케어포 주야간보호 사용메뉴얼





케어포 프로그램 사용을 위한 기초 세팅



케어포 프로그램 사용을 위해선 기초설정 작업이 필요하며,

위의 흐름도 대로 6단계까지 설정이 완료되면, 그 후 부터 수급자관리, 직원관리, 본인부담금관리 등 주기 적인 업무 흐름대로 자료를 입력해 평가시나 업무시 이용을 하면 됩니다.

※모니터 해상도 1600 X 1050 이상 권장

※단계별 안내 메뉴번호는 메뉴얼의 상세 설정 안내를 참고하시면 됩니다.

1.수급자관리 2.이동 서비스관리

3.요양 급여제공 4.간호/물리 급여제공

5.프로그램 급여제공 6.위생.안전 점검관리

7.본인부담금관리 8.직원관리

9.기초설정 및 운영관리 10.부가서비스

11.직원 급여관리 12.수입지출관리

목 차

1.수급자 정보관리	7
수급자관리 업무흐름도	8
수급자 신규등록(일반)	9
수급자 신규등록(공단연동)	10
수급자 정보수정 하기	11
수급상태 변경하기	
케어그룹 설정 및 케어그룹 이름변경방법	13
수급분류 변경하기	14
등급/인정기간 변경 등록하기	
급여 이용 계획 수정하기	
기타정보 정보탭 (식사계획 및 등급외 비용수정)	
기초평가 정보탭	
상담일지 정보탭	
서류관리 정보탭	
기타비용 정보탭	
본인부담금 정보탭	
대기 수급자 관리	
전체 기초평가 관리	
기초평가 관리	
상담일지	
가정통신문	
수급자 안전관리 설명	
수급자 현황 리포트	
수급자 월별 통계 리포트	30
등급변동 만료현황 리포트	31
2.이동서비스관리	32
이동서비스 흐름도	33
수급자 일정관리	
일정 공단연동 하기	35
차량변경 및 일정표 현황 안내	36
청구내역상세 공단연동하기	37
탑승관리	38
차량관리	39
출석관리	
월간서비스 제공현황	41
월간서비스 변동현황	
월간 출석 현황	

3.요양 급여제공	44
요양급여제공기록	
상태변화 기록	
목욕일정표 작성	47
구강관리 및 목욕도움관찰 리포트	48
4.간호/물리 급여제공	50
간호급여제공 - 간호일지,간호처치	51
간호급여제공 - 투약관리	52
간호급여제공 - 진료기록	
간호급여제공 - 간호서류관리	54
통합 바이탈 기록	
물리(작업)치료 제공기록	
응급상황 기록	
통합 간호제공 리포트	
병의원 진료내역 리포트	
투약 기록,관리 리포트	
물리(작업)치료 제공 리포트	61
5.프로그램 급여제공	
프로그램 급여 업무흐름도	63
프로그램 일지기록	
프로그램 일정관리	
수급자 목표 및 계획수립	
프로그램 관리자 업무수행일지	67
프로그램 정보관리	
외부강사 관리	
프로그램 그룹관리	
프로그램 평가	
참여프로그램 제공 리포트	
연간 프로그램 운영기록 리포트	
수급자 목표 및 계획수립 리포트	
수급자 프로그램 일정 리포트	
6.위생*안전 점검관리	
주간식단표	
식단표 제공 협약	
일일점검	
정기점검	
시설일지 ······· 부가운영(자워연계, 질향상) ······	
구/[균형(사혀원계 일양성)	

7.본인부담금 관리	
본인부담금 업무흐름도	84
청구내역 생성하기	85
본인부담금 각종 명세서 및 발송내역	86
본인부담금 입금관리 및 입금처리 방법	87
본인부담금 미납관리	88
청구시작 기준금액 설정	
각종 입금,수납 리포트 안내	
의료비 공제 및 본인부담금 통계	91
8.직원관리	92
직원 신규등록(일반)	93
직원 신규등록(공단연동)	94
직원 기본정보 수정하기	95
프로그램권한 변경하기	96
근무일정표	97
연간 일정 계획	
직원 출퇴근 및 근무일지 관리	99
사례관리 회의록	
회의록 - (직원회의,보호자회의,회의록생성)	
교육일지	
자원봉사자 활동일지	
고충처리 관리	
현황 리포트	
9.기초설정 및 운영관리	
기관정보 설정 ······· 프로그램 권한 설정 ·······	107
프로그램 권한 설정	109
요양급여 수가 설정	
서비스 결제 및 이력	
10.부가서비스	
문자메시지 발송	113
급여제공내역 안내발송	114
보호자 급여기록 열람내역	
자료실	
홈페이지 서비스	
보호자 앱 관리	
보호자 앱 관리	
평가항목 일괄출력	
안내발송내역(문자,이메일)	121

11.직원급여	122
11.직원급여	123
월별 급여대장	
월별급여내역 안내문자전송	125
퇴직적립금 관리	
인건비 지출비율 참고자료	
월별 수당 및 공제관리	
급여계약 설정	
급여기초설정(수당/공제) ·····	
직원 연간 급여대장	131
12.수입지출관리	132
수입지출관리 ····································	133
수입지출일괄관리 ·····	
품의서관리	
결의서관리	136
추가경정관리	137
예산관리	138
결산관리	139
기본설정	140
회계문서 출력관리	141
2017년도 주야간보호 평가지표 기준	142

1.수급자 정보관리

수급자관리 업무흐름도

수급자 신규등록(일반)

수급자 신규등록(공단연동)

수급자 정보수정하기

수급상태 변경하기

케어그룹 설정 및 케어그룹 이름변경방법

수급분류 변경하기

등급/인정기간 변경등록하기

급여 이용 계획 수정하기

기타정보 정보탭(식사계획 및 등급외 비용수정)

기초평가 정보탭

상담일지 정보탭

서류관리 정보탭

기타비용 정보탭

본인부담금 정보탭

대기 수급자 관리

전체 기초평가 관리

기초평가 현황

상담일지

가정통신문

수급자 안전관리 설명

수급자 현황 리포트

수급자 월별 통계 리포트

등급변동 현황 리포트

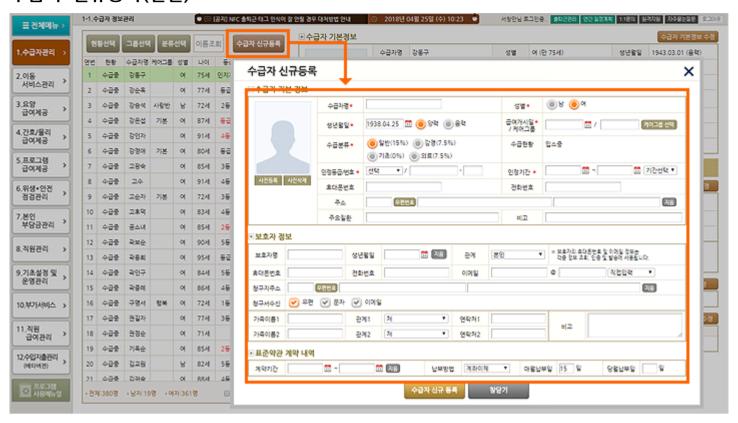
수급자관리 업무흐름도



위의 흐름도에 나와 있는 절차대로 진행하시면 원활하게 업무와 평가대비가 가능합니다.

※수급자 기초평가, 급여계획은 일반적으로 6개월 주기로 이루어지며, 기관 상황에 따라 주기를 최소 1년 이상으로 운영을 하시면 됩니다.

수급자 신규등록(일반)



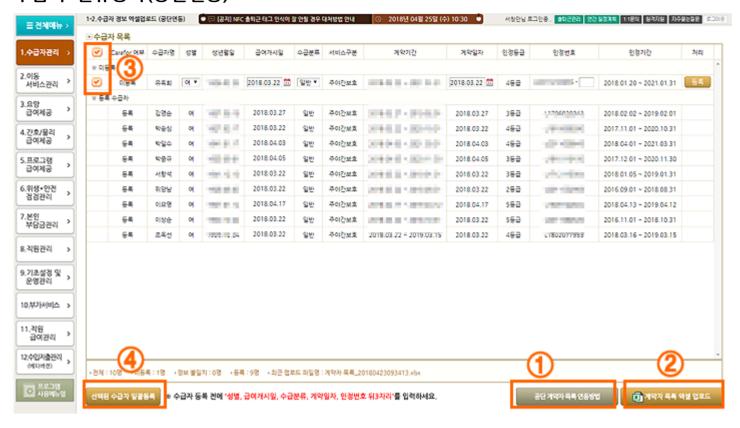
메뉴위치 : 1-1.수급자 정보관리 - 수급자 신규등록 버튼

수급자명 / 성별 / 생년월일 / 급여개시일 / 청구지주소 등 필수값을 입력하여 수급자를 등록시킨다.

급여개시일: 수급자와 기관의 최초계약일로 본인부담금, 각종 기록지 시작일로 설정 케어그룹: 기관에서 수급자를 임의적으로 분류 할수 있는 그룹으로 "9-1.시설정보설정"에서 설정 가능보호자 정보에서 연락처 및 이메일정보는 추후에 본인부담금쪽에서 명세서 수신처로 사용됨 표준약관 계약내역(기간,납부방법,납부일)은 표준계약서 출력시 인쇄에 필요한 정보로 활용됨

※등급외인 경우라도 등급외로 인정등급을 지정하고 인정기간을 설정해야 본인부담금 계산이 가능합니다.

수급자 신규등록(공단연동)

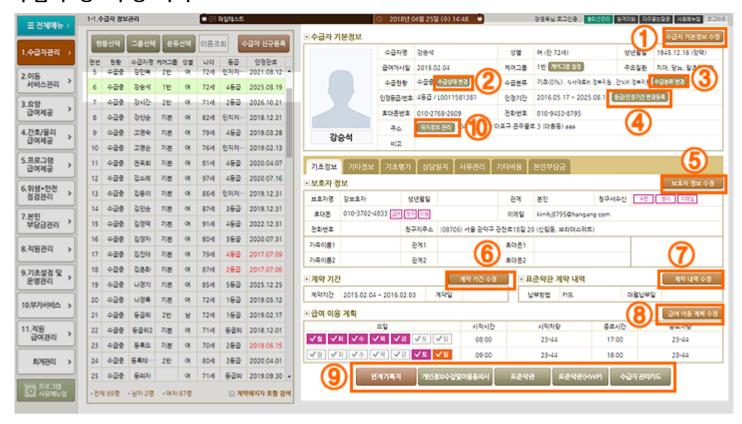


메뉴위치: 1-2.수급자 정보 엑셀업로드 (공단연동)

공단에 등록 되어있는 수급자 급여계약통보서 파일을 통해 케어포에 수급자를 등록시키는 방법입니다.

- ①공단 급여계약통보서 연동방법을 눌러 확인후 공단에 있는 수급자 급여계약통보서 엑셀파일을 다운로드
- ②다운받은 급여계약통보서 엑셀업로드 파일을 선택하여 케어포에 반영함
- ③반영 후 목록에 등록된 내용들을 확인하여 빠진정보(수급분류/급여개시일)를 추가입력 후 등록할 수급자를 선택한다.
- ④수급자 일괄등록를 누르면 1-1.수급자 정보관리에 수급자가 등록된 걸 확인할 수 있으며, 추가정보등을 수정

수급자 정보수정 하기

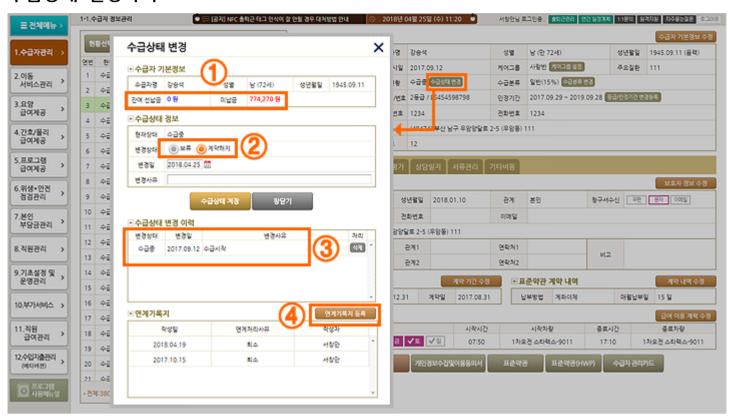


메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 단위별로 정보수정이 가능합니다.

- ①기본정보수정으로 이름/성별/생년월일/인정번호/핸드폰번호/전화번호/주소/주요질환/비고등을 수정
- ②수급상태변경 버튼은 수급중/보류/계약해지 등으로 선택하여 처리가 가능하며, 변경일,이력등 조회가능
- ③수급분류는 일반(15%)/경감,의료(7.5%)/기초(0%)등을 선택하여 처리가 가능하며, 변경일,이력등 조회
- ④등급/인정기간 변경등록는 등급 및 기간 변동사항이 있을 경우 이곳에서 변경처리가 가능하며, 변경일,이력 등을 조회 할 수 있으며, 추후에 본인부담금 계산시 이 기간 설정에 따라 계산이 됨.
- ⑤보호자정보수정은 보호자 연락처 및 급여비용명세서 수신 받을 연락처(청구지주소/이메일/핸드폰번호)를 설정 및 변경할 수 있으며, 비상시를 대비하여 가족정보 두명을 더 입력할 수 있음
- ⑥계약기간수정은 장기요양급여 이용 표준약관 계약서에 들어가는 계약기간을 수정함
- ⑦계약내용수정은 장기요양급여 이용 표준약관 계약서에 납부방법/매월납부일/당월납부일 내역을 수정함
- ®**급여이용 계획수정**은 급여제공일정을 주간단위로 계획하며, 이를 월간 일정계획 생성시 반영함
- ⑨연계기록지 작성 및 각종 수급자 관련 서류(개인정보수집 및 이용동의서 / 표준약관 / 표준약관hwp / 수급자 관리카드)를 출력 할 수 있음
- ⑩위치정보관리는 주소지를 지도로 확인할 수 있으며, 위치좌표까지 별도로 저장 할 수 있음.
- ※급여개시일은 최초계약일로 꼭 설정해 주시기 바랍니다. 중간에 재계약일로 변경시 최초계약일로부터 기록 되었던 급여제공 관련 기록등 설정하신 날로부터 조회가 되기 때문에 안나오는 경우가 발생하며, 계약해지, 재계약 사항은 수급현황에서 기록하면 됩니다.

수급상태 변경하기

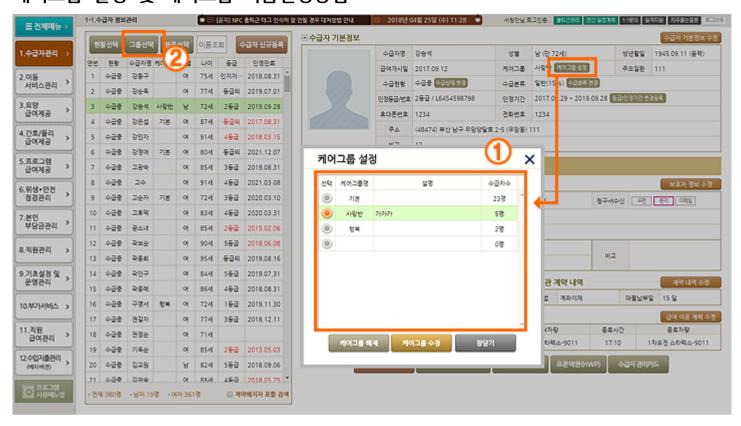


메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 수급상태변경 버튼

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급현황 항목에 수급상태변경을 이용하여 현재 상태를 변경해 줄 수 있습니다.

