경우

- ① [단기보호 시범사업 현황조회]-[이용자 관리]-[서비스제공년월] 입력-[신규 계약내용 생성] 버튼 클릭
- ② 서비스 계약통보 절차에 따라 누락된 일정 추가 후 청구 진행

※ 심사가 완료된 청구 건에 대해서는 해당 방법으로 추가 청구 **불가능함**

야간서비스 이용자 등록 [npr1104p01]

서비스제공년월 2021-05 장기요양관

계약내용 신규 계약내용 생성 취소 재사용

성명	등급	생년월일	계약기간	상태
남	5등급	19	2019.07.20 ~ 2021.01.03	심사완료
남	6등급	19	2021.01.04 ~ 2022.01.30	심사완료
남	4등급	19	2020.12.02 ~ 2022.12.01	
남	3등급	19	2019.03.02 ~ 2022.02.13	
남	5등급	19	2019.06.22 ~	

[신규 계약내용 생성] 클릭하면
[상태]가 공란으로 표시 됨.

이후 기존 서비스 계약 통보 절차에
따라 해당 일정 추가

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



■ 청구 관리

- 단기보호 시범사업 청구 현황 -

◎ 접속경로 기타 > 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 > 단기보호 시범사업 청구 현황
◎ 화면용도 청구 내용의 상태 및 결과 조회

장기요양정보시스템

[요양자원](#)
[급여계약](#)
[복지용구계약](#)
[가산및감액산정](#)
[급여비용청구](#)
[RFID](#)
[지급관리](#)
[기관평가](#)
[급여제공서식](#)
[기타](#)

장기요양정보시스템에 오신것을 환영합니다.

공지사항 자료실 QnA FAQ

현구심사 ◆ RFID 종료미전송 건 자동청구를 적용 제외 시기 재안내 ◆

일반 19-2차 치매전문교육 공고문

RFID 사용가능기종관리 업데이트 공지

→ 바로가기

- 단기보호 시범사업 현황조회
- 단기보호 종사자 근무시간 조회
- 단기보호 시범사업 청구
- 단기보호 시범사업 청구 현황**

기타

- 계시판 >
- 엑셀다운로드
- 서비스모니터링 >
- 현지조사 환수 의견제출
- 재무회계관리
- 통합재가서비스 >
- 가족상담 집단활동 지원비 >
- 전문요양실 시범사업 >
- 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 >**

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



■ 청구 화면 용어 정리

용어	설명
청구	기관이 제출한 청구 내용을 공단에서 접수한 상태
심사	접수 된 청구 내용을 공단 심사자가 심사 중인 상태
심사완료	심사자가 청구 내용을 심사 완료한 후 지급 비용을 안내한 상태
지급의뢰	심사 완료되어 급여비 지급통장으로 지급의뢰 된 상태
지급완료	급여비 지급통장으로 지급 완료된 상태
반려	기관이 청구 접수신청 하였으나, 심사가 불가하여 공단 심사자가 직권으로 해당 내용을 청구 전 상태로 복귀한 상태



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <청구 편>



■ 청구 관리 - 단기보호 시범사업 청구 현황 화면-

- ① [청구 월]-[구분] 값 입력하여 청구 진행상태 및 결과를 확인
- ② [첨부파일]버튼 클릭하여 야간근무 종사자 근무현황 통보서 업로드 및 수정

단기보호 시범사업 청구 현황 npr107m01 기타>주야간보호기관 내 단기보호 시범...

청구월 2021-05 ~ 2021-05 구분 전체(반려 제외) 청구번호 조회

청구 현황 야간운영현황 야간운영비용

NO 서비스 이용년월 접수번호 청구상태 결정일자 청구건수 심사금액 청구건수 심사금액 야간운영비용 야간운영비용 운영지원금 청구액 운영지원금 심사결정액 첨부파일 심사지급통보서 반려사유

1 2 3 청구 202 16 0 16 9 3 0 0 첨부파일 존재 심사지급통보서

첨부파일 존재

주야간 단기보호 첨부파일 등록 [npr107p01]

* 파일 당 첨부용량 최대 5MB * 첨부파일갯수 : 최대 5개

상태	NO	파일명	파일용량	파일받기
	1	23년 07월 001.jpg	630KB	다운로드

저장 닫기

02. 가족휴가제

h·well
국민건강보험



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 가족휴가제 서비스 내용 정리

서비스 내용	설명
내 용	주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 참여기관에서 고시 제36조의2제1항 가족휴가제 단기보호 급여 제공 가능
적용기관	주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 참여기관
이용대상	장기요양 1~2등급, 3~5등급 치매가 있는 수급자 및 인지지원 등급
이용일수	연간 10일 이내(입소일 포함, 퇴소일 제외)
서비스 제공 내용	고시 제36조 제1항 및 2항 준용
서비스비용	등급별 주야간보호-가족휴가제 비용 + 야간운영비용 (2024년 기준 64,000원)

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 장기요양 가족휴가제 서비스 제공 기준 정리

서비스 내용	설명
1일	00시부터 24시까지를 의미 ...고시 제38조 제 1항 준용
서비스비용	주야간보호-가족휴가제 수가 적용...고시 제37조와 동일
입 소 자	주야간보호기관의 정원 내에서 운영하며 각 기관의 단기보호 시범사업 1일 이용 인원 내에서 이용...단기보호 시범사업 이용 인원과 합산
이 용 일 수	연간 10일 이내(입소일 포함, 퇴소일 제외) ※ 타 기관 가족휴가제 단기보호급여(입·퇴소일 포함), 종일방문요양 이용일과 합산 적용
퇴 소 일	주야간보호 급여비용 지급으로 5등급·인지지원등급 수급자는 인지활동형 프로그램 필수 제공 ※ 다만, 오전 8시 퇴소자에 한해서는 프로그램 제공을 하지 못해도 부득이한 사유로 인정
월 한도액	월 한도액 제외 ...고시 제36조의2 1항
야간운영일	단기보호 시범사업과 동일
비용산정 세부사항	가족휴가제를 제공한 날 동일 수급자에게 주야간보호, 단기보호, 시설급여를 제공할 경우 한 종류의 급여비용만 산정 ※가족휴가제 제공일에는 목욕서비스가산, 이동서비스 산정 불가