- ①계약해지전에 수급자의 잔여선납금이나 미납금 현황을 확인 할 수 있음
- ②현재상태에서 변경할 상태를 선택하여 상태변경을 처리할 수 있음
- ③수급상태를 변경한 이력을 조회하고 삭제할 수 있음
- ④수급상태 변경 이력을 확인 후 연계기록지를 등록하고 작성목록들을 수정할 수 있는 영역

케어그룹 설정 및 케어그룹 이름변경방법

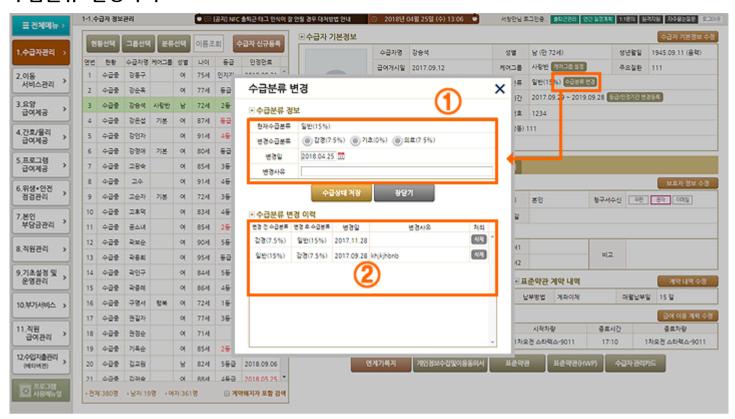


메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 케어그룹설정 버튼

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 케어그룹 항목에 케어그룹설정을 이용하여 케어그룹을 변경해 줄 수 있습니다.

- ①변경할 그룹을 선택 후 수정
- ②수급자 목록에서 원하는 그룹을 선택하면 그룹별로 정렬이 가능
- ※케어그룹명을 추가하거나 생성하는 기능은 "9-1.시설정보설정"에서 기타설정쪽에 있습니다.

수급분류 변경하기



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 수급분류 변경 버튼

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급분류 항목에 수급분류변경을 이용하여 수급분류를 변경해 줄 수 있습니다.

- ①변경할 수급분류를 선택 후 수정 -〉 추후에 본인부담금 계산시 반영이 됨
 - ※해당기간에 일정이 생성되어있는 경우 "2-1.일정관리 엑셀업로드(공단연동)"에서 일정등급 및 수급조정 버튼을 클릭하여 적용을 다시 시켜줘야 함
- ②수급분류 이력을 확인 하거나 삭제할수 있음

등급/인정기간 변경 등록하기

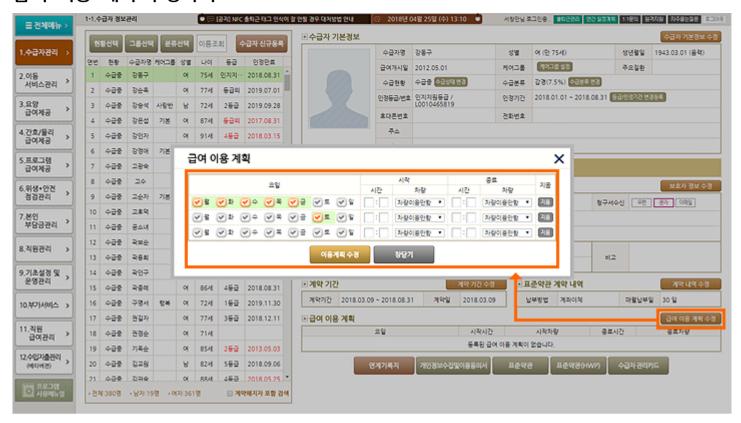


메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 등급/인정기간 변경등록 버튼

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 인정기간 항목에 등급/인정기간 변경등록을 이용하여 인정기간 및 등급을 변경해 줄 수 있습니다.

- ①인정기간 및 등급 정보를 신규로 등록할 수 있는 영역
- ②인정기간 및 등급을 조회 및 수정하거나 삭제할 수 있으며, 이 설정에 따라 본인부담금 계산이 구간별 적용이 됨

급여 이용 계획 수정하기

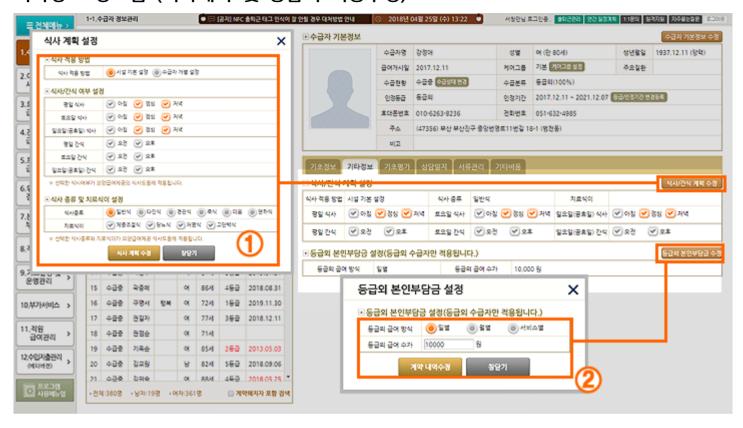


메뉴위치 : 1-1.수급자 정보관리 - 기초정보 탭 - 급여 이용 계획 수정 버튼

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 급여이용계획 항목에 급여이용계획수정을 이용하여 주간 스케쥴을 구성할 수 있으며, 차량과 연결하여 일정 생성시 차량정보를 참조하여 탑승일지를 생성할 수 있습니다.

- 주간계획 설정시 월마다 월별 일정을 일괄생성 시킬 수 있음 (2-1.일정관리에서 월별 일괄일정등록 기능에 적용됨 / 2-3.탑승관리에서도 탑승차량으로 관리가능)
- 급여이용계획을 입력해야 표준약관 인쇄 시 계약서 내에 주야간보호급여 제공시간을 출력할 수 있음

기타정보 정보탭 (식사계획 및 등급외 비용수정)



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 기타정보 탭

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급자별 식사계획/종류 과 등급외인 경우 급여수가를 개별로 설정할 수 있습니다.

- ①**식사계획 설정** 시설기본설정 또는 수급자 개별설정인지 여부 / 식사스케쥴 / 식사종류 등을 설정하며, 이 정보를 참조하여 본인부담금 계산시에도 적용이 됨
- ②등급외 본인부담금 설정 수급자별로 일별/월별/서비스별 인지와 수가 등을 설정하면 본인부담금 계산시 이 정보를 참조하여 계산함

기초평가 정보태



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 기초평가 탭

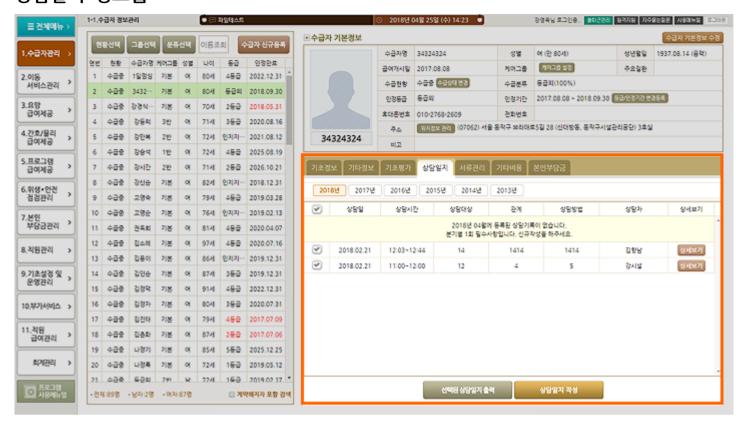
수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급자의 년도별 각종 평가기록 등을 작성하여 조회 및 저장 출력 등이 가능합니다.

작성 가능한 평가목록

낙상위험도평가, 욕창위험도평가, 인지기능평가, 욕구사정평가, 간호사정 및 건강수준 평가, 프로그램 계획, 급여제공계획, 급여제공결과평가(평가항목 아님) 등

※모바일 앱에서 낙상, 욕창, 인지, 욕구 4가지 기초평가 작성이 가능합니다.

상담일지 정보탭

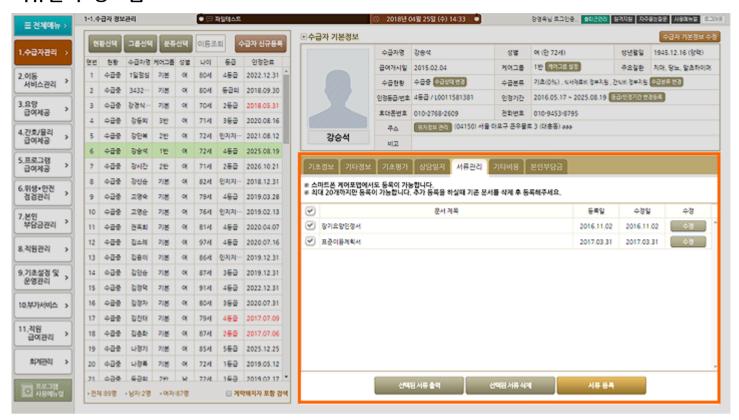


메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 상담일지 탭

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급자의 상담일지등을 작성하여 조회 및 저장 출력 등이 가능합니다.

※상담일지는 모바일 앱에서 작성이 가능합니다.

서류관리 정보탭



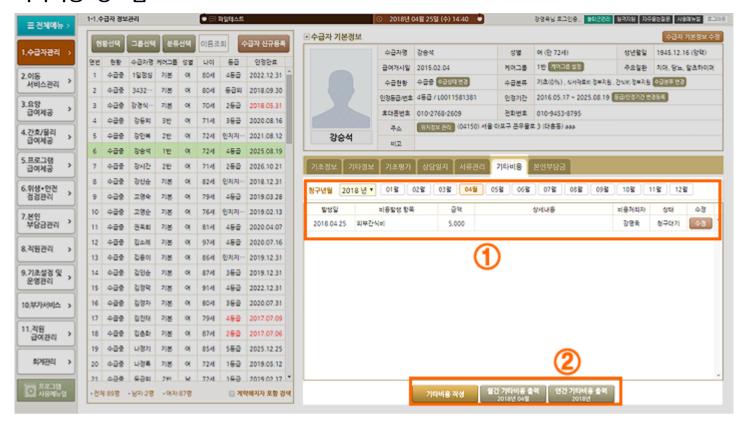
메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 서류관리 탭

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급자의 관련서류들을 사진첨부로 등록이 가능합니다.

서류종류 - 장기요양인정서, 표준이용계획서, 주민등록등본, 가족관계증명서, 건강진단서, 처방전 등

- ※최대 20개까지 서류첨부가 가능합니다.
- ※서류관리는 모바일 앱에서 등록이 가능합니다.

기타비용 정보탭



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 기타비용 탭

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급자의 본인부담금 생성시 월별로 기타비용 관련 항목 설정관리가 가능합니다.

- ①월별로 기타비용 내역들 조회 및 수정가능
- ②기타비용을 작성하는 기능과 월간/연간 비용을 출력하는 기능버튼영역
- ※해당월 청구가 완료된 경우 기타비용 작성 및 수정이 되지 않습니다.

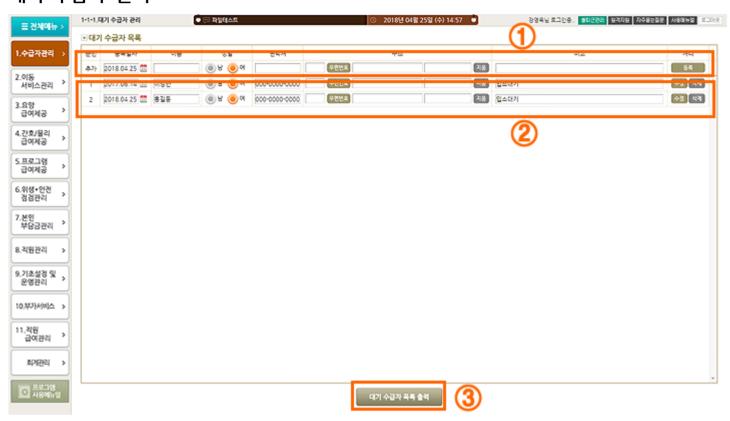
본인부담금 정보탭



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 본인부담금 탭

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급자의 본인부담금 청구내역 조회 및 명세서 출력, 입금처리를 할 수 있습니다.

대기 수급자 관리



메뉴위치: 1-1-1.대기 수급자 관리

기관의 계약 대기자를 관리하는 서비스입니다.

- ①수급자 대기 정보를 신규로 입력하는 영역
- ②수급자 대기 정보를 조회 하거나 수정,삭제 할 수 있는 영역
- ③ "②"목록에 등록된 대기자 정보를 출력하는 기능버튼

전체 기초평가 관리



메뉴위치: 1-3.전체 기초평가 현황

기관의 모든 수급자들의 각종 평가자료들을 년도별로 한눈에 파악할 수 있는 서비스를 제공해드립니다.

낙상위험도/ 욕창위험도/ 인지기능/ 욕구사정/ 간호사정 및 건강수준 평가/ 물리치료계획/ 프로그램 계획/ 급여제공계획/ 급여제공결과평가/ 안전관리 설명 등이 있으며, 최근 작성된 문서들만 표기가 되며, 수급자별로 자세한 이력을 보기 위해선

1-4.기초평가 관리 메뉴에서 수급자별로 선택하여 문서별 상세조회가 가능.

기초평가 관리



메뉴위치: 1-4.기초평가 관리

수급자별로 각종 평가자료들을 년도별로 작성 및 조회,출력이 가능한 서비스입니다.

낙상위험도/ 욕창위험도/ 인지기능/ 욕구사정/ 간호사정 및 건강수준 평가/ 물리치료계획/ 프로그램 계획/ 급여제공계획/ 급여제공 결과평가 등이 있으며, 작성된 문서들이 연단위로 누적이 되어 한눈에 수급자의 모든 평가관련 자료들을 관리할수 있음.

특히, 낙상, 욕창, 인지 등 평가점수에 따라 위험도를 표기해주는 기능이 구현되어 있음.

※회차는 각 평가문서들과 연관이 없는 별도의 순서이며, 누적 파악을 위한 단순한 카운터 입니다.

상담일지



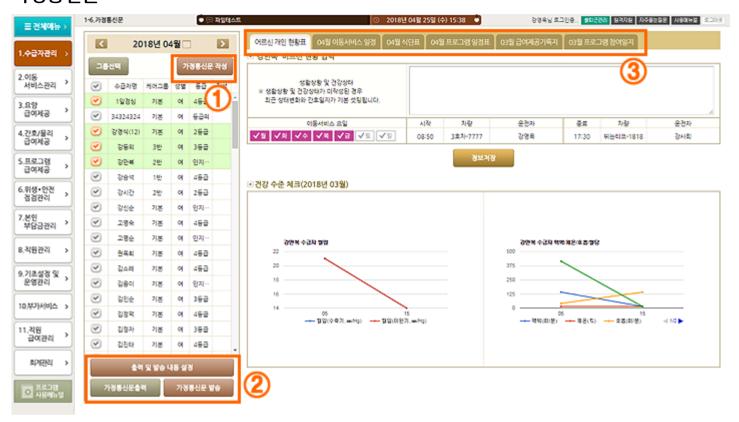
메뉴위치: 1-5.상담일지

기관의 모든 수급자들의 상담일지를 년도별로 작성 및 조회,출력이 가능한 서비스입니다.

분기별로 1회이상 작성하게 되어있는 상담일지를 연도별로 한눈에 작성/미작성 여부를 파악할수 있으며, 미작성을 눌러서 바로 작성하거나 작성된 날짜를 눌러 수정할 수 있음.

※1-1.수급자 정보의 상담일지 정보탭과 같은 기능이며, 모바일에서 작성이 가능합니다.

가정통신문

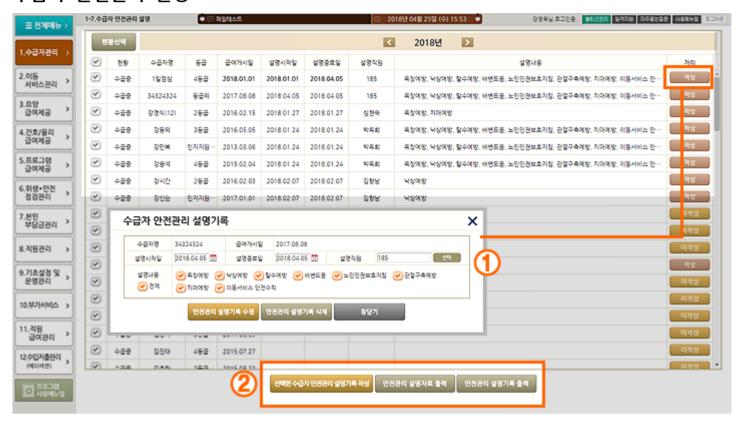


메뉴위치: 1-6.가정통신문

매월 기관이 작성하는 보호자에게 보내는 소식지나 통신문을 작성하고 출력할 수 있는 서비스입니다.

- ①가정통신문 작성 월단위로 가정통신문 첫페이지에 들어가는 기관의 인사말 이나 기타 안내사항 및 사진등을 작성하는 서비스
- ②출력내용 설정 가정통신문, 어르신 개인 현황표, 이동서비스 일정, 식단표, 요양 급여제공기록지, 프로그램 일정표, 프로그램 참여일지 항목들 중 출력하고 싶은 항목만 선택 후 설정 가정통신문 출력 - 왼쪽 선택된 수급자들의 가정통신문을 출력하는 서비스
 - 가정통신문 발송 왼쪽 선택된 수급자들의 가정통신문을 문자나 이메일로 발송하는 서비스
- ③어르신 개인 현황표 어르신의 기관 생활 상황을 기록하며, 건강상태를 그래프로 한눈에 확인 가능이동서비스 일정 해당월의 이동서비스 일정을 월 단위로 확인 할 수 있는 서비스 식단표 - 해당월의 식단표를 월 단위로 확인할 수 있는 서비스
 - 프로그램 일정표 해당월의 프로그램 급여 일정을 월 단위로 확인 할 수 있는 서비스
 - 요양 급여제공기록지 해당월의 요양급여 제공기록을 주간 단위로 확인 할 수 있는 서비스
 - 프로그램 참여일지 해당월의 참여한 프로그램 급여의 참여여부 및 특이사항등을 조회할수 있는 서비스

수급자 안전관리 설명

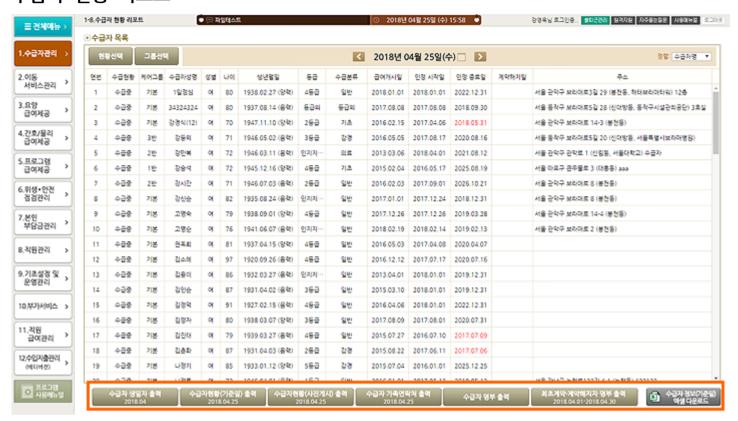


메뉴위치: 1-7.수급자 안전관리 설명

수급자 계약시 기관이 수급자나 보호자에게 고지하거나 제공해야 될 문서등을 출력하거나 상담내역을 저장 또는 서명 할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자 목록에서 개별로 작성할 수 있으며, 미작성/작성 현황을 확인 할 수 있는 영역
- ②설명기록을 대장으로 출력하거나, 설명자료 일괄출력, 수급자를 다수 선택하여 일괄작성 할 수 있는 기능 버튼 영역
- ※수급자 서명은 평가시 필수 항목이 아닙니다. 설명기록 대장만 준비하시면 됩니다.
- ※수급자에게 안내해야할 자료
- 욕창예방 낙상예방, 탈수예방, 배변도움, 노인인권보호지침, 관절구축예방, 치매예방, 이동서비스 안전수칙

수급자 현황 리포트



메뉴위치: 1-8.수급자 현황 리포트

기관에 계약된 수급자들의 각종 정보들에 따라 업무나 평가에 필요한 문서들을 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력 가능한 문서

수급자 생일자, 수급자현황(기준일), 수급자현황(사진게시), 수급자 가족연락처, 수급자 명부, 월간 최초계약 및 계약해지자 명부, 수급자정보(기준일) 엑셀 다운로드 기능

※날짜 우측 정렬방식 선택 가능 : 수급자명, 케어그룹, 급여개시일, 생년월일

수급자 월별 통계 리포트



메뉴위치: 1-9.수급자 월별 통계 리포트

기관에 계약된 수급자현황을 다양한 통계로 참고 할 수 있는 서비스입니다.

※제공하는 통계 분류

수급자 등급 및 본인부담율 별 통계, 등록현황 및 연령별 통계, 일정등록 및 본인부담금 청구현황

- 추가적으로 인정기간이 만료예정인 수급자 정보도 참고자료로 제공

등급변동 만료현황 리포트



메뉴위치: 1-10.등급변동 만료현황 리포트

공단 평가시 필요한 수급자의 등급변동 현황에 대한 자료을 조회하고 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※제공하는 서비스 내역

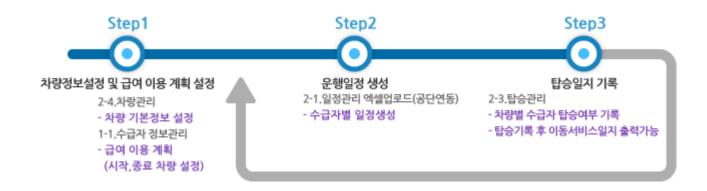
년도별 등급변동 내역, 등급변동 집계

- 해당년도에 이전등급을 비교하여 호전, 유지, 악화 상태 여부를 제공

2.이동서비스관리

이동서비스 흐름도 수급자 일정관리 일정 공단 연동하기 차량변경 및 일정표 현황 안내 청구내역상세 공단연동하기 탑승관리 차량관리 출석관리 월간 서비스 제공현황 월간 서비스 변동현황 월간 출석 현황

이동서비스 흐름도

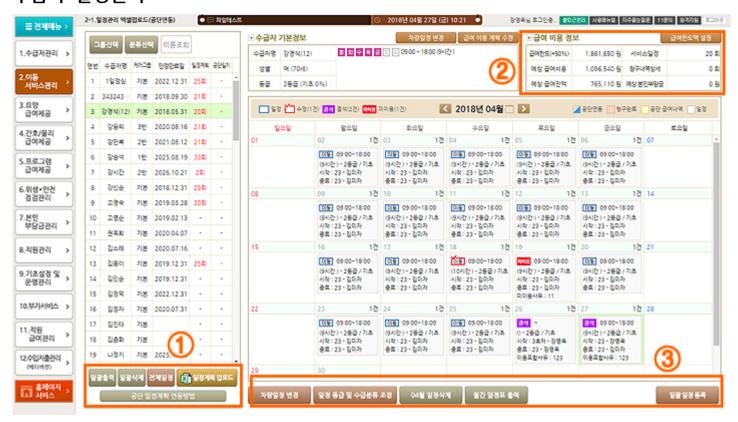


이동서비스를 기록하기 위해선 차량기본정보와 수급자의 일정이 생성되어야 하며, 탑승기록까지 완료하면 이동서비스 일지로 출력하여 평가가 가능합니다.

※탑승기록은 모바일 앱에서 입력이 가능합니다.

※탑승시간을 실제 일정의 급여시작과 종료시간으로 반영하고 싶은 경우 9-1.시설정보설정 - 탑승/하차의 이동서비스 시간 반영 설정에서 일정과 급여기록지 반영에 선택 후 저장 하면 탑승기록시간으로 일정시간이 반영됩니다.

수급자 일정관리



메뉴위치: 2-1.일정관리

수급자별 또는 전체 수급자의 월간 일정을 일괄적으로 생성하거나 공단에 등록되어 있는 일정 등을 가져와 반영 시키고, 출력 할 수 있는 서비스입니다.

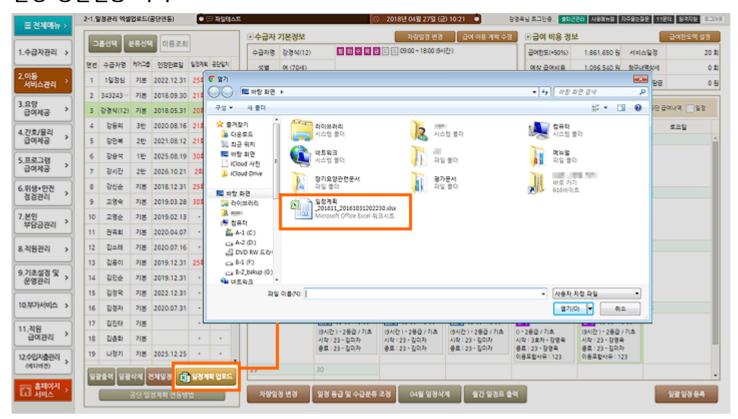
- ①전체일정 왼쪽 목록에 나오는 모든 수급자의 월별일정을 일괄 생성시킬 수 있는 기능 일정계획 업로드 - 공단에서 다운받은 수급자의 월별 일정 엑셀파일을 이곳에 업로드시 일괄 반영됨 공단 일정계획 연동방법 - 공단에서 일정계획 엑셀을 다운로드 받는 방법을 안내
- ②**급여비용정보** 현재 수급자의 등급에 따른 급여한도액과 월별 일정 등록시 일정에 따른 급여비용 예상액을 파악할수 있음
- ③차량일정 변경 급여이용 계획에서 지정하거나 일괄 등록시 지정했던 차량일정을 기간을 지정하여 일괄적으로 변경하는 기능(이동서비스 일지와 연관)
 - ※이동서비스와 연관되는 차량일정은 '2-4.차랑관리'에서 운전자나 탑승자 정보를 변경한다 해서 자동변경되지 않으며, 반드시 여기 "차량일정 변경" 버튼을 통해 처리를 해줘야 함

일정 삭제 - 기간을 선택하여 삭제하고 싶은 일정을 일괄 삭제처리 하는 기능

월간 일정표 출력 - 수급자별로 월간 일정표를 인쇄 할 수 있으며, 필요한 정보(간략형, 기본형, 상세형)에 맞게 선택하여 출력 하는 기능

일괄 일정 등록 - 수급자의 일정을 급여 이용계획에서 기간과 주간 패턴, 차량정보 등을 설정하여 일괄 생성 시키는 기능

일정 공단연동 하기



메뉴위치 : 2-1.일정관리 - 일정계획 업로드 버튼

전체 수급자의 월간 일정을 공단에 등록되어 있는 일정을 가져와 반영 시킬 수 있는 서비스입니다.

- ※공단사이트에서 처리사항
- ①공단 접속후 "기타 〉엑셀다운로드"메뉴 에서 "일정계획" 탭을 선택
- ②"급여제공월"을 선택 후 조회 버튼을 눌러 목록 내용 확인
- ③"엑셀 다운로드" 눌러서 엑셀파일을 다운로드
- ※케어포에서 처리사항
- ①수급자 목록 아래 "일정계획 업로드" 버튼을 클릭 한 후, 공단에서 다운받은 엑셀파일을 선택해서 업로드
- 공단연동을 한 경우 수급자 목록 항목 중 일정계획 수와 공단일치 수 여부를 통해 전체적인 공단반영 현황을 확인할 수 있다.
- ※공단 연동시 공단에서 결석 처리된 일정은 자동으로 삭제되지 않으니, 케어포에서 날짜 선택 후 삭제나 결석처리 해야함

차량변경 및 일정표 현황 안내



메뉴위치: 2-1.일정관리

해당 수급자의 월간 일정에서 차량일정 변경이 가능하고 달력을 통해 현재 급여제공시간 현황을 조회 할수 있는 서비스입니다.

- ①차량일정 변경 버튼을 클릭 후 정보 레이어창에서 변경일자와 시작/종료 차량을 지정해서 변경 일괄처리가 가능
- ②일정 / 수정 / 결석 / 미이용 등 달력안에 아이콘 상태를 말하며, 각 상태별로 월별 건수가 표시
- ③공단연동 상태는 급여제공시간과 차량이용정보를 담고 있는 박스 색깔을 통해 파악이 가능하며,

반쪽파란색 - 공단일정과 동일한 일정

주황색박스 - 본인부담금 청구완료 처리된 일정(삭제 및 수정 불가 - "7-1.본인부담금 청구관리"에서 청구내역이 삭제가 되어야 수정이 가능함)

노란색박스 - 공단에서 청구내역 상세 파일까지 반영된 일정 (2-5.청구내역상세 엑셀업로드(공단연동)) 회색박스 - 급여 이용계획이나 개별 생성이 된 일정

④일자별로 클릭하여 일정의 상세설정을 변경할 수 있음(출석여부, 일정시간, 차량선택, 차량이용여부)

※급여한도액 관련 안내

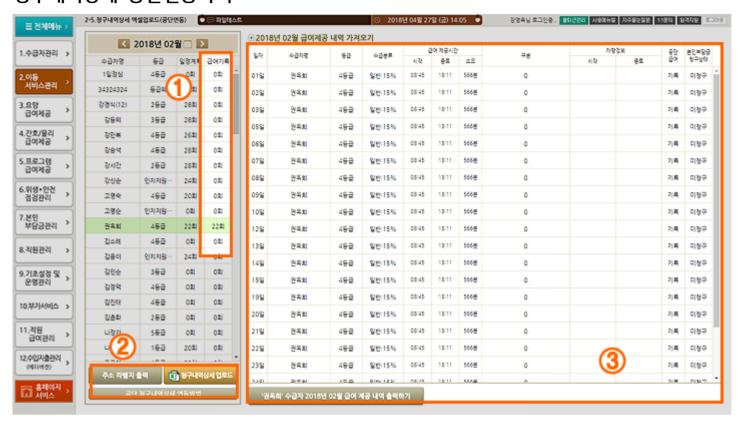
8~10시간이상 20일 급여계획을 잡은 경우 월 급여한도액이 50% 증액이 되며, 의료나 기초 수급분류 수급자는 지자체나 관련기관의 급여한도액을 따로 설정할 수가 있습니다.

미이용일 포함 20일로 인정 받기 위해선 미이용일 해당 일정 상세 내용에서 미이용일, 이용일수포함까지 체크가 다 되어야 한도증액이 됩니다.

이용일수포함 사유가 해당되는 건 천재지변, 수급자의 입원·사망, 주·야간보호기관의 폐업·지정취소(폐쇄명령)·업무정지 등 부득이한 사유외에는 인정되지 않습니다.

공단에선 미이용일로 체크하면 무조건 한도액이 50%증액이 되서 청구과정에서 한도액초과가 발생이 되오니, 주의하시기 바랍니다.

청구내역상세 공단연동하기

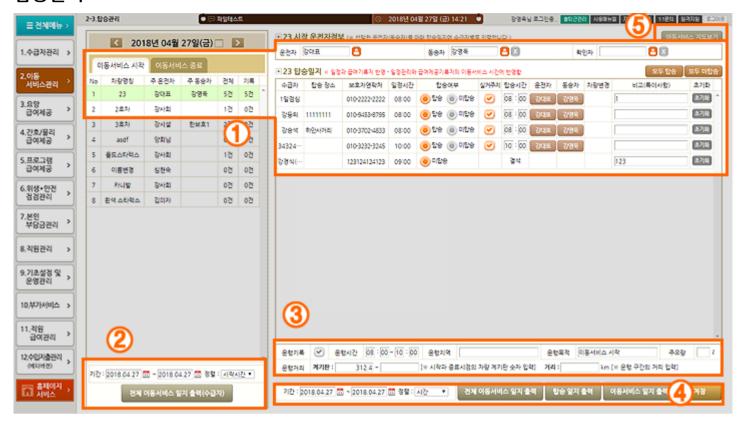


메뉴위치 : 2-5.청구내역상세 엑셀업로드(공단연동)

공단에 등록된 일정이 급여제공까지 완료된 경우 청구내역상세 파일을 다운로드 할수 있으며, 이 파일을 케어포에 업로드 시키시면 본인부담금 계산을 위한 청구자료와 월별 급여 제공내역을 출력해주는 서비스입니다.