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 사전확인

● 개인별 장기요양이용계획서

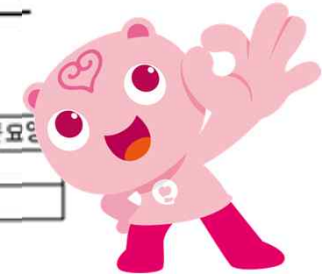
- (장기요양 이용계획 및 비용) 급여종류 "주야간보호" 표기 여부
- (이용 가능한 급여종류 안내) "장기요양 가족휴가제(단기보호)" 0 체크 여부

장기요양 이용계획 및 비용		(급여비용 기준일: 2022.11.02)	
급여종류	횟 수	장기요양급여비용	본인부담금
주야간보호	주 5 회(3등급, 8시간이상 10시간미만(1일당))	1,053,800 원	158,070 원
		원	원
		원	원
		원	원
합계		1,053,800 원	158,070 원
복지용구	안전손잡이 미끄럼방지용품		

O.K

【이용 가능한 급여종류 안내】

0	인지활동형 프로그램	0	장기요양 가족휴가제(단기보호)	0	장기요양 가족휴가제(종일 방문요양)
0	치매전담형 장기요양기관(주야간 보호)	0	치매전담형 장기요양기관(시설)	0	방문요양(가족 90분 적용)
X	방문간호(건강관리)	X	방문간호(치매관리..60일 한정)		



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 사전확인

● 가족휴가제 연간 누적 이용 일수

※ 타 기관 이용 가족휴가제(단기보호급여, 종일 방문요양 포함)
- 해당 사항은 야간서비스 이용자 등록 화면에서 확인 가능

야간서비스 이용자 등록 [npr1104p01]

서비스제공년월: 2024-01 장기요양관리번호: L- 작성중 2024/01/30 10:51

□ 계약내용

성명	등급	생년월일	계약기간	상태
	등급		2023.02.28 ~ 2025.02.27	
	등급		2023.11.22 ~ 2025.11.21	
	등급		2024.01.22 ~ 2026.01.23	
	등급		2022.11.01 ~ 2024.06.13	
	등급		2022.08.01 ~ 2024.07.19	
	등급		2023.08.30 ~ 2025.08.29	
	등급		2023.07.24 ~ 2025.07.18	
	등급		2023.04.17 ~ 2026.04.16	
	등급		2023.10.06 ~ 2025.12.28	
	등급		2023.07.20 ~ 2025.07.18	
	등급		2023.08.15 ~ 2025.08.01	
	등급		2022.09.28 ~ 2024.09.27	
	등급		2023.03.13 ~ 2024.12.26	
	등급		2023.03.02 ~ 2025.11.12	
	등급		2023.06.20 ~ 2025.08.19	

□ 장기요양대상자

수급자명: 생년월일: 장기요양관리번호:
 인정등급: 자격: 계약기간:

야간서비스 기본 정보 **야간서비스 이용일**

가족휴가제 이용일수: 0 타기관 시범사업 이용일수: 0 타기관 단기보호 급여 이용일수: 0

□ 입퇴소내역/시간

입소시간	월	화	수	목
1		2	3	4
7	8	9	10	11
14	15	16	17	18
21	22	23	24	25

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 사전확인

● 기초·의료급여 대상자 입소이용의뢰서 승인여부

- 서비스 계약 중복 확인을 위해 타 기관의 주야간보호 및 가정방문급여, 시설급여 이용여부 확인
- 월한도 금액에 제외되는 항목이기 때문에 사용시 사전에 **지자체와 협의** 필요

● 상담 및 욕구조사

- 기관은 서비스제공 전 수급자 또는 보호자와 상담을 실시하고 수급자 야간 시간 대 가정 내 특이사항 파악
- 시범사업 서비스 이용자에 대하여 24시 일과표(서식4)를 작성하여 보관 ...(외부수급자) 주야간서비스 욕구사정 기록지 작성필수

■ 서비스 제공 기록

- 장기요양급여 제공기록지(주간보호_시행규칙 별지 제15호)와 야간서비스 제공기록지(서식5) 병용하여 작성
- 특이사항 기재, 제공주기 및 방법은 시범사업 매뉴얼 준용

[서식4]
시범사업 서비스 이용자 24시 일과표

기관명 : _____ 작성자 : _____

① 성명		② 인정관리번호	L
③ 주요 질환		④ 거동상태	<input type="checkbox"/> 자립 <input type="checkbox"/> 부분도움 <input type="checkbox"/> 완전도움
⑤ 야간서비스 제공시 주의사항			

※ 야간서비스 제공시 24시 일과표를 참고하여 서비스를 제공해 주시기 바랍니다.
※ 특히, 16시 ~ 다음날 08시까지의 수급자의 야간생활은 최대한 자세한 기록 요청

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 서비스 비용 청구 및 지급

● 서비스 비용 산정

● 가족휴가제 비용

- (입소일)

입소시간에 따라 등급별 '가족휴가_12시간 미만'
또는 '12시간 이상' 급여비용 산정

...종료시간 24:00

- (중간일)

등급별 '가족휴가_12시간 이상' 급여비용 산정

※ 시작시간 00:00~종료시간 24:00

- (퇴소일)

수급자 등급별, 1일당 급여제공 시간에 따른
주야간보호 급여비용 산정

...가족휴가제 이용일수 미산정

● 야간운영비용

- 단기보호 시범사업 야간운영일 준용 ...64,000원

등급	분 류	금액(원)
장기요양 1등급	가족휴가_12시간미만	35,250
	가족휴가_12시간이상	70,500
장기요양 2등급	가족휴가_12시간미만	32,640
	가족휴가_12시간이상	65,280
장기요양 3등급	가족휴가_12시간미만	30,160
	가족휴가_12시간이상	60,310
장기요양 4등급	가족휴가_12시간미만	29,360
	가족휴가_12시간이상	58,720
장기요양 5등급	가족휴가_12시간미만	28,560
	가족휴가_12시간이상	57,110
인지지원등급	가족휴가_12시간미만	28,560
	가족휴가_12시간이상	57,110

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 급여계약내용 등록 입력

- 급여계약 내용 등록(재가) -

- ◎ 접속경로 기관포털 > 급여계약 > 급여계약내용 등록변경해지 > 급여계약내용 등록(재가)
- ◎ 화면용도 치매가족휴가제 급여일정 등록 · 변경 및 이용일수 확인