- ①청구내역상세 파일이 업로드 되면 수급자별로 공단에 청구된 급여기록 건수가 표기가 됨.
- ②주소라벨지 출력 수급자 목록에 수급자들의 청구지 주소를 라벨지로 출력할 수 있게 제공 청구내역상세 업로드 - 공단에서 다운로드 받은 청구내역상세 파일을 업로드 할수 있는 기능 공단 청구내역상세 연동방법 - 공단에서 다운받아 케어포에 반영시키는 방법을 안내
- ③수급자별로 공단에 등록된 급여제공 기록을 상세하게 조회하고 출력 할 수 있는 영역

탑승관리



메뉴위치: 2-3.탑승관리

이동서비스 일지를 차량별로 관리할 수 있으며, 관련된 탑승정보를 일자별로 기록하는 서비스입니다.

- ①해당일자의 차량별로 운전자, 동승자, 확인자 지정할수 있으며, 해당차량에 할당된 수급자들의 탑승시간 및 비고 사항을 기록 저장할수 있음(모바일 앱에서도 지원)
- ②전체 수급자 기준으로 목록을 정렬하여 선택일자별로 이동서비스 일지 출력이 가능
- ③2-4.차량관리 〉 운행기록탭에 있는 운행기록을 차량별로 탑승체크를 하면서 기록 저장이 가능
- ④이동서비스 일지 저장 기능 및 구간을 선택하여, 이동서비스 일지를 원하는 형태로 출력할 수 있음
- ⑤이동서비스 지도보기 : 이동서비스를 위한 편리기능으로 탑승자 위치를 지도에서 모두 조회 할 수 있음
- ※탑승 수급자는 '2-1.일정관리'에서 해당 월 일정 생성 시 차량일정과 같이 저장이 되어야 목록에 나타남.
- ※모바일 앱에서 실시간으로 탑승처리가 가능

차량관리

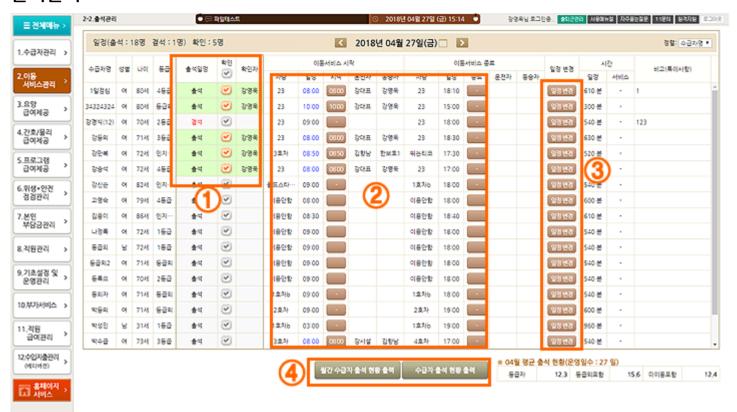


메뉴위치: 2-4.차랑관리

이동서비스 일지를 작성하기 위해 차량등록이 필요하며, 평가를 위해 차량관련 정보들을 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ①차량정보 등록 차량 등록 기능이며, 운행시작일, 탑승정원, 차량명칭, 차종/년식, 차량번호, 운행종료일, 시작운전자, 종료운전자, 차고지 정보등을 입력 관리할수 있음.
- ②기본정보 차량의 기본정보 외에 운전자,동승자 월별 일정을 생성시킬 수 있으며, 날짜 구간별로 설정도 가능.
 - 수급자 탑승정보 해당차량에 배당된 수급자들을 확인할 수 있으며, 수급자별로 시작/종료 탑승 장소 등이 설정가능
 - 정비기록 정비일, 정비구분, 정비내역등을 일자별로 기록이 가능하며, 이력관리 기능.
 - 운행기록 운행일, 운전자, 운행시간, 운행지역, 운행목적, 운행거리, 주유량 등을 일자별로 기록 관리

출석관리

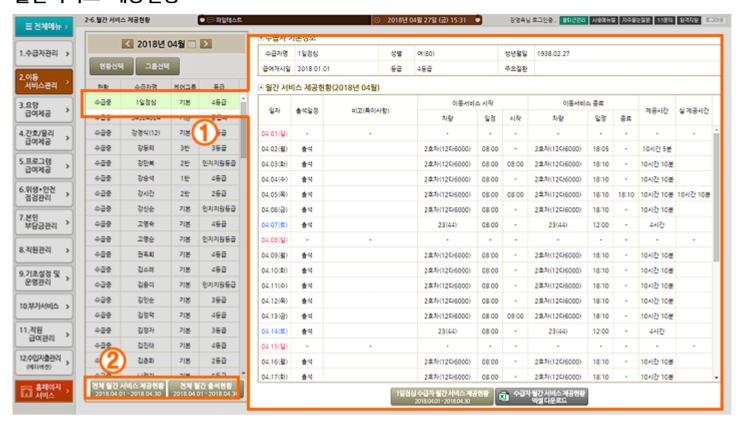


메뉴위치: 2-2.출석관리

일자별로 기관의 전체 수급자 출석현황을 한눈에 파악할 수 있으며, 출석 확인 기록을 통해 전체 출석자를 쉽게 파악 할 수 있는 서비스입니다.

- ①출석 확인 여부를 체크하는 영역이며, 체크 하는 즉시 저장됨(확인자는 로그인한 직원명으로 자동기록)
- ②수급자의 차량탑승 시작/종료 정보를 수정할 수 있는 기능을 제공
- ③수급자 일정시간 수정할 수 있는 기능을 제공
- ④월간 수급자 출석 현황 출력 일자,수급자별로 한달 출석 현황 출력 수급자 출석 현황 출력 당일의 수급자 전체 출석관리 현황 출력

월간서비스 제공현황

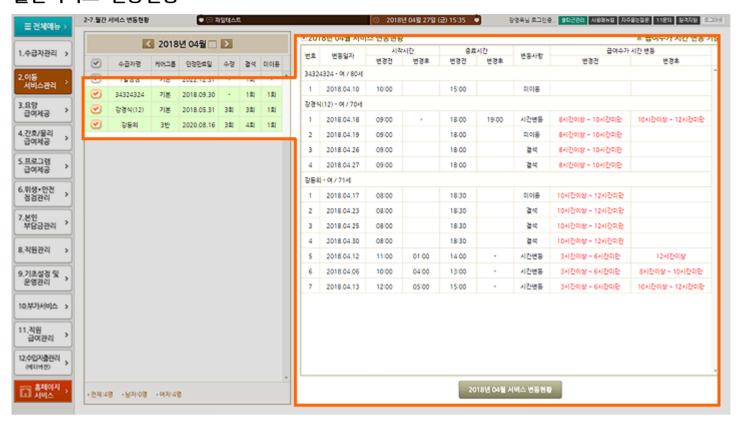


메뉴위치: 2-6.월간 서비스 제공현황

수급자별 월별 급여제공 서비스 내역을 출력할수 있는 서비스입니다.

- ①수급자 기준으로 월별 급여제공 현황을 상세조회 할 수 있으며, 출력 및 엑셀로 다운로드가 가능
- ②기관의 모든 수급자의 월간 서비스 제공현황과 전체 월간 출석현황을 출력

월간서비스 변동현황



메뉴위치: 2-7.월간 서비스 변동현황

월별로 급여수가가 변경 될 수 있는 시간 변경이 있었던 수급자들 현황을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※왼쪽 수급자를 체크 한 경우 해당 수급자들의 모든 내역을 조회 할 수 있으며, 하단에 출력기능 버튼 제공

월간 출석 현황



메뉴위치: 2-8.월간 출석 현황

월별 출석현황을 등급자, 등급외 포함, 미이용 포함 구분별로 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※월 출석 현황 출력 - 해당월의 일자별로 통계를 출력 월간 출석현황 출력 - 해당월의 수급자별 / 일자별 출석 현황을 출력

3.요양 급여제공

요양급여제공기록 상태변화 기록 목욕일정표 작성 구강관리 및 목욕도움관찰 리포트 급여제공 기록지(요양/식사/화장실) 출력

요양급여제공기록



메뉴위치: 3-1.요양급여 제공 기록

수급자별로 요양 급여제공 기록지를 주간 단위로 입력 및 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ①급여제공 기록지에서 신체활동 지원 및 기타 항목들을 횟수 등을 기록하여 저장할 수 있으며, 기록지 공단제공 양식으로 주간,월간 단위로 출력이 가능
- ②급여제공 기록지에서 간호급여 부분을 조회할 수 있으며, 수정은 4-1.간호급여 제공기록에서 가능.
- ③급여제공 기록지에서 기능회복훈련 프로그램 부분을 조회 및 기능회복훈련 특이사항을 기록 할 수 있으며, 항목별 수정은 5-1.프로그램 일지기록에서 가능

※급여제공 기록지 구성은

신체활동 지원 및 기타 영역(3-1.요양급여 제공 기록에서 입력정보) + 간호 및 처치 영역(4-1.간호급여 제공기록에서 입력정보) + 기능회복훈련 프로그램 영역(5-1.프로그램 일지기록, 4-2.물리(작업)치료 제공기록, 3-1에서 기능회복훈련기록항목)으로 한 장의 급여제공 기록지가 이루어짐

상태변화 기록



메뉴위치: 3-2.상태변화 기록

기관에 등록된 모든 수급자의 상태기록일지를 주간 단위로 입력 및 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ※상태변화 기록은 장기요양 급여 제공기록지 특이사항에 충실히 기록하여도 평가에 인정됨.
- ※모바일 앱에서 작성이 가능

목욕일정표 작성

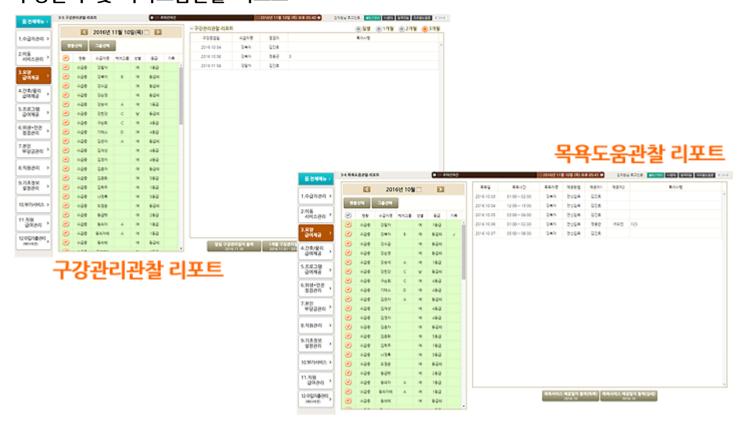


메뉴위치: 3-3.목욕일정

월간 목욕일정을 입력 및 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ①해당 수급자를 선택하여 오른쪽 일자에 클릭하면 일정이 추가됨
- ②개별로 월간 일정을 설정할 수 있음
- ③해당 일자에 수급자별 목욕시간을 일괄 입력하거나 수정할 수 있음
- ④해당월의 전체일정을 삭제시키는 기능버튼과 전월 일정을 불러서 해당월에 일괄 생성할 수 있음
- ⑤여러가지 타입별로 목욕일정 출력물들을 출력 제공함

구강관리 및 목욕도움관찰 리포트



메뉴위치: 3-4.구강관리 리포트, 3-5.목욕도움 리포트

요양 급여제공 기록지에 작성했던 구강관리와 목욕도움 항목을 평가를 위해 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※구강관리관찰 리포트 - 일일 구강관리일지, 1개월 구강관리일지, 2개월 구강관리일지,

3개월 구강관리일지

※목욕도움관찰 리포트 - 목욕서비스 제공일지(목록), 목욕서비스 제공일지(상세)

급여제공 기록지(요양/식사/화장실) 출력



메뉴위치 : 3-6.급여제공 기록지(요양/식사/화장실)

요양 급여제공 기록지에 작성했던 항목을 평가를 위해 날짜구간별로 다양하게 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ※각종 문서 출력기간별 설정가능
- ※출력지원양식 급여제공기록지, 수급자별 요양일지, 일자별 요양일지, 식사/화장실 관찰일지, 기저귀 사용대장 등

4.간호/물리 급여제공

간호급여제공 - 간호일지, 간호처치

간호급여제공 - 투약관리

간호급여제공 - 진료기록

간호급여제공 - 간호서류관리

통합 바이탈 기록

물리(작업)치료 제공기록

응급상황 기록

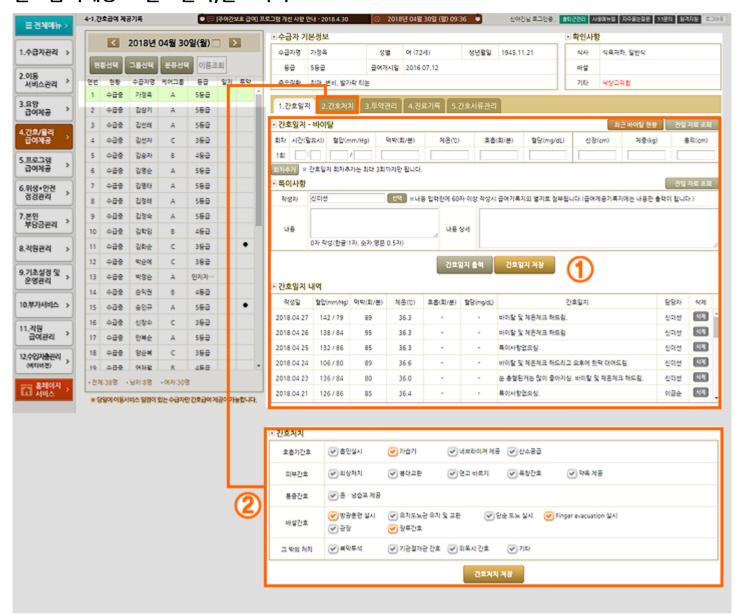
통합 간호제공 리포트

병의원 진료내역 리포트

투약 기록,관리 리포트

물리(작업)치료 제공 리포트

가호급여제공 - 가호일지, 가호처치

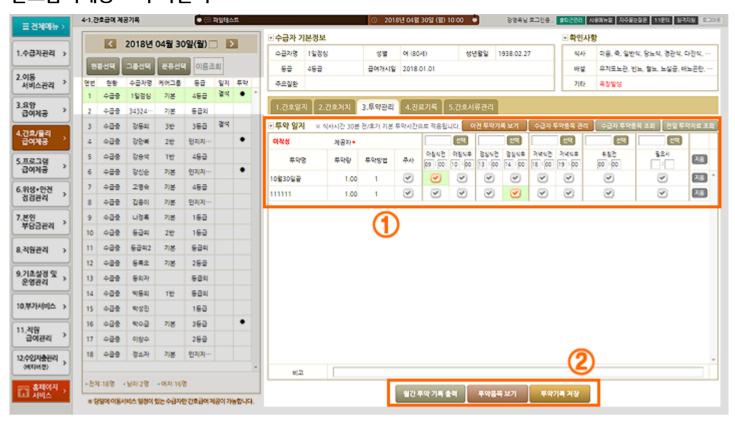


메뉴위치 : 4-1.간호급여 제공기록

간호급여에서 간호일지와 건강측정정보. 간호처치 사항들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①혈압, 맥박, 체온, 호흡, 혈당, 신장, 체중, 흉위등 바이탈 정보와 간호일지 입력과 이력조회 기능 최근 바이탈 현황은 2주일 동안의 바이탈 변동현황을 그래프로 볼 수 있음
 - ※입력되는 정보들은 요양 급여제공 기록지 "간호 및 처치" 부분에 정보가 표기됨
- ②4-4.통합 간호제공 리포트 통합간호제공 기록지(상세형)에서 간호처치 항목에 표기 되는 내용을 입력 저장