2023/09/14 17:06 00B6032 ***193 **.*.20.38

[요양자원](#)
[급여계약](#)
[복지용구계약](#)
[가산및감액산정](#)
[급여비용청구](#)
[RFID](#)
[지급관리](#)
[기관평가](#)
[급여제공통합관리\(시범\)](#)
[급여제공서식](#)
[서비스모니터링](#)
[기타](#)

○ 급여계약내용 등록변경해지 npia103m01
 급여계약 초기화 저장 인쇄 닫기

• 계약년도 전체 유효 • 계약기간 2023-08-14 ~ 2023-11-14 • 급여종별 전체
 • 수급자명 • 생년월일 • 장기요양인정번호 L- 조회

급여계약내용 등록

□ 계약내용									□ 계약상세		
성명	등급	생년월일	급여종류	계약일자	계약 시작일	계약 종료일	최종급여 제공일자	비급여 항목없음	년월	횟수	총금액
김	급	19	주야간보호	2023-01-25	2023-02-28	2026-02-27	2023-09-28	<input type="checkbox"/>	2026-02	0	0
									2026-01	0	0
									2025-12	0	0
									2025-11	0	0
									2025-10	0	0
									2025-09	0	0
									2025-08	0	0
									2025-07	0	0
									2025-06	0	0
									2025-05	0	0

2023/09/14 17:06 00B6032 ***193 **.*.20.38

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 급여계약내용 등록 입력

- ①입력버튼을 누르고 [급여일정등록]화면에서 ②'가족휴가제' 목록 체크 후 시작, 종료시간 입력

-시범사업 미 참여기관, 장기요양 가족휴가제 이용자 아닌 경우 비활성화

급여계약내용 등록(재가) [npia107p01]

(주야간보호) 저장 및 통보 달기

년월 2024년 2월 대상자 - 주야간보호 조회

장기요양대상자 계약통보서 해지 월금액 재산정

성명 장기요양인정번호 LC***** 자격 인정유효기간 2022-03-09 계약기간 2022-03-10 08:00 ~ 2025-03-09 24:00

급여일정등록 변경 [가족요양 이용 여부를 선택하세요.] 확장 적기통보내역 조회 **입력** 지난일정 수정 지난일정 수정이력 인쇄 지급 이후 통보

삭제	프로그램 관리자	시작 시간	종료 시간	제공 시간	미이용	미이용 (코로나 휴가제)	가족 휴가제	횟수	전액 선택	1 (목)	2 (금)	3 (토)	4 (일)	5 (월)	6 (화)	7 (수)	8 (목)	9 (금)	10 (토)	11 (일)	12 (월)	13 (화)	14 (수)	15 (목)	16 (금)	17 (토)	18 (일)	19 (월)	20 (화)	21 (수)	22 (목)	23 (금)	24 (토)	25 (일)	26 (월)	27 (화)	28 (수)	29 (목)	30 (금)

이용횟수 인지활동형 횟수타기관포함 인지활동횟 가족휴가제 횟수 월금액 타급여포함 월금액 월 한도액 월한도 초과금액 승인금액 승인초과금액 월한도 미포함금액

0 0 0 10 0원 0원 0원 0원 0원 0원 0원

계약통보서 해지 ※ 월 한도액 추가 산정 기준으로 급여일정을 등록하여도, 실제 서비스를 제공하지 않으면 추가 산정되지 않으니 유의 하시기 바랍니다.

일자	1 (목)	2 (금)	3 (토)	4 (일)	5 (월)	6 (화)	7 (수)	8 (목)	9 (금)	10 (토)	11 (일)	12 (월)	13 (화)	14 (수)	15 (목)	16 (금)	17 (토)	18 (일)	19 (월)	20 (화)	21 (수)	22 (목)	23 (금)	24 (토)	25 (일)	26 (월)	27 (화)	28 (수)	29 (목)	30 (금)							
등급	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
자격	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초
해지여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
해지시간																																					

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 급여계약내용 등록 입력

- 하단의 내용과 같은 팝업일 경우 **취소버튼**을 클릭해야 가족휴가제 입력 가능

급여계약내용 등록(재가) [npia107p01]

(주야간보호) 저장 및 통보 닫기

년월 2026년 5월 대상자 () - 주야간보호 조회

장기요양대상자 계약기간 2023-05-28 00:00 ~ 2026-05-27 24:00

급여일정등록·변경 가족휴가제

삭제 프로그램 관리자 시작 시간 종료 시간 제공 시간 마이 용 마이 {치매}가족 (코로나) 휴가제

서비스 내용 입력 상태

월금액 재산정 정 수정 지난일정 수정이력 인쇄 지급 이후 통보

18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
(월)(화)(수)(목)(금)(토)(일)(월)(화)(수)(목)(금)(토)(일)

이용횟수 인지활동형 횟수타기관포함 인지활동형 치매가족휴가제 횟수 월금액 타급여포함 월금액 월 한도액 월한도 초과금액 월한도 미포함금액

0 0 0 0 0원 0원 0원 0원 0원

급여계약해지 ※ 월 한도액 추가 산정 기준으로 급여일정을 등록하더라도, 실제 서비스를 제공하지 않으면 추가 산정되지 않으니 유의 하시기 바랍니다.

일자	1 (금)	2 (토)	3 (일)	4 (월)	5 (화)	6 (수)	7 (목)	8 (금)	9 (토)	10 (일)	11 (월)	12 (화)	13 (수)	14 (목)	15 (금)	16 (토)	17 (일)	18 (월)	19 (화)	20 (수)	21 (목)	22 (금)	23 (토)	24 (일)	25 (월)	26 (화)	27 (수)	28 (목)	29 (금)	30 (토)	31 (일)
등급	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
자격	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	
해지여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
해지시간	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

팝업 메시지: 인지활동형 또는 5등급 수급자는 예외사항이 아닌 경우, 인지활동형 주야간보호 서비스를 제공하여야 합니다. 서비스 종류를 선택하여 주십시오.
[확인] 선택 시: 인지활동형 주야간보호,
[취소] 선택 시: 일반 주야간보호, 코로나(미이용), 미이용일 적용
 이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지 않음

확인 취소

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 급여계약내용 등록 입력

- 「팝업」 계약일정 등록 시 유의사항 팝업 확인

The screenshot displays a web application interface for salary contract registration. A main window titled '급여계약내용 등록(재가) [npia107p01]' is visible, with a sub-window '급여일정등록 [npia115p02]' open. A warning popup titled '웹 페이지 메시지' is centered on the screen, containing the following text:

! 일정등록 전 타기관에서 가족휴가제
 (연간 총 10일: 단기보호, 종일방문요양) 이용여부를
 수급자(또는 보호자)에게 확인하시고 청구 시
 불이익이 발생하지 않도록 일정등록시 유의하시기 바랍니다.
 ※가족휴가제 사용자 선택시, 종료시간을 24:00로입력하여 주시
 기 바랍니다.