간호급여제공 - 투약관리



메뉴위치: 4-1.간호급여 제공기록

간호급여에서 투약관리 항목들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

①투약명, 투약제공자, 제공시간 등을 입력 관리

이전 투약기록 보기 : 원하는 일자를 선택하여 그 날짜에 기록된 투약기록을 투약일지에 가져오는 기능

수급자 투약품목 관리 : 수급자별로 투약해야 되는 약을 등록 및 삭제 관리할 수 있는 기능 수급자 투약품목 조회 : 수급자 투약품목 관리에 등록된 약을 투약일지에 가져오는 기능

전일 투약자료 조회 : 전날에 기록된 투약기록을 투약일지에 가져오는 기능

②월간투약기록출력: 수급자별로 월간 투약기록을 출력

투약품목보기 : 수급자 투약품목에서 등록된 약을 개별로 추가해서 투약일지 목록에 올릴 수 있는

장바구니와 같은 기능

투약기록저장 : 투약일지 내용에 있는 제공자, 투약명, 시간 등을 저장하는 기능 버튼

간호급여제공 - 진료기록



메뉴위치: 4-1.간호급여 제공기록

간호급여에서 진료기록 항목들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①진료기록 입력 및 수정 할수 있으며, 진료비 및 약제비를 입력하고 청구 구분에 따라 보인부담금 계산시에 추가할지 선택
 - 청구 : 본인부담금 계산시에 추가해서 넣을 경우 선택
 - 미청구 : 수급자 본인이나 보호자가 부담하거나 기타의 경우 선택(본인부담금 계산시 제외)
- ②병의원 등록에 있는 협약기관들의 협약서를 출력 할 수 있는 기능
- ③수급자별 진료 기록 목록을 조회 할 수 있으며, 수정할 경우 목록을 클릭하면 ①에서 수정처리해서 저장이 가능

간호급여제공 - 간호서류관리



메뉴위치: 4-1.간호급여 제공기록

간호급여에서 간호업무에 필요한 서류들을 등록 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①서류등록을 통해 등록된 목록을 보여주고 있으며, 최대 20건까지 등록이 가능
- ②목록영역의 일괄 출력이나 삭제, 신규 등록이 처리되는 버튼영역

통합 바이탈 기록

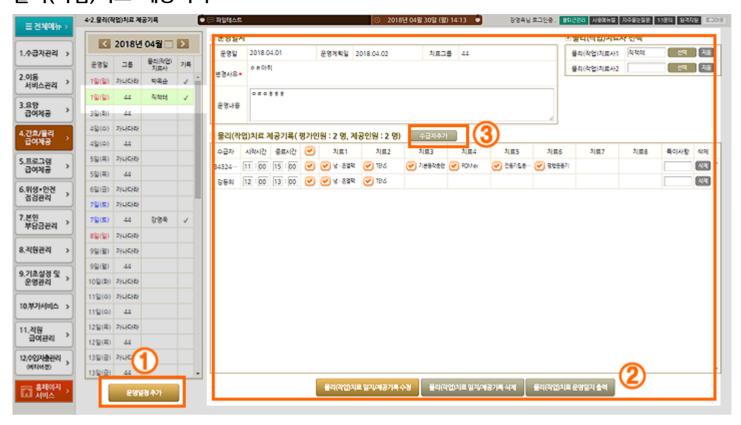


메뉴위치: 4-1-1.통합 바이탈 기록

4-1.간호급여 제공기록에서 수급자별로 선택해서 입력해야할 건강정보를 일자별로 모든수급자 건강정보를 일괄적으로 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

①간호일지의 바이탈 정보(시간,혈압,체온,호흡,혈당,작성자)를 일괄적으로 입력할 수 있는 영역 ②전일자료 불러오기 기능과 아래 작성 목록에서 작성자를 전체적으로 지정해서 반영할수 있는 영역 ※통합 바이탈의 작성자는 간호일지에서 간호일지 작성자로 반영되오니 참고해 주시기 바랍니다.

물리(작업)치료 제공기록

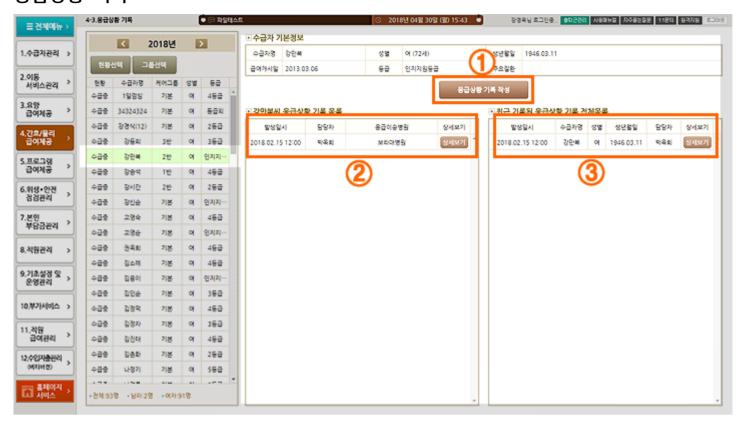


메뉴위치: 4-2.물리(작업)치료 제공기록

물리치료 급여를 제공할 경우 수급자별로 물리치료 급여 제공기록을 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①물리치료 급여계획에 없는 운영일정을 신규 추가 할 수 있는 기능
- ②물리(작업)치료 운영정보를 입력 및 수정 할 수 있으며, 수급자별 치료 시작,종료 시간과 치료방법을 기록하고 출력하는 영역
- ③물리치료 급여계획이 없는 수급자를 해당 물리 치료 제공기록지에 추가할 수 있는 기능버튼 -수급자의 치료계획은 직접선택 또는 물리치료급여계획 둘중 하나 선택해서 불러 올 수 있음
- ※②영역에 수급자 목록이 나오게 할려면 1-3.전체 기초평가 현황 물리치료계획서 6.물리(작업)치료 급여계획서에 계획기간과 계획정보가 입력을 하거나 ③의 수급자 버튼을 눌러서 추가가 가능함

응급상황 기록

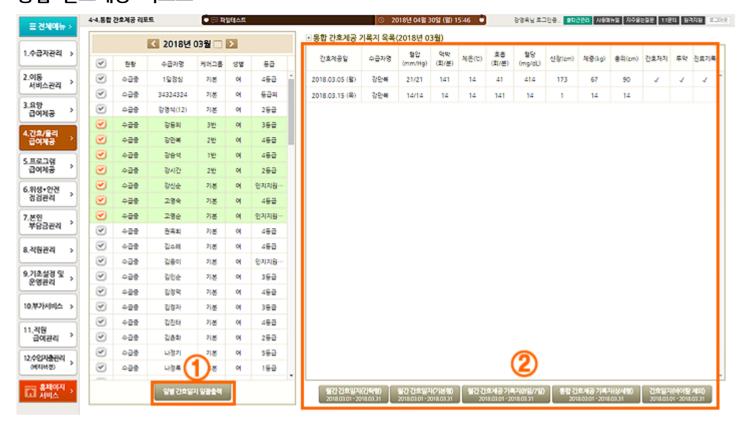


메뉴위치: 4-3.응급상황 기록

공단평가에서 요구하는 응급상황 발생시 사유와 처리사항등을 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①발생일시,사유,조치사항,보호자상담,사후관리,담당자의견등 응급상황처리에 필요한 내용들을 기록할 수 있는 서비스
- ②해당 수급자의 응급상황 작성목록 조회 영역
- ③최근에 작성된 기관의 모든 수급자의 응급상황 기록 목록 조회 영역

통합 간호제공 리포트



메뉴위치: 4-4.통합 간호제공 리포트

월별로 선택된 수급자 간호일지 정보를 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자를 선택 후 지정된 일자별로 해당일의 모든 수급자의 간호 급여 관련 정보를 일괄 출력 할 수 있는 서비스
- ②선택된 수급자 월별 간호 급여 관련 정보를 조회할 수 있으며, 다양한 포맷으로 출력 할 수 있는 서비스
- 월간 간호일지(간략형): 바이탈정보, 간호처치, 투약, 진료, 기록여부 정보제공
- 월간 간호일지(기본형): 바이탈정보, 간호일지 정보제공
- 월간 간호제공 기록지 (8일/7일) : 바이탈정보, 간호일지, 투약상세기록 정보제공
- 월간 간호제공 기록지 (상세형): 바이탈정보, 간호일지, 간호처치, 투약상세기록, 진료상세기록 정보제공
- **간호일지(바이탈 제외)** : 간호일지가 작성된 수급자 목록만 나오며 작성일, 수급자명, 간호일지 제공제공

병의원 진료내역 리포트



메뉴위치: 4-5.병의원 진료내역 리포트

월별로 수급자별 병의원 진료내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

진료내역을 출력하고 싶은 수급자를 왼쪽 목록에서 선택후 오른쪽 하단 출력양식을 선택해서 출력가능 ※출력타입 - 진료기록리스트(월), 수급자별 진료기록(월), 진료비 본인청구 집계(월)

투약 기록 관리 리포트

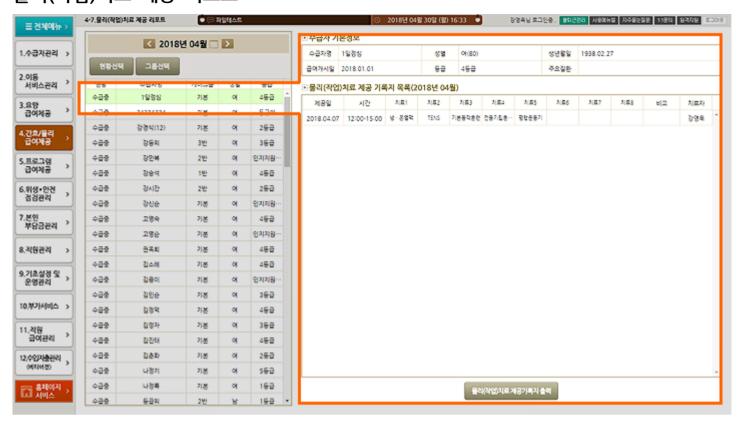


메뉴위치: 4-6. 투약 기록 관리 리포트

수급자별 투약 내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

투약내역을 출력하고 싶은 수급자를 왼쪽 목록에서 선택 후 오른쪽 하단 출력양식을 선택해서 출력가능 ※출력타입 - 일일 투약 기록, 주간 투약기록, 월간 투약기록, 월간 투약기록(간략형)

물리(작업)치료 제공 리포트



메뉴위치 : 4-7.물리(작업)치료 제공 리포트

월별로 수급자별 물리(작업)치료 내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

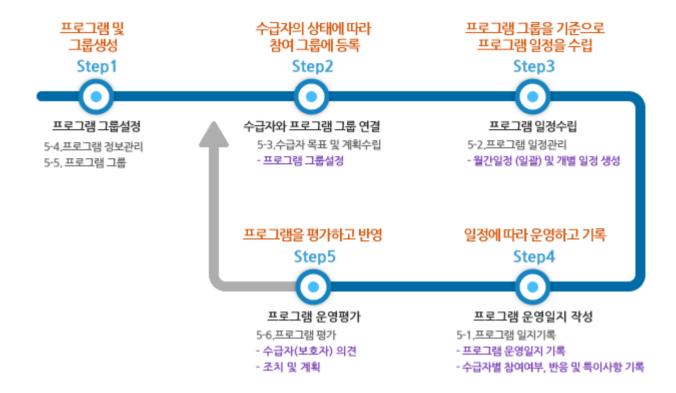
물리(작업)치료 내역을 출력하고 싶은 수급자를 왼쪽 목록에서 선택 후 오른쪽 하단 출력양식을 선택해서 출력가능

※출력내용: 일자, 시간, 치료방법, 비고, 치료자

5.프로그램 급여제공

프로그램 급여 업무흐름도 프로그램 일지기록 프로그램 일정관리 수급자 목표 및 계획수립 프로그램 관리자 업무수행일지 프로그램 정보관리 외부 강사 관리 프로그램 그룹관리 프로그램 평가 참여프로그램 제공 리포트 연간 프로그램 운영기록 리포트 수급자 목표 및 계획수립 리포트 수급자 프로그램 일정 리포트

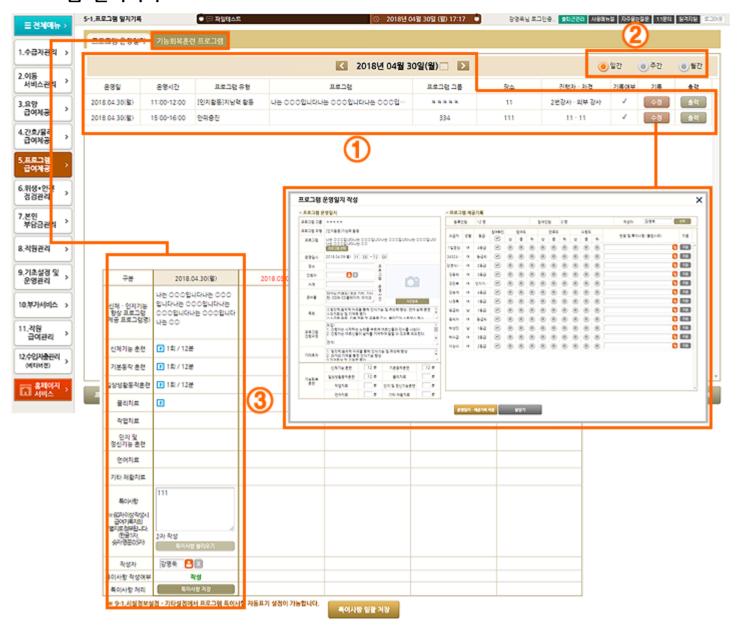
프로그램 급여 업무흐름도



위의 흐름도에 나와 있는 절차대로 진행하시면 원활하게 업무와 평가대비가 가능합니다.

- ※프로그램 기본 정보는 공단에 나와 있는 권장 프로그램이 기본적으로 제공되어 있으며, 수정 및 신규 등록은 "5-4.프로그램 정보관리"에서 처리가 가능합니다.
- ※프로그램 일정에 수급자 목록을 나타나도록 하기 위해선 5-3.수급자 목표 및 계획수립에 작성일은 꼭 지정되어 있어야 됩니다.(다른 목표 항목이나 내용들은 추후에 작성 및 수정처리)
- ※"5-3-1.프로그램 관리자 업무수행일지"에서 작성은 치매전담형 장기요양기관만 해주시면 됩니다.

프로그램 일지기록



메뉴위치: 5-1 프로그램 일지기록

프로그램 운영일지를 일자별로 작성 하거나 요양 급여기록지에 기능회복훈련 항목에 나오는 내용을 조회할 수 있는 서비스입니다.

- ①일자별로 해당 프로그램이 조회가 되며, 작성 또는 출력이 가능
- ②일간,주간,월간별 선택한 구간별로 프로그램 운영일지를 볼 수 있음
- ③수급자별로 프로그램 운영일지에서 작성했던 참여도등 반응 및 특이사항과 기능회복 훈련별로 시간 분배가 요양 급여 기록지 "기능회복훈련"란에 항목들이 표기가 되며, 특이사항을 기록할 수 있음.

※프로그램 일지기록의 특이사항을 수급자 기능회복훈련프로그램 특이사항에 자동표기를 원하시면 "9-1.시설정보설정" - 기타설정 - 프로그램 특이사항 자동표기 설정항목에서 사용체크를 하면 됩니다.

프로그램 일정관리

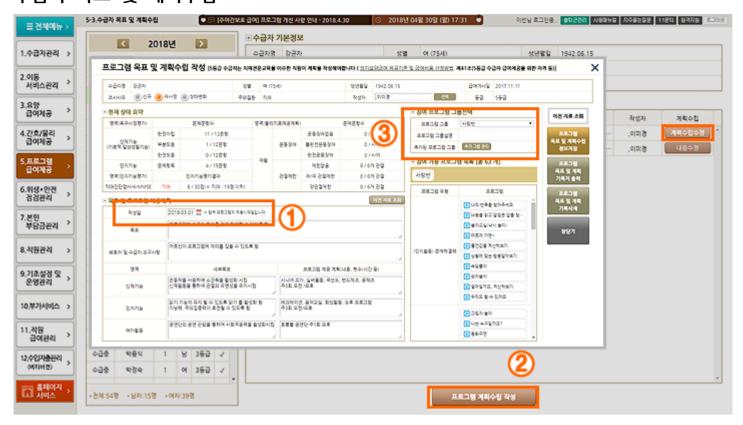


메뉴위치: 5-2.프로그램 일정관리

프로그램 일정을 월별로 생성 시킬 수 있는 서비스입니다.

- ※일괄 생성 시 주간계획 단위로 반복해서 월별 일정을 생성시키며, 해당 주간에 들어가는 프로그램을 추가시킬 수 있으며, 생성 기간 설정이 가능 합니다.
 - 일괄 생성 후 미작성된 일정에 한해 수정이나 일별로 일정 추가가 가능 합니다.
- ※프로그램 일정 생성시 유형으로만 으로도 일정생성이 가능하며, 추후에 운영일지 작성시 프로그램을 선택하여 운영일지 작성이 가능합니다.
- ※모바일 앱에서 작성이 가능하며, 프로그램까지 설정이 완료된 일정에 대해서만 운영일지 작성이 가능

수급자 목표 및 계획수립



메뉴위치: 5-3.수급자 목표 및 계획수립

수급자별로 프로그램 목표 및 제공계획서를 작성하고 참여그룹과 작성일(일정 적용일)을 설정할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자별로 프로그램 계획수립 작성을 위한 버튼
- ②작성일: 일자를 기준으로 그룹의 5-2.프로그램 일정관리 생성시 프로그램 참여자 목록으로 나올 수 있게 됨.
 - 작성일 이전 날짜 일정에는 수급자 프로그램 참여자 목록이 나오지 않음.
- ③참여 프로그램 그룹선택: 그룹을 선택해야 월별 일정 생성시 프로그램 참여가 가능함 (그룹 중복 선택 가능 - 5-5.프로그램 그룹관리에서 그룹관리 가능)

프로그램 관리자 업무수행일지



메뉴위치: 5-3-1.프로그램 관리자 업무수행일지

치매전담형 장기요양기관에서 수급자의 프로그램 관리자 업무수행일지를 월별로 작성 및 관리할 수 있는 서비스입니다.

※치매교육을 이수받은 프로그램 관리자 및 사회복지사만 작성이 가능합니다. (8-1.직원 정보관리에서 직원정보 수정에 담당직종 - 치매전문교육 항목 체크여부)

※주야간보호 업무수행일지 작성에 관하여 주야간보호센터는 보건복지부고시 제2016-242호(2016.12.22.)에 의거하여 5등급에 대한 업무수행일지를 작성하지 않아도 됩니다. (치매 전담형 기관만 작성하시면 됩니다.)

프로그램 정보관리



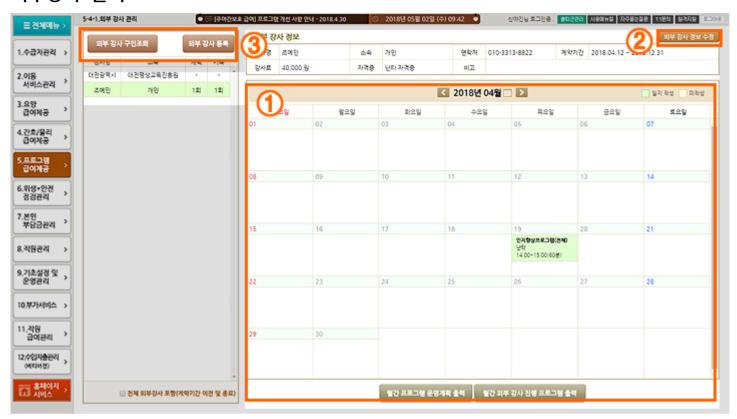
메뉴위치: 5-4.프로그램 정보관리

프로그램을 유형별로 분류하여 신규등록 및 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ①프로그램 유형 및 신규등록을 관리할 수 있는 버튼
- ②프로그램 정보수정 및 출력 영역
- 공단에서 제공하는 프로그램을 기본으로 제공해드리며, 필요시 목록 우측상단에 신규등록 추가가 가능
- 프로그램 유형별로 해당하는 프로그램을 생성
- 기능회복훈련에 해당되는 소요시간을 각각 분리하여 입력이 가능하며 프로그램 일지 작성시 기본설정으로 시간 표기가 됨

(신체기능훈련, 기본동작훈련, 일상생활동작훈련, 물리치료, 작업치료, 인지 및 정신기능훈련, 언어치료, 기타 재활 치료 등)

외부강사 관리



메뉴위치: 5-4-1.외부 강사 관리

프로그램 급여부분 외부강사를 등록 관리하는 서비스입니다.

- ①5-2.프로그램 일정관리에서 해당 월에 진행자로 외부강사가 선택된 일정들을 강사기준으로 표시하고 출력할 수 있는 영역
- ②등록된 외부강사 정보를 수정할 수 있는 기능버튼
- ③외부강사 구인조회 : 외부강사 구직을 통해 등록된 외부강사 정보를 조회할 수 있음 외부 강사 등록 : 프로그램 일정관리에서 진행자 선택을 위한 외부강사를 등록 할 수 있음
- ※외부강사 관리에서는 일정을 수정/삭제 할 수 없으며, 5-2.프로그램 일정관리에서 등록된 일정이 강사별로 표기 되서 조회 할 수 있습니다.

프로그램 그룹관리

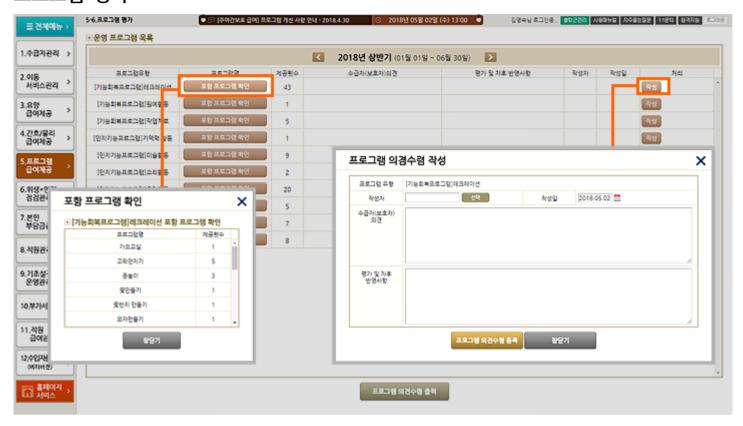


메뉴위치: 5-5.프로그램 그룹관리

프로그램 그룹이란 수급자 상태나 성향에 따라 그룹을 만들어 월별 일정에 따라 생성하거나 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ①그룹목록 영역이며, 생성이나 수정이 가능
- ②해당 그룹이 실행할 수 있는 프로그램을 선택하거나 수정,삭제 처리하는 영역
- ③해당 그룹이 프로그램 주간계획을 세우면, 이 패턴대로 월별 일정이 일괄생성 가능
- ④해당 그룹에 포함된 참여 수급자 목록("5-3.수급자 목표 및 계획수립"에서 수급자별로 그룹 지정 설정)

프로그램 평가



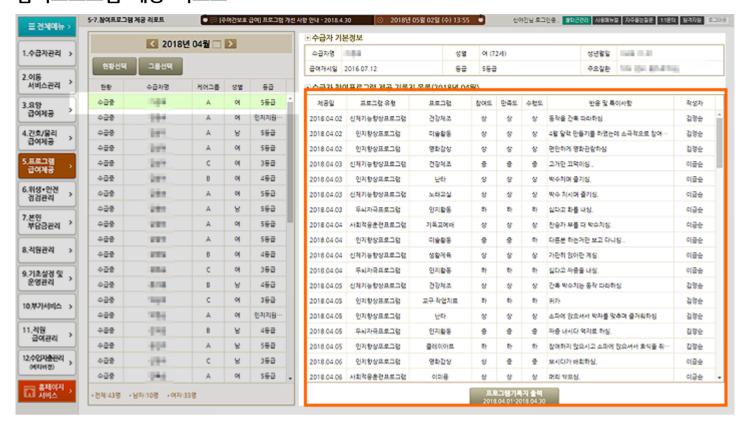
메뉴위치: 5-6.프로그램 평가

프로그램 급여 제공 후 수급자 및 보호자에게 의견을 수렴하여 개선사항을 반영해야 되며, 이를 관리할 수 있는 서비스입니다.

일정에 따라 실시하였던 프로그램들이 반기별로 목록으로 나오며, 작성 버튼을 클릭하여 수급자(보호자)의견과 조치 및 평가 및 차후 반영사항 등을 작성하여 기록함.

※프로그램평가는 프로그램마다 하는게 아니라 프로그램 유형으로 묶어서 평가를 작성해도 인정함 (공단평가 FAQ 질의 답변내용입니다.)

참여프로그램 제공 리포트

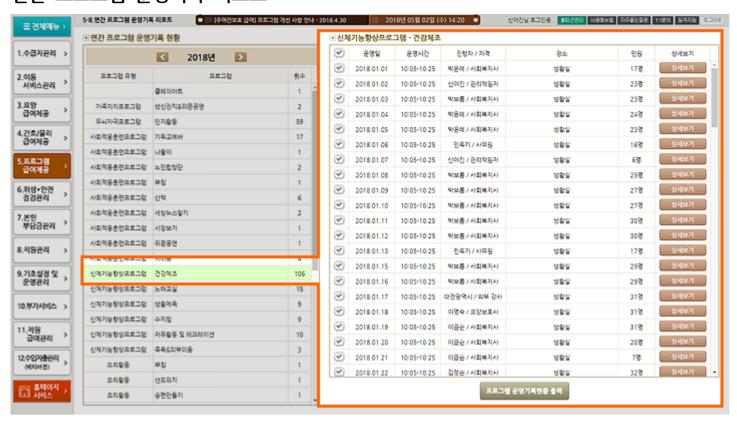


메뉴위치: 5-7.참여프로그램 제공 리포트

수급자별 월별 단위로 참여한 프로그램 제공내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.(수급자 기준)

- 오른쪽 일자별 제공일과 참여관련 사항들이 나열되며, 하단에 프로그램 기록지 출력기능이 있음

연간 프로그램 운영기록 리포트



메뉴위치: 5-8.연간 프로그램 운영기록 리포트

프로그램별 년간 단위로 실시한 프로그램 제공내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다. (프로그램 기준)

- 상세보기를 클릭하면 해당 운영일자의 프로그램 계획 및 제공기록을 상세 조회할 수 있음

수급자 목표 및 계획수립 리포트



메뉴위치: 5-9.수급자 목표 및 계획수립 리포트

년간 단위로 수급자별 프로그램 계획수립 현황을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- 수급자 계획수립 기준으로 데이터들이 나오는 형태로 같은 수급자가 해당년도에 여러 건이 계획이 된 경우 같은 수급자가 여러건이 나오는 경우가 있음

수급자 프로그램 일정 리포트



메뉴위치: 5-10.수급자 프로그램 일정 리포트

수급자별로 프로그램급여 월간 계획표를 달력형태로 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

6.위생*안전 점검관리

주간식단표 식단표 제공 협약 일일점검 정기점검 시설일지 부가운영(자원연계, 질향상)

주가식단표



메뉴위치: 6-1.주간식단표

기관의 주간식단표를 작성 또는 협약업체나 보건소 식단표로 적용하고 출력 할 수 있는 서비스입니다.

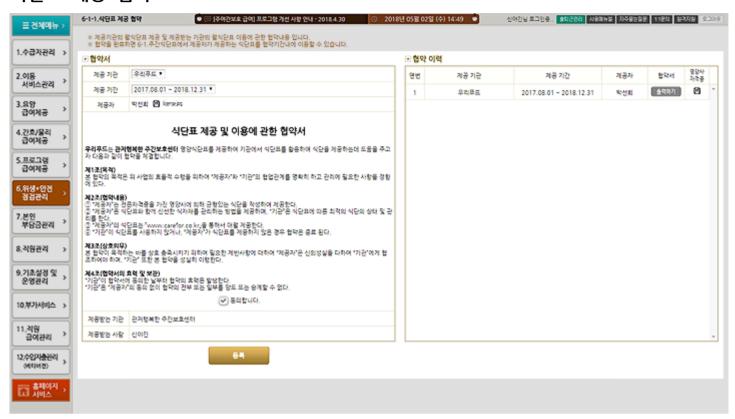
- ①케어포에서 제공하는 기본 식단 외에 다른 식단을 추가할 수 있는 서비스
- ②등록된 식단을 여러개 체크해 한꺼번에 오른쪽 주간식단표에 클릭만으로 추가해 넣을 수 있는 선택 식단영역
- ③제공식단표: 6-1-1.식단표 제공 협약에서 협약체크를 한 우리푸드에서 제공한 식단표를 볼 수 있음 제공 식단표 적용: 우리푸드에서 제공한 식단표를 기관에 적용시키는 기능
 - 보건소 제공 식단표 : 부평구 보건소, 수원도시공사 장기요양지원센터에서 공개한 식단표를 기관에서 선택하여 적용할 수 있음
- ④주간 식단표 영역이며, 식단은 좌측에 메뉴를 선택 후 마우스로 찍으면 식단들이 등록되고, 등록이 되어있지 않더라도 바로 입력해서 저장을 시킬수 있으며, 그대로 출력이 가능
- ⑤원산지 수정: 9-1.시설정보설정에 있는 기타정보의 원산지 정보외에 별도 입력으로 설정 주간식단저장: "④"영역에서 입력된 내용 그대로 저장시키는 기능

월간식단 엑셀업로드 : 케어포에서 제공한 엑셀양식으로 업로드하여 식단표 적용이 가능

월간식단표 엑셀다운 : 입력된 월간 식단을 엑셀양식으로 다운로드 하는 기능

각종 식단표 출력 : 여러 가지 양식으로 바로 출력할 수 있는 기능

식단표 제공 현약

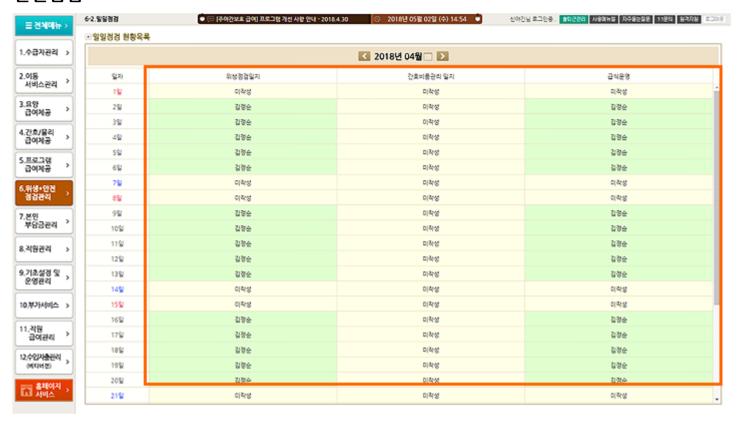


메뉴위치: 6-1-1.식단표 제공 협약

제공기관의 월식단표 제공 및 제공받는 기관의 월식단표 이용에 관한 협약내용을 관리하는 서비스 입니다.

우리푸드에서 제공한 식단표를 협약을 맺어 제공을 받아야 하며, 협약서안에 동의 체크 후 등록 버튼을 눌러 처리하면, 우측 협약 이력을 통해 협약서와 제공자(영양사면허증)를 다운받아 평가나 모니터링때 제출이 가능합니다.

일일점검



메뉴위치: 6-2.일일점검

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 일일점검 현황들을 월간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

일자별로 현재일 이전날짜를 클릭하면 작성품이 나오며, 작성완료시 녹색으로 배경색과 작성자가 나옴.