The background interface includes a calendar for '2024년 2월' and various input fields for contract details. A '확인' button is visible at the bottom of the popup.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 급여계약내용 등록 입력

- 가족휴가제 이용횟수, 월 한도 미포함 금액에 표시

급여계약내용 등록(재가) [npia107p01]

(주야간보호) 저장 및 통보 닫기

년월 2024년 2월 대상자) - 주야간보호 조회

장기요양대상자 계약통보서 해지 월금액 재산정

성명 장기요양인정번호 L 자격 인정유효기간 20 -09 계약기간 2022-03-10 08:00 ~ 2025-03-09 24:00

급여일정등록 변경 가족요양 이용 여부를 선택하세요. 확장 적기통보내역 조회 입력 지난일정 수정 지난일정 수정이력 인쇄 지금 이후 통보

삭제	프로그램 관리자	시작 시간	종료 시간	제공 시간	미이용 (코로나)	가족 휴가제	횟수	전체 선택 (목)	1 (금)	2 (토)	3 (일)	4 (월)	5 (화)	6 (수)	7 (목)	8 (금)	9 (토)	10 (일)	11 (월)	12 (화)	13 (수)	14 (목)	15 (금)	16 (토)	17 (일)	18 (월)	19 (화)	20 (수)	21 (목)	22 (금)	23 (토)	24 (일)	25 (월)	26 (화)	27 (수)	28 (목)	29 (금)	30 (토)
삭제		08:00	24:00	960분	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>																														
		서비스 내용 입력 상태																																				

이용횟수	인지활동형 횟수	타기관포함 인지활동형	가족휴가제 횟수	월금액	타급여포함 월금액	월 한도액	월한도 초과금액	승인금액	승인초과금액	월한도 미포함금액
1	0	0	1	58,720 원	58,720 원	1,341,800 원	0 원	0 원	58,720 원	58,720 원

계약통보서 해지 * 월 한도액 추가 산정 기준으로 급여일정을 등록하시고, 실제 서비스를 제공하지 않다면 추가 인정회차 값은 0 유치가 가능합니다.

일자	1 (목)	2 (금)	3 (토)	4 (일)	5 (월)	6 (화)	7 (수)	8 (목)	9 (금)	10 (토)	11 (일)	12 (월)	13 (화)	14 (수)	15 (목)	16 (금)	17 (토)	18 (일)	19 (월)	20 (화)	21 (수)	22 (목)	23 (금)	24 (토)	25 (일)	26 (월)	27 (화)	28 (수)	29 (목)	30 (금)					
등급	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
자격	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초	기초
해지여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
해지시간																																			



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>

■ 가족휴가제 등록 시 유의사항

- 가족휴가제 선택 후 종료시간 24:00입력 시 가족휴가제 이용일수로 계산
 - (입소일·중간일) 가족휴가제 이용일수로 산정
 - **(퇴소일) 가족휴가제 이용일수로 미산정**
- 타 기관 이용 가족휴가제(단기보호, 종일방문요양) 포함한 가족휴가제 연간 이용 일수 표시
...종일방문요양 1회 → 0.5
- 가족휴가제 급여비용 '**월 한도 미포함 금액**'에 표시
- 급여일정 등록 후 날짜 위 마우스 태그 시 해당 급여비용 구현
 - (입소일) 입소시간에 따라 '가족휴가_12시간이상' 또는 '가족휴가_12시간미만' 급여비용
 - (중간일) '가족휴가_12시간이상' 급여비용
 - (퇴소일) **퇴소시간에 따라 주야간보호 급여비용**

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 가족휴가제 계약 등록 및 통보

- 단기보호 시범사업 현황조회 -

◎ 접속경로 기타 > 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 > 단기보호 시범사업 현황조회

◎ 화면용도 시범사업 계약 내용을 등록하여 이용현황 조회 및 서비스 계약 통보

The screenshot shows the website interface for '장기요양정보시스템'. The navigation menu includes: 요양자원, 급여계약, 복지용구계약, 가산및감액산정, 급여비용청구, RFID, 지급관리, 기관평가, 급여제공서식, and 기타. The '기타' menu is expanded, showing options like: 계시판, 엑셀다운로드, 서비스모니터링, 현지조사 환수 의견제출, 재무회계관리, 통합재가서비스, 가족상담 집단활동 지원비, 전문요양실 시범사업, and 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업. The '단기보호 시범사업 현황조회' option is highlighted in red. Below the menu, there are sections for '공지사항' (Notice) and '자료실' (Resource), with a '바로가기' (Shortcut) section containing a link to '단기보호 시범사업 현황조회'.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 가족휴가제 계약 등록 및 통보

- [이용자 관리], [야간서비스 기본정보] 단기보호 시범사업 매뉴얼 준용
- [야간서비스 이용일] 입력
 - 일별 가족휴가제 입·퇴소 시간 입력
...퇴소시간 24:00으로 고정
 - (이용사유) 반드시 **9)가족휴가제 선택**
 - 저장 시 공단으로 전송되어 계약통보 완료 됨
 - 야간운영비용 청구 시 반영되는 자료로 취소, 변경사항 발생시 지체없이 수정 입력하여 통보

스 이용자 등록 [npr1104p01]

계약년월 2024-02 장기요양관리번호 N- 직성종 2024/01/11 16:01 00B6074 조회

장기요양대상자

야간서비스 기본정보 야간서비스 이용일

가족휴가제 이용일수 0 타기관 시범사업 이용일수 0 타기관 단기보호 급여 이용일수 0

입퇴소내역/시간

입소시간	00시	00분	퇴소시간	24시	00분	이용사유	
일			화			1:보호자의 병원 입원 치료 2:집안결조사 3:보호자의 휴식 4:집수리, 이사등 주거문제 5:요양시설 입소전 적응 6:주야간보호기관의 권유 7:보호자의 여행, 외출 등 8:기타	남
			수			9:가족휴가제	2
4			5				9
11			12				16
18			19				23
25			26				29

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 입·퇴소내용관리

- 급여비용 가산 및 감액산정 -

◎ 접속경로 가산 및 감액산정>수가가간 및 산정비율>입·퇴소 내용신고/근무내용관리

◎ 화면용도 치매가족휴가제 이용자 입·퇴소 내용 입력 및 종사자 근무내용 등록

The screenshot displays the '급여비용가산및감액산정 [npfa100m01]' system interface. The main area shows a calendar for '입퇴소내역/시간' (Entry/Exit Record/Time) for the period from 2024-02-13 to 2024-02-27. A dropdown menu is open, showing options for '입퇴소' (Entry/Exit) types, with '장기요양가족휴가제' (Long-term Care Family Leave System) selected. The calendar grid shows dates with corresponding leave types and durations. A red box highlights the '장기요양가족휴가제' option in the dropdown, and another red box highlights the '장기요양가족휴가제' entry for February 27th. A blue box highlights the dates from February 23rd to 27th. The interface also shows a sidebar with navigation options like '입퇴소내용관리(주)', '근무내용관리', and '기타자료관리'.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 입·퇴소내용관리

- 기본정보(급여계약통보)에 치매가족휴가제 가능여부 (Y, N) 확인
- 입·퇴소내역/신고화면에서 입·퇴소 사유 **"가족휴가제"** 선택
 - 입·퇴소시간 입력 ... 퇴소시간 24:00 고정
 - 퇴소일은 반드시 일반 "입퇴소"로 선택하여 입력
- 근무내용관리: 종사자 실제 근무시간 입력(야간시간 포함)

급여제공년월 : 2024년 01월 | 급여유형 : 재가장기요양기관 주간보호 | 월기준근무시간 : 176시간 | 자료상태 : 입력불가

대상자 명단 | 기본정보(급여계약통보) | 입퇴소내역입력목록 | 서비스 등록 | 저장

NO	성명	SEQ	인정유효기간	인정등급	급여계약기간	치매가족휴가가능여부	비고
1		103		4등급		Y	

가족휴가제 가능여부 확인

입퇴소내역/시간 [최종저장일시 : 2024-02-13 10:34:14]

구분	입퇴소	입퇴소시간	퇴소시간	비고
입퇴소	08시	30분	16시	35분
입퇴소(입소이동)				
입퇴소(퇴소이동)				
입퇴소(출퇴)				
장기요양 가족휴가제				
출퇴(출퇴)				
입퇴소(입소이동)_출퇴				
입퇴소(퇴소이동)_출퇴				

퇴소일은 장기요양 가족휴가제(사유)가 아닌 필히 일반 입퇴소로 입력

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <가족휴가제 편>



■ 가족휴가제 야간운영비용 청구

- 단기보호 시범사업 청구-

◎ 접속경로 기타 > 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 > 단기보호 시범사업 청구

◎ 화면용도 서비스 제공 월 별 이용현황을 조회, 확인하고 해당 내역을 청구

● 현행 주·야간보호기관 내 단기보호 시범사업 청구 방법 준용 ... p16 참고

장기요양정보시스템

[☞](#)
[요양자원](#)
[급여계약](#)
[복지용구계약](#)
[가산및감액산정](#)
[급여비용청구](#)
[RFID](#)
[지급관리](#)
[기관평가](#)
[급여제공서식](#)
[기타](#)

장기요양정보시스템에 오신것을 환영합니다.

공지사항 | 자료실 | QnA | FAQ

[청구심사](#)
 ◆ RFID 종료미전송 건 자동청구율 적용 제외 시기 재안내 ◆
[일반](#)
 19-2차 치매전문교육 공고문
[RFID](#)
 사용가능기종관리 업데이트 공지

→ 바로가기
 단기보호 시범사업 현황조회
 단기보호 종사자 근무시간 조회
 2019-03- 단기보호 시범사업 청구
 2019-02- 단기보호 시범사업 청구 현황

게시판 >
 엑셀다운로드 >
 서비스모니터링 >
 현지조사 환수 의견제출 >
 재무회계관리 >
 통합재가서비스 >
 가족상담 집단활동 지원비 >
 전문요양실 시범사업 >
주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 >

03. 시범사업 주요 Q & A

h·well
국민건강보험 



단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 시설기준

Q 1. 프로그램실을 침실로 지정 받았습니다. 오후 2시에 서비스 이용자가 발생하였는데, 연락을 받은 시간부터는 침실로만 사용해야 하나요?

- **아닙니다.** 침실을 타 공간과 병용할 경우 주간서비스 운영시간에는 지정·설치기준에 따라 프로그램실의 기능을 유지하고, 그 외 시간에는 야간서비스 제공 공간으로 활용 가능합니다. 따라서 각 기관의 운영시간에 맞추어 주간에는 프로그램실로 활용하고, 주간서비스 종료 후 야간서비스 제공 공간으로 활용합니다.

Q 2. 정원 35인이며 이용가능인원 2명으로 지정받은 기관입니다. 시설증축으로 침실규모가 확대되어 4인까지 이용가능한데 추가로 입소자를 받을 수 있나요?

- **가능합니다.** 침실 규모 및 시설 환경 변화로 시범사업 이용 가능 인원을 변경할 경우, 기관은 참여기관 시설현황 변경신고서(서식8)를 작성 후 변경 전·후 평면도, 침실 등 사진 첨부하여 사업부서 팩스 또는 메일로 제출하여야 합니다. 사업부서에서 해당서류 접수 및 검토하여 기관으로 이용가능인원을 승인·통보합니다.

※ 수급자 1인당 6.6㎡, 침실 1실 정원 4인 이하 등

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 시설기준

Q 3. 시범사업 이용 가능 인원이 4인이며, 4인실 1개를 시범사업 침실로 지정받았습니다. 현재 여성수급자 2인이 이용 중인데 남성수급자 1인을 입소시킬 수 있나요?