- 위생점검일지 : 일자별 위생 점검 사항을 작성하며, 주간, 월간으로 출력 가능
- 간호비품 관리일지 : 간호에 필요한 비품의 소독 및 청결상태를 관리하며 일자별 출력 가능
- 급식운영 : 식단분석과 급식인원, 조리/취사원 근무현황, 업무내용, 보존식 폐기일 등을 기록

※모바일 앱에서 위생점검, 급식운영 작성기능 제공

정기점검



메뉴위치: 6-3.정기점검

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 주기별 점검 현황들을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- 소화시설 점검(월1회) : 소방관련 기구 및 설비등을 관리하는 대장

- 약품점검(분기별1회) : 의약품명, 효능, 점검자, 유효기간 등을 관리하는 대장

- 정기소독(분기별1회) : 일시, 장소, 소독자, 현황, 소독제품명 등을 관리하는 대장

시설일지

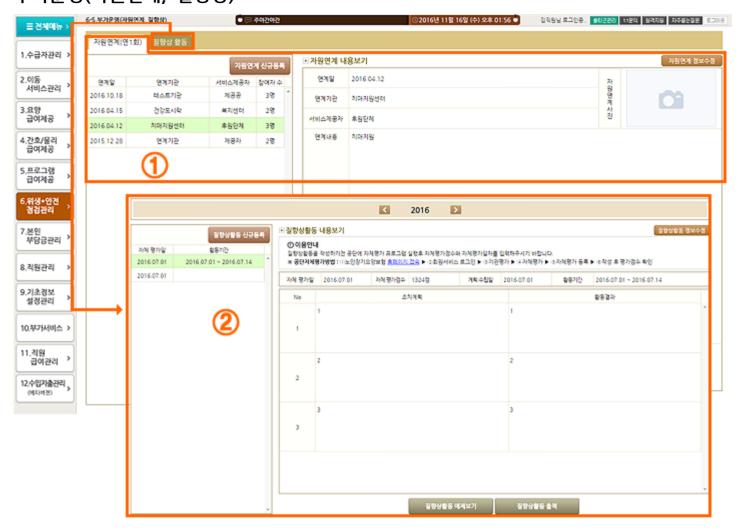


메뉴위치: 6-4.시설일지

시설의 모든 현황(인력, 프로그램, 식단, 근무현황 등)을 일자별로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①월별 일자별 일지 작성자와 작성여부 현황 확인
- ②시설일지, 수급자현황, 운영프로그램, 식단표, 직원현황 등을 한눈에 파악할 수 있으며, 기간 선택을 해서 시설일지를 일괄 출력 할 수 있는 기능 제공

부가운영(자원연계, 질향상)



메뉴위치: 6-5.부가운영(자원연계, 질향상)

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 자원연계 항목과 질향상 활동 현황들을 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

①자연연계(연1회): 연계일, 기관, 제공자 등 평가에 관련된 항목 관리와 출력 기능

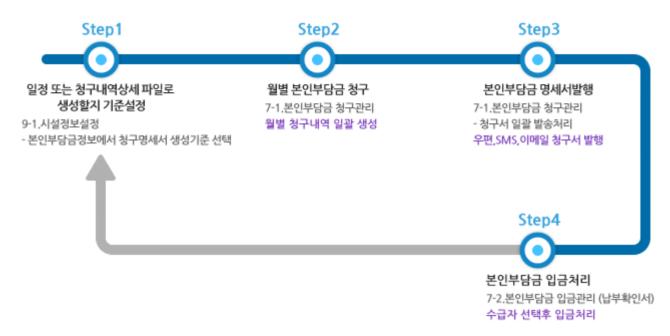
②질 향상 활동 : 공단에서 실시한 자체평가 점수 및 평가일자를 기록하며, 그에 따른 조치계획 및

활동결과를 기록하여 평가에 대비 할 수 있음.(질향상활동 예제보기를 참고해주세요.)

7.본인부담금 관리

본인부담금 업무흐름도 청구내역 생성하기 본인부담금 각종 명세서 및 발송내역 본인부담금 입금관리 및 입금처리 방법 본인부담금 미납관리 청구시작 기준금액 설정 각종 입금,수납 리포트 안내 의료비 공제 및 본인부담금 통계

본인부담금 업무흐름도



※케이포 프로그램 사용하기 이전 미납금,선납금은 처음 청구전에 7-4.청구시작 금액설정 에서 입력처리

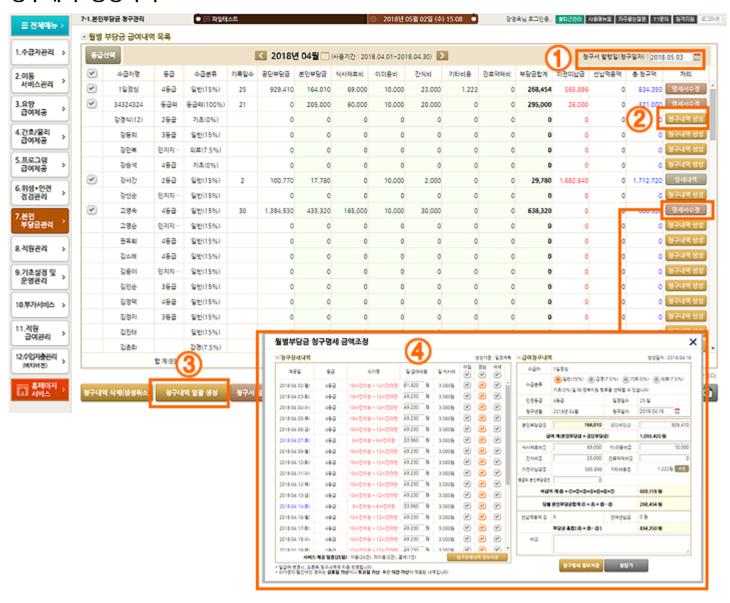
위의 흐름도에 나와 있는 절차대로 진행하시면 원활하게 업무와 평가대비가 가능합니다.

※7-1.월별 청구서 발행 시 반드시 이전 달에 생성된 청구금액을 입금처리를 해 주어야 이전미납금 항목이 나오지 않습니다.

청구서 생성 후엔 이전 달 입금처리를 한다고 해서 자동으로 이전미납금 항목 금액이 삭제되지 않음.

- 예) 8월달 청구서 생성 전에 7월달 청구금액이 실제 입금되었으면, 7-2.본인부담금 입금관리에서 입금처리를 해야 8월달 청구서 생성 때 7월달 청구금액이 이전미납금으로 안 나옴.
- ※청구서 생성시 계산기준을 급여기록(공단-청구내역상세 엑셀 파일)이 아닌 일정으로 계산할 경우 (예를 들어, 당월 중반에 퇴소하여 일찍 정산이 필요한 경우)
 - 9-1.시설정보설정에서 본인부담금정보 수정을 상세설정을 열어 청구명세서생성기준을 청구내역상세로 선택한 다음 7-1.본인부담금 청구관리에서 청구서 생성 하면 됨

청구내역 생성하기



메뉴위치: 7-1.본인부담금 청구관리

매월 단위로 수급자의 급여제공내역을 계산하여 명세서를 생성 또는 수정, 발송 할 수 있는 서비스입니다.

①청구서 발행일 : 청구명세서에 찍히는 청구일자를 설정하는 기능

②청구내역 생성 : 해당 수급자 개별로 청구서 생성 시킬 수 있음

③청구내역 일괄 생성 : 기관의 모든 수급자를 일괄적으로 청구서 생성을 시킴

④명세서 수정: 해당 수급자 개별로 상세내역(일 급여수가, 식사여부, 비급여 항목 등) 수정 기능

- ※월 중간에 인정등급이 바뀐 경우, "1-1.수급자 정보관리 인정기간 변경등록"에서 인정정보를 수정한 후 청구서를 생성시켜야 함(인정정보를 변경안하고 청구서생성을 시키면 인정기간 만료 후는 계산이 안됨) 수급분류도 변경이 있는 경우 같은 방식으로 변경해야 함
- ※청구명세서 계산시 급여기록(공단-청구상세내역 엑셀파일)로 할 것인지, 급여일정(2-1.일정관리)로 할 것 인지 설정은 9-1.시설정보설정 - 본인부담금정보 - 청구명세서 생성기준에서 설정이 가능합니다.

본인부담금 각종 명세서 및 발송내역

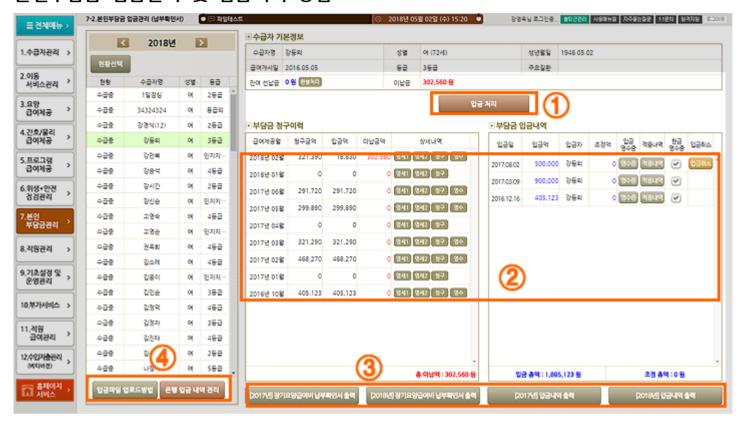


메뉴위치: 7-1.본인부담금 청구관리

매월 생성된 청구서를 수급자나 보호자에게 여러 가지 방법으로 명세서를 발송 및 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①명세서를 발송할 수급자를 선택하여 우편, 문자, 이메일, 직접수령 등으로 일괄 발송 처리 할 수 있으며, 문자발송내역 등을 확인 할 수 있음.
- ②좌측 체크박스에 선택된 수급자의 주소라벨지, 급여비용 명세서, 영수증, 청구 리스트등을 출력할 수 있으며, 발송내역 조회 및 엑셀 다운로드 기능 등이 있음.
- ※우편은 발송일을 수정하여 저장 할 수 있지만, 문자와 이메일은 시스템 날짜로 정확히 자동 기록됨으로 수정이 불가능합니다.

본인부담금 입금관리 및 입금처리 방법

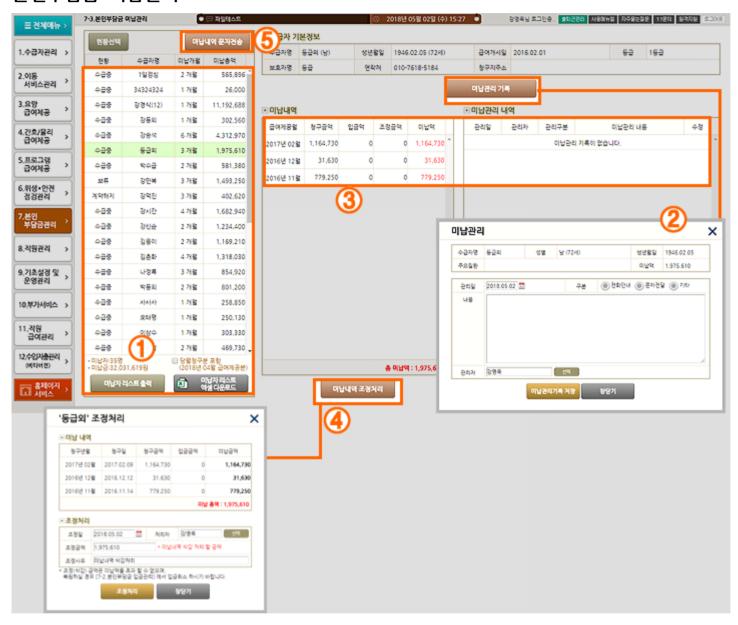


메뉴위치: 7-2.본인부담금 입금관리 (납부확인서)

수급자별 청구서 입금처리를 관리하며, 연간 장기요양급여비용 납부확인서를 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①입금처리를 누르면 생성된 청구서 년월 목록이 나오며, 선택하여 입금자 정보를 입력 후 납부 처리하는 기능
- ②부담금 청구이력(청구서 생성)과 부담금 입금내역을 조회 및 출력 처리 할 수 있는 영역
- ③연말정산이나 증빙서류가 필요할 경우 이 서비스를 통해 년간 장기요양급여비 납부 확인서나 입금내역등을 출력할 수 있음
- ④은행의 거래내역 엑셀파일을 업로드하여 일괄 입금처리를 할 수 있는 기능 입금파일 업로드방법을 참고하여 처리가능
- (지원은행: 국민은행, 우리은행, 농협, 신한은행, KEB하나은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행 등이며 추후에 추가가능)

본인부담금 미납관리

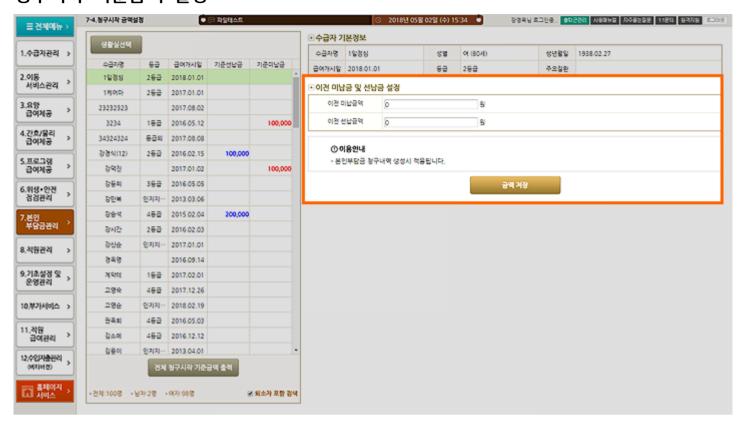


메뉴위치: 7-3.본인부담금 미납관리

수급자별로 미납내역을 상세 조회하고 조정처리 및 관리내역을 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자의 미납개월과,미납총액을 조회할수 있으며, 출력 및 엑셀 다운로드 기능 제공
- ②미납내역에 대해 전화나 문자,기타 수납 독려 사항이나 관리사항을 기록하여 관리
- ③해당 수급자 선택시 상세 미납내역이나 관리내역을 확인 할 수 있음
- ④미납내역 조정처리란 미납 금액의 일정부분이나 전체를 조정하거나 삭제처리 할 수 있는 기능
- ⑤미납대상자를 지정하여 문자안내를 전송할 수 있으며, 미납관리 내역에 자동 등록

청구시작 기준금액 설정



메뉴위치: 7-3.청구시작 금액설정

케어포 시스템을 이용하기 이전에 미납금액이나 선납금액등을 입력하는 서비스입니다.

- ※본인부담금이 1회 이상 생성이 되면, 이후에는 설정 변경이 되지 않습니다.
- 초기화를 원하는 경우 본인부담금 생성내역을 다 삭제처리 해야 함

각종 입금 수납 리포트 안내





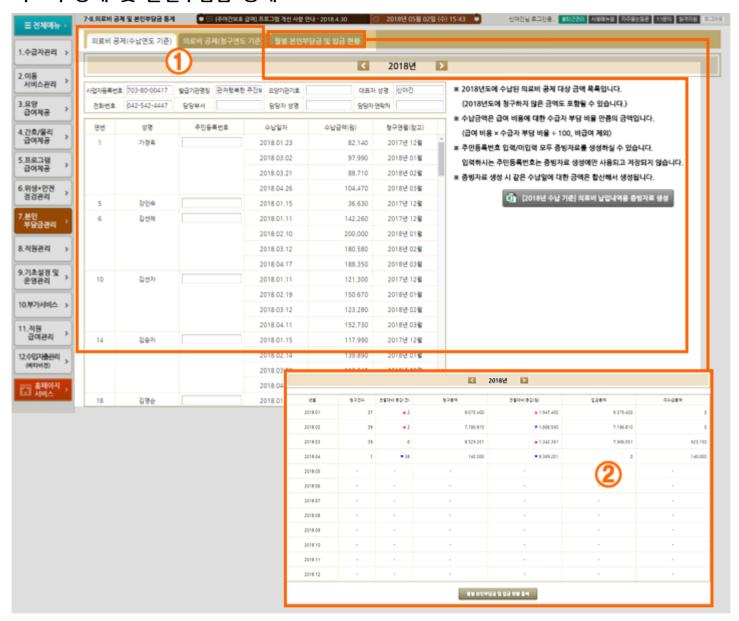


메뉴위치: 7-5.연간 본인부담금 청구대장 리포트, 7-6.월별 본인부담금 입금대장 리포트, 7-7.월별 본인부담금 수납대장 리포트

수급자별 입금 및 청구관련 정보를 리포트 형식으로 출력 하는 서비스입니다.