- **아닙니다.** 노인복지법 시행규칙 [별표9]에 따라 침실의 경우 남실 및 여실로 각각 구분하여야 합니다. 따라서 4인실 1개를 시범사업 침실로 지정받은 경우 남, 여 혼숙은 불가능합니다.

※ 단, 수급자 부부인 경우에는 혼숙 가능

■ 인력기준

Q 4. 08시~18시 주간서비스만 제공하던 기관입니다. 시범사업 참여기관으로 선정되어 야간서비스를 제공하게 되었는데 별도로 배상책임보험 가입이 필요한가요?

- 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」에 따라, 기관은 수급자 전원에 적용되는 전문인배상책임보험을 가입하였을 것입니다. 따라서 시범사업 참여기관은 **기가입한 배상책임보험의 내용이 표준급여제공시간(08시~22시) 외 야간서비스시간(22시~다음날08시)까지 적용되는지 여부를 확인**하셔야 합니다. 만약, 야간서비스시간이 적용되지 않는다면 추가 가입이 필요합니다.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 인력기준

Q 5. 주·야간보호 내 치매전담실을 운영하는 기관입니다. 시범사업기관으로 선정되었는데 야간 서비스 제공 시 치매전담실과 일반실 요양보호사를 공동 활용 할 수 있나요?

- **가능합니다.** 주·야간보호 내 치매전담실 운영기관은 야간서비스 이용자가 있는 경우에 한해 22시부터 다음날 08시까지 일반실과 치매전담실 요양보호사를 야간근무 직원으로 배치할 수 있습니다.

Q 6. 안전한 서비스 제공을 위해 야간서비스 시간에 의무배치 요양보호사 1인과 사회복지사가 함께 근무하였습니다. 사회복지사가 근무한 시간도 월 기준 근무시간에 포함되나요?

- **아닙니다.** 시범사업은 인력배치기준을 요양보호사 1인 의무배치로 정하고 있으며, 고시 제51조의 근무 인원수 산정을 위한 월 기준 근무시간 인정 또한 야간서비스 제공이 가능한 직종의 종사자가 근무한 경우만 가능합니다. 따라서 해당 기관에 소속된 다른 직종의 종사자가 시범사업의 야간서비스제공을 돕기 위해 근무하더라도 **월 기준 근무시간에 근무시간을 포함하지 않습니다.**

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 인력기준

Q 7. 요양보호사의 갑작스런 퇴사로 요양보호사 인력추가배치가 충족되지 않았습니다. 이미 야간서비스를 제공했는데 야간운영비용을 산정할 수 없나요?

- 시범사업 서비스 제공 월에 요양보호사 인력추가배치 가산을 받지 않은 경우 **야간서비스가 제공되어도 야간운영비용을 산정할 수 없습니다.** 다만, 요양보호사를 추가배치하지 않았더라도 급여제공기준에 따라 서비스가 제공되었다면 주·야간서비스비용은 산정 가능합니다.

■ 서비스 계약

Q 8. 계약서 작성 시 5월 7일 입소예정이었으나, 수급자 사정으로 하루 늦게 입소하였습니다. 계약서를 새로 작성하여야 하나요?

- 그렇습니다. 기관은 수급자와 시범사업 서비스 계약의 내용을 변경한 경우 계약서를 재작성하고, **장기 요양급여계약 및 시범사업 서비스계약 내용을 지체 없이 공단에 통보**하여야 합니다.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 제공

Q 9. A단기보호기관에서 단기보호급여를 6일 이용한 B수급자가 C주·야간보호기관에서 단기보호 시범사업 서비스를 이용하려고 합니다. 며칠이나 이용 가능한가요?

- **시범사업 서비스는 단기보호급여 이용일수(입·퇴소일 포함)와 합산하여 월 9일 이내(퇴소일 제외) 이용 가능합니다.** 따라서 해당 월에 타 기관에서 단기보호급여를 6일(입·퇴소일 포함) 이용하였다면, 시범사업 서비스는 3일(퇴소일 제외) 범위 내에서 이용할 수 있습니다.

Q10. 시범사업은 단기보호급여와 다르게 이용일수에서 퇴소일을 제외한다고 하였는데, 그럼 최대 며칠까지 이용 가능한가요?

- 일반 단기보호급여 제도는 입소일·퇴소일 모두 이용일수에 포함하는 반면, 단기보호 시범사업은 이용일수 산정 시 퇴소일을 제외하고 있습니다. 따라서 최대 9박10일까지 이용 가능합니다.
(예시 : 1박2일의 경우 1일 산정, 3박4일의 경우 3일 산정)
- **다만, 시범사업 이용월에는 연간 4회 연장 기준을 인정하지 않습니다.**

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 제공

Q11. 방문요양을 이용하는 수급자도 시범사업 서비스를 이용할 수 있나요?

-이용할 수 있습니다. 방문요양 등 가정방문급여 또는 노인요양시설(공동생활가정 포함) 이용자도 시범사업 서비스 이용이 가능하나, 수급자의 상태파악을 위하여 **16시 이전에는 반드시 시범사업 참여기관에 입소**하여야 합니다.

Q12. 단기보호 시범사업을 이용하고 있는 수급자인데 가족휴가제도 이용을 하려고 합니다. 이용이 가능한가요?

-가족휴가제는 장기요양 1~2등급, 3~5등급 치매환자 및 인지지원등급이면 이용이 가능합니다. 다만, 타기관 가족휴가제 단기보호 급여, 종일 방문요양 포함하여 **연간 10일 이내(입·퇴소일 포함)**만 가능합니다.

※ 단, 주·야간보호기관 내 단기보호 시범사업 참여기관에서 이용한 가족휴가제의 퇴소일은 이용일수에서 제외됩니다.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 제공

Q13. A단기보호기관에서 가족휴가제를 3일 이용한 B수급자가 C주·야간보호기관에서 가족휴가제 및 단기보호 시범사업 서비스를 이용하려고 합니다. 며칠이나 이용 가능한가요?

-가족휴가제는 연간 10일 이내(입·퇴소일 포함)까지 사용이 가능합니다. **따라서 가족휴가제는 남은 한 해 동안 최대 5일 이내로만 사용이 가능하며**, 단기보호 시범사업은 매월 9일 이내(입소일 포함, 퇴소일 제외)까지 이용이 가능합니다.

Q14. 저희 주·야간보호기관은 시범사업 1일 이용가능인원을 최대 2명으로 선정 받았는데 같은 날에 A, B 수급자는 단기보호 시범사업 서비스를 이용하고 C수급자는 가족휴가제를 이용하려고 하는데 가능한가요?

-불가능합니다. **단기보호 시범사업 이용인원+가족휴가제 이용인원 합산**하기 때문에 최대 2명까지만 가능하며, 같은 날 서비스 제공 시 **야간운영일은 1일만** 산정됩니다.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 비용

Q15. 야간근무 직원으로 2인을 배치하고 서비스를 제공하였다면, 야간운영비용을 2명 모두 산정할 수 있나요?

-아닙니다. 야간운영비용은 시범사업 서비스 제공을 위해 배치한 야간근무 직원 1인에 대한 비용으로 기관1일당 1회 산정합니다. 따라서 22시~다음날08시까지 2인 이상의 종사자를 배치하였다더라도 **야간운영 비용은 기관 1일당 1회 64,000원 산정**됩니다.

Q16. 기관 내 1층과 3층의 공간을 각각 시범사업 침실로 인정받았습니다. 각 층별로 두 명의 요양보호사를 배치하면 해당 인원에 대한 야간운영비용은 각각 지급이 가능한가요?

-아닙니다. 야간운영비용은 기관 1일당 64,000원 산정하여 요양보호사를 2인 이상 배치하더라도 1회만 지급됩니다. 또한, 사례처럼 2개 이상 층을 분리하여 운영하는 경우 요양보호사 1명이 각 층을 모두 담당하는 것은 불가능하며, 각 층별로 요양보호사를 배치해야 합니다.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 비용

Q17. 수급자가 시범사업 종료일 00시~08시 야간서비스 이용 후 1시간(08시~09시) 외출하고 돌아와 주간서비스 이용, 15시 최종 퇴소하였습니다. 서비스비용은 어떻게 산정되나요?

-주·야간보호 급여비용 산정방법과 동일하게 실제 서비스 제공시간을 합산하여 최대 13시간 초과 수가 산정이 가능합니다. 위 사례에서는 실제 서비스 제공시간인 00시~08시의 8시간과 09시~15시의 6시간을 합산하여 13시간 초과 수가로 산정됩니다.

Q18. 오전 09시 입소한 수급자가 건강상태 악화로 입소일 23시에 병원 입원하였습니다. 야간운영비용 산정이 가능한가요?

-수급자의 사정(병원입원, 사망, 서비스거부)으로 22시부터 다음날 08시 사이 서비스가 중단된 경우, 야간서비스 제공을 위한 야간근무 인력을 기 배치하였으므로 야간운영비용을 산정할 수 있습니다. 다만, 근무시간은 수급자에게 실제 서비스 제공이 종료된 시간까지 인정합니다.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 비용

Q19. 수급자가 7월 13일 09시부터 15일 08시까지 가족휴가제를 이용 할 경우에 서비스 비용은 어떻게 산정이 되나요?

- 입소일-중간일은 수급자 등급에 따라 '**주야간보호-가족휴가제**' 1일당 수가 적용하여 급여비용을 산정하고 **퇴소일은 등급에 따라 주야간보호 급여비용**으로 산정합니다.

<서비스 비용 산정 예시>

구분	실제서비스제공시간	입·퇴소내용 신고 (실제 청구시간)	서비스비용
입소일(7/13)	09:00 ~ 24:00	09:00 ~ 24:00	가족휴가_12시간 이상
중간일(7/14)	00:00 ~ 24:00	00:00 ~ 24:00	가족휴가_12시간 이상
퇴소일(7/15)	00:00 ~ 08:00	00:00 ~ 08:00	8시간 이상 ~ 10시간 미만

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 비용

Q20. 야간근무 직원으로 각각 가족휴가제, 단기보호 시범사업을 이용하는 수급자에게 1명씩을 배치하고 서비스를 제공하였다면, 야간운영비용을 2명 모두 산정할 수 있나요?

-아닙니다. 야간운영비용은 시범사업 서비스 제공을 위해 배치한 야간근무 직원 1인에 대한 비용으로 기관1일당 1회 산정합니다. 따라서 22시~다음날08시까지 같은 날 각각 서비스에 1인씩 종사자를 배치하였더라도 **야간운영비용은 기관 1일당 1회 64,000원 산정**됩니다.

Q21. A수급자가 이번 달에 주·야간보호기관을 월 15일(1일 8시간 이상) 이용했으나 이 중 2일은 가족휴가제를 이용했습니다. 이때 월 한도액 20% 추가 산정은 똑같이 적용이 되는 건가요?

-아닙니다. 고시에 따르면 **가족휴가제는 월 한도액 미포함 금액**이므로 주야간보호 이용일수에 포함하지 않습니다. 따라서 위 사례는 가족휴가제 2일을 제외한 월 13회 이용한 것으로 월 한도액 20% 추가 산정이 되지 않습니다.

※ 단, 단기보호 시범사업 가족휴가제 퇴소일(이용일수 제외) 포함하여 주야간보호 이용일수가 월 15회(1일 8시간 이상)가 될 경우 월 한도액 20% 추가 산정은 가능합니다.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 비용

Q22. 2024년 2월 수급자가 4~5일은 단기보호 시범사업을 6~7일은 가족휴가제를 이용하고 8일에 퇴소를 할 예정입니다. 계약등록 및 청구(비용 산정)는 어떻게 진행하나요?

-단기보호 시범사업은 이용일수 산정 시 **퇴소일은 제외**이기 때문에 **4~5일(주야간보호), 6~7일(가족휴가제), 8일(주야간보호)**로 계약 등록을 해주시고 청구도 급여비용에 따라 산정됩니다.

<서비스 비용 산정 예시>			
구분	급여종류	실제 서비스제공시간 (입·퇴소내용 청구시간)	급여비용 산정 수가
7월 4일	주야간보호	08:00 ~ 24:00	13시간 초과 + 야간가산
7월 5일	주야간보호	00:00 ~ 24:00	13시간 초과 + 야간가산
7월 6일	가족휴가제	00:00 ~ 24:00	가족휴가_12시간이상
7월 7일	가족휴가제	00:00 ~ 24:00	가족휴가_12시간이상
7월 8일	주야간보호	00:00 ~ 08:00	8시간 이상 ~ 10시간 미만

※ 자세한 계약등록 및 청구 방법은 매뉴얼 준용

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 청구

Q23. 시범사업 이용일의 주·야간서비스 청구를 진행하려 합니다. 이용자가 5월 2일 09시에 입소하여 5월 4일 18시에 퇴소한 경우, 주·야간서비스 청구시간을 어떻게 입력하여야 하나요?

- **주·야간보호급여와 시범사업의 서비스 이용시간은 동일하게 입력**합니다. 따라서 주·야간보호급여 청구 시간은 야간서비스 시간을 포함한 실제 서비스 시간이 입력되고, 특정내용등록에 숙박제공 사유는 반드시 **"천재지변 등 부득이한 사유 숙박제공"**으로 등록하여야 합니다.

※ 다만, 13시간 초과 수가에 대한 사유 등록 시 **「단기보호 시범사업 이용」**으로 입력

<청구 내용>

구분	실제서비스제공시간	입·퇴소내용 신고 (실제 청구시간)
입소일	09:00 ~ 24:00	09:00 ~ 24:00
중간일	00:00 ~ 24:00	00:00 ~ 24:00
퇴소일	00:00 ~ 08:00	00:00 ~ 08:00

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 청구

Q24. 가족휴가제를 이용한 날에는 목욕가산 청구가 불가능한 이유가 무엇인가요

-가족휴가제는 단기보호에서 이용하는 가족휴가제 내용을 그대로 반영하고 있습니다. 이에 고시 제36조 2항에 따라 가족휴가제 수가에 목욕서비스 이용이 포함되어있습니다. 목욕서비스가산을 추가로 받을 경우 중복지급이 되기 때문에 목욕서비스 가산은 불가능합니다.

Q25.가족휴가제를 이용했을 때 주야간보호 이용일수에 포함이 되나요?

-고시 제36조의2 1항에 따라 가족휴가제는 월 한도 미포함 금액이므로 가족휴가제 이용일수는 주야간보호 **이용일수*에 포함하지 않습니다.** 따라서 월한도액 추가산정 할 수 있는 이용일수에 미포함 됩니다.

* 고시 제3장 제1절 제13조 제7항 및 8항

Q26.가족휴가제를 이용한 사람이 월 이용자수에 포함이 되나요?

-네. 포함이 됩니다. 월별 입소자 수는 해당 월의 각 일자별 주야간보호 이용자(시범사업 이용자 포함)의 합계를 그 월의 급여제공일수로 나누어 계산하며, 소수점 이하 반올림하여 월 이용자수를 구합니다.

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 서비스 제공기록지

Q27. 서비스 제공기록지도 어떻게 작성하나요?

-서비스 제공기록지는 2022년까지 각각의 서식으로 구분하여 작성하였으나 '23년도부터는 **장기요양급여 제공기록지(별지 제 15호)**에 급여제공 시간에 따라* 구분하여 작성해주시면 됩니다. 다만, 특이사항에 단기보호 시범사업 서비스 또는 가족휴가제 제공이라고 기재하여야 합니다.

* (주간) 08~22시, (야간) 22시~익일 08시

Q28. 단기보호 시범사업 및 가족휴가제를 이용하는 대상자는 욕구평가를 다시 실시하여 보관하여야 하나요?

-주·야간보호기관을 계속 이용한 수급자에 대하여 연 1회 이상 욕구평가를 실시하였다면 작성하지 않아도 무방하나 신규 또는 외부 수급자는 급여개시 전까지 욕구평가를 실시하여 보관하시면 됩니다.

※ 2020년 장기요양기관 재가급여 평가매뉴얼Ⅱ/ 주야간보호 28/ 수급자 욕구평가

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 야간서비스 종사자 근무시간 등록

Q29. 야간서비스 시간에 근무한 종사자의 근무시간 등록은 어떻게 하나요?

-야간서비스 시간에 근무한 종사자도 주간서비스 시간에 근무한 종사자와 동일하게 장기요양정보시스템에 근무내용을 신고하여야 합니다.

■ 시범사업 서비스비용 산정기준 외 청구

Q30. 야간운영비용 심사지급통보 시 이동서비스비 착오 청구건이 있다며 자진신고 하도록 안내받았습니다. 어떻게 해야 하나요?

-주·야간보호 급여비용 청구·지급내역 중 시범사업 서비스 제공일에 이동서비스 왕복 또는 편도 청구하여 지급된 경우 급여비용 환수 대상 건으로 **기관에서 관할 운영센터로 자진 신고하여 환수 처리 요청**합니다. 시범사업 서비스 입·퇴소일에는 이동서비스비 편도 청구만 가능하며, 중간일에는 이동서비스비 청구가 불가합니다.

※ 개인급여내역 자료구축으로 지급 월의 익월 중순 이후 자진신고 가능

단기보호 시범사업 전산 길라잡이 <주요Q & A>



■ 5등급·인지지원등급 수급자 인지활동형 프로그램 제공 여부

Q31. 5등급인 A수급자가 가족휴가제를 이용하기 위해 1일에 입소하여 3일에 퇴소를 할 예정입니다. 퇴소일은 주야간보호 급여비용으로 청구가 진행되는데 인지활동형 프로그램을 제공 해야하나요?

-네, 맞습니다. 고시 제30조6항에 따라 5등급 및 인지지원등급 수급자는 주·야간보호급여를 이용할 때 마다 인지활동형 프로그램을 제공하지 않으면 비용을 산정할 수 없습니다. **다만, 퇴소일 서비스 종료가 00:00~08:00로 이루어지는 수급자는 인지활동형 프로그램을 제공하지 못하더라도 부득이한 사유로 수가 산정이 가능합니다.**

<5등급 및 인지지원등급 수급자 예시>

구분	실제서비스제공시간	입·퇴소내용 신고 (실제 청구시간)	구분	인지활동형 프로그램 제공
입소일	09:00 ~ 24:00	09:00 ~ 24:00	가족휴가제	X
중간일	00:00 ~ 24:00	00:00 ~ 24:00	가족휴가제	X
퇴소일	00:00 ~ 08:00	00:00 ~ 08:00	주·야간보호	X

※(퇴소일) 서비스 종료시간이 08시 이후 인 수급자는 인지활동형 프로그램 제공 필수

감사합니다

h·well
국민건강보험