- ①청구대장: 수급자별로 연도 청구내역을 조회할 수 있는 리포트이며, 월별로 상세내역을 목록으로 쉽게 조회가 가능하고 출력 및 엑셀 다운로드 기능 제공
- ②입금대장: 월별 입금일자를 기준으로 처리현황을 자료를 조회할 수 있는 리포트이며, 수급자 입금영수증, 본인부담금 입금대장(월간), 본인부담금 입금대장(1일~15일), 본인부담금 입금대장(16일~말일) 출력 및 해당월 입금내역 엑셀 다운로드 기능 제공
- ③수납대장: 월별 청구금액을 기준으로 처리현황을 자료를 조회할 수 있는 리포트이며, 월별 수납대장(청구기준), 월별 수납대장(수납기준)로 구별하여 조회 및 출력 할 수 있음.

의료비 공제 및 본인부담금 통계



메뉴위치: 7-8.의료비 공제 및 본인부담금 통계

연말정산시 국세청에 의료비 공제사항을 엑셀로 업로드해서 신고할 수 있도록 엑셀로 생성시키는 서비스와 기관에서 관리하는 본인부담금의 청구 및 입금처리 현황을 조회 할 수 서비스입니다.

- ①의료비 공제 신고를 국세청에 업로드 할 수 포맷으로 엑셀을 생성시킬 수 있으며, 기준을 기관실정에 맞게 수납년도나 청구년도 기준으로 선택하여 생성이 가능
- ②본인부담금 전체현황을 월별로 청구건수, 전월대비 증감, 청구총액, 증감(원), 입금총액, 미수금총액 등을 한눈에 파악할 수 있음.

8.직원관리

직원 신규등록(일반) 직원 신규등록(공단연동) 직원 기본정보 수정 하기 프로그램권한 변경하기 근무일정표 연간 일정계획 출퇴근 및 근무일지 관리 사례관리 회의록 회의록 - (직원회의,보호자회의,회의록생성) 교육일지 자원봉사자 활동일지 고충처리 관리 현황 리포트

직원 신규등록(일반)



메뉴위치 : 8-1.직원 정보관리 - 직원 신규등록 버튼

직원의 기본정보를 입력하여, 계정정보, 근무시간, 권한 등을 설정할 수 있는 서비스입니다.

- 직원목록 상단의 신규등록 버튼을 클릭하여 입력창을 띄운다.
- ①직원의 기본정보: 이름, 성별, 입사일, 연락처, 생년월일, 직종, 근무구분, 주소등

아이디/비밀번호 : 케어포 프로그램에 로그인 할 수 있는 계정을 설정

프로그램권한 : 해당 직원이 "9-1.시설정보설정 - 직원 권한분류 설정"에서 만들어진 권한과 연결을

할 수 있는 설정(이곳에 설정한 곳만 접근이 가능)

- ②근무시간 설정영역이며, "8-2.근무일정표"과 연계되어 월간 일정을 생성 시킬 때 참고함
- ③업무분장 설정영역 평가 준비시 필요한 업무분장내용과 대체자를 지정 설정하여 출력이 가능
- ④4대보험 및 자격증 정보는 직원관리카드 출력시 조회자료로 활용됨
- ⑤직종별 조직도를 직원정보에 등록된 직종정보로 출력할 수 있게 지원

직원 신규등록(공단연동)

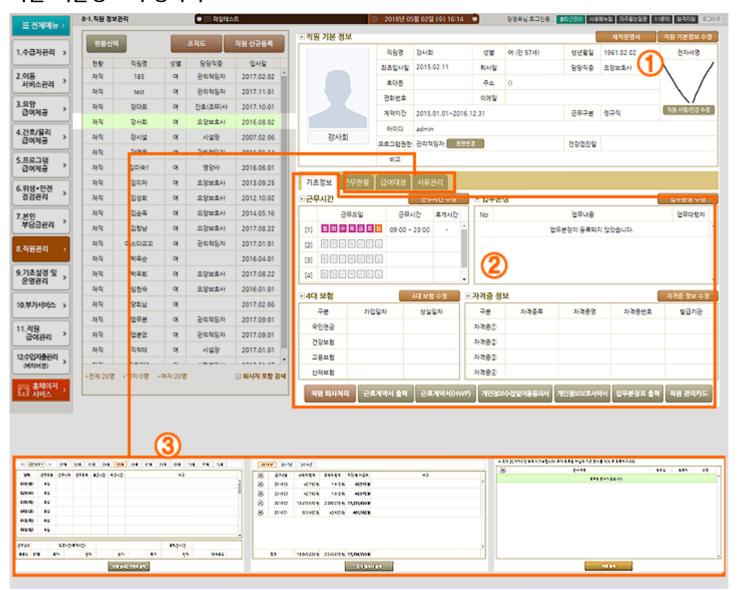


메뉴위치: 8-1-2.요양보호사 엑셀업로드 (공단연동)

공단에 등록 되어있는 기타 > 엑셀다운로드 > 요양보호사정보 파일을 통해 케어포에 급여제공자(직원)를 등록시키는 방법입니다.

- ①공단요양보호사 정보 연동방법을 눌러 확인 후 공단에 있는 요양보호사정보 엑셀파일을 다운로드
- ②다운받은 요양보호사정보 엑셀업로드 파일을 선택하여 케어포에 반영함
- ③반영 후 목록에 등록된 내용들을 확인하여 등록할 직원을 선택한다.
- ④선택된 요양보호사 일괄등록를 누르면 8-1.직원 정보관리에 직원이 등록된 걸 확인할 수 있으며, 추가정보 등을 수정하여 관리

직원 기본정보 수정하기



메뉴위치: 8-1 직원 정보관리

직원의 입력된 정보를 수정 처리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①기본정보, 서명/인감, 프로그램권한 등을 설정하고 재직증명서를 출력할 수 있음
- ②근무시간, 업무분장, 4대보험, 자격증 정보등을 부분적으로 선택하여 수정할 수 있음. 직원에 관련된 서류들을 출력할 수 있으며, 직원 퇴사, 복직처리 기능 등을 할 수 있는 영역
- ③직원별로 근무현황(8-4.출퇴근 및 근무일지 관리 연계), 급여대장(11-5.직원 연간 급여대장 연계), 서류관리(직원별로 필요한 서류가 20개까지 등록관리)등의 관리 및 조회가 가능한 영역
- ※서류관리는 모바일 앱에서도 등록이 가능합니다.

프로그램권한 변경하기



메뉴위치 : 8-1.직원 정보관리 - 프로그램 권한변경 버튼

직원의 프로그램 권한을 수정 처리 할 수 있는 서비스입니다.

- 직원의 프로그램 권한은 기본적으로 직종에 따라 분류가 되어있으며, 필요에 따라 권한분류선택에 있는 항목을 선택하여 권한변경이 가능(직원과 권한을 연결하는 게 주목적)
- 권한 상세 항목은 이곳에서는 수정이 불가능 하며, "9-1.시설정보설정 프로그램 권한 수정"에서 상세항목 수정이 가능함.(권한의 세부세팅은 9-1.시설정보설정 에서만 가능)

※이 권한은 모바일앱에도 똑같이 적용됩니다.

근무일정표



메뉴위치: 8-2.근무일정표

직원의 월별 근무일정을 작성하며 공단과 연동해서 관리 할 수 있는 서비스입니다.

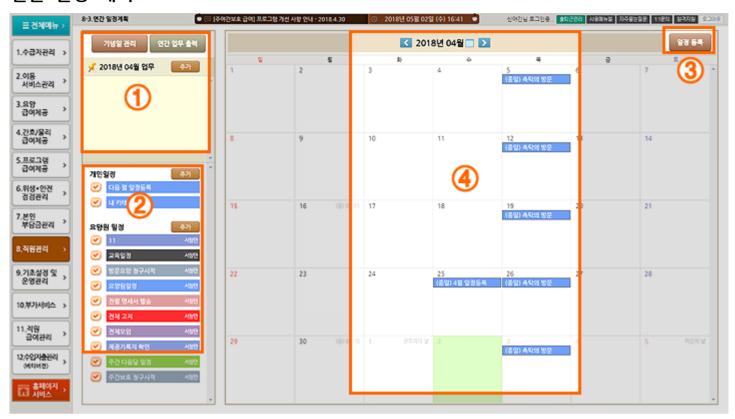
- ①직원의 월간 근무일정 작성은 직원명 옆의 작성 버튼을 눌러 입력창을 띄움
- ②근무일정 패턴을 가지고 일괄적용 버튼을 누르면 월간 근무일정이 일괄 생성됨
- ③오른쪽 달력에 근무시간을 입력하기 위해 근무시간 패턴 체크를 해야함
- ④체크된 근무시간을 날짜를 따로 누르거나 체크를 풀어서 일정을 입력할 수 있음
- ⑤월간근무 일정을 다양한 5가지 형태로 선택해서 출력이 가능
- ⑥근무일정표를 공단에 있는 근무일정표와 연동할 수 있음

공단 → 케어포 : 공단에 등록된 직원 근무표를 엑셀로 다운받아 케어포에 업로드해서 일괄 등록처리

케어포 → **공단** : 케어포에 등록된 해당월의 근무일정표를 엑셀로 다운로드하여 공단 업무포털에 업로드

할수 있는 기능

연간 일정 계획



메뉴위치: 8-3.연간 일정계획

직원의 월별 개별일정이나 요양원 전체 일정을 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①기념일과 월별 업무일지를 작성하여 연간 업무 출력을 할 수 있음
- ②개인 일정과 요양원 일정의 카테고리를 생성하거나 설정 변경 할 수 있음
- ③일정을 날짜 구간별 개인,요양원 구분 일정을 생성 할 수 있는 기능 버튼
- ④일정을 나타내는 달력 영역
- ※요양원 일정 카테고리 생성이나 일정등록은 프로그램권한에서 처리권한 요양원 일정 관리가 있는 직원의 계정만 할 수 있습니다.

직원 출퇴근 및 근무일지 관리

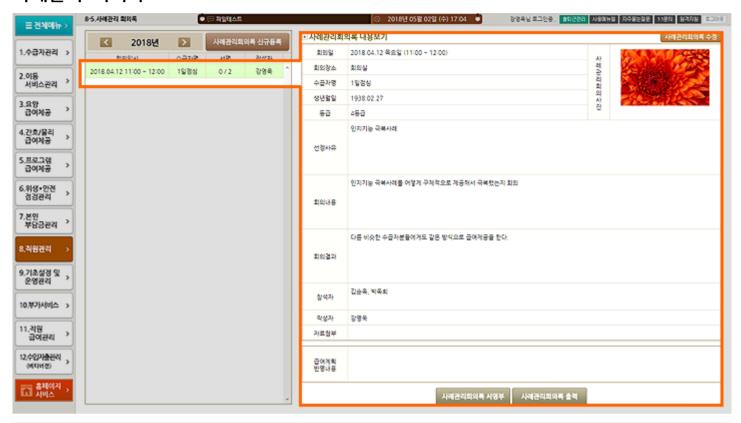


메뉴위치: 8-4.출퇴근 및 근무일지 관리

직원의 월간 출퇴근 시간 기록과 근무일지를 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①전체 직원의 출퇴근 시간을 일자별로 한꺼번에 입력할 수 있는 기능
- ②이 영역을 클릭 시 근무일지를 작성할 수 있는 입력창이 제공되며, 해당일자의 출퇴근 시간을 수정할 수 있음(출퇴근 시간이 표기되며 체크 이용방법도 표시 : PC, NFC, 모바일등으로 구분표시 됨)
- ③해당 직원의 출퇴근 근무현황, 근무일지를 출력 할 수 있는 기능
- ※각 직원들의 근태시간과 근무일지 수정은 프로그램권한에서 처리권한 근태 관리[근무일지]가 있는 직원의 계정만 할 수 있습니다.

사례관리 회의록



메뉴위치: 8-5.사례관리 회의록

공단평가를 위한 사례관리를 작성 및 수정, 출력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- 회의일, 회의장소, 수급자명, 사례회의선정이유(문제점), 회의내용, 회의결과, 참석자, 작성자 등
- 전자서명관리는 신규작성 후 저장된 내용수정에서 참석자들의 서명을 받아 저장 처리함
- ※회의결과를 급여계획에 반영하면 좋은 평가를 받을 수가 있습니다.

회의록 - (직원회의,보호자회의,회의록생성)

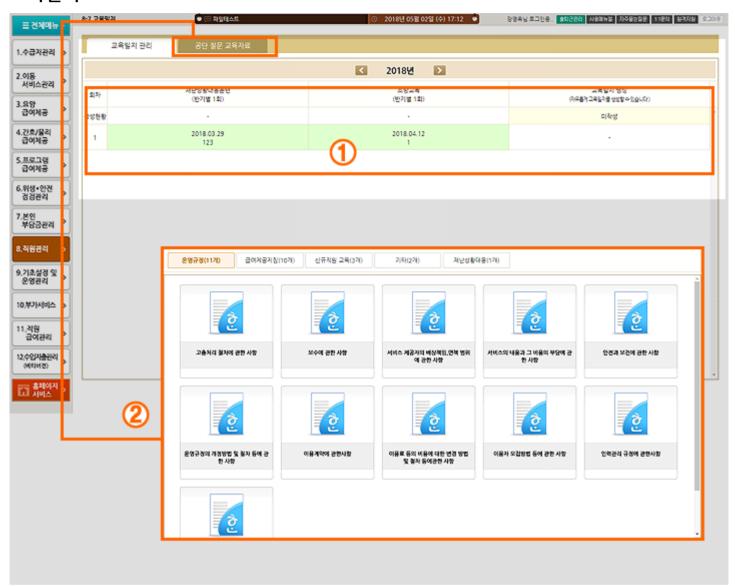


메뉴위치: 8-6.회의록

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 주기별 회의 현황들을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ※주기별 작성이 안된 경우 작성현황에 미작성으로 알림이 뜨며, 작성이 정상적으로 기록된 경우
 - 공백으로 나타남
- 직원회의(분기별1회) : 회의일시, 장소, 사진등록, 참석자(참석률), 주제, 회의내용, 결과, 작성자, 전자서명 등 관리
- 보호자회의(반기별1회) : 회의일시, 장소, 사진등록, 주제, 사전안내, 참석자, 회의내용, 의견 및 건의사항, 작성자, 전자서명 등 관리
- 회의록생성 : 일반적인 회의 내용 폼으로 제공이 되며, 다양한 회의내용을 기록 작성 할 수 있음.

교육일지



메뉴위치: 8-7.교육일지

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 교육실시 현황들을 연간단위로 기록 및 출력하거나 필요한 자료들을 다운로드 할 수 있는 서비스입니다.

- ①교육일지관리 : 평가에서는 재난상황대응훈련과 소방교육 관련 교육일지만 있으며 되며, 나머지는 평가방법이 면담이나 질문방식으로 변경되서 작성할 필요가 없음
- ②공단 질문 교육자료 : 평가방법 변경으로 운영규정이나 급여제공지침, 신규직원교육 관련 내용들을 면담이나 질문에 대응 할 수 있도록 한글파일로 제공하고 있음 (기관 실정에 맞게 수정한 후 비치하여 직원에게 교육)
- ※주기별 작성이 안된 경우 작성현황에 미작성으로 알림이 뜨며, 작성이 정상적으로 기록된 경우
 - 공백으로 나타남

자원봉사자 활동일지



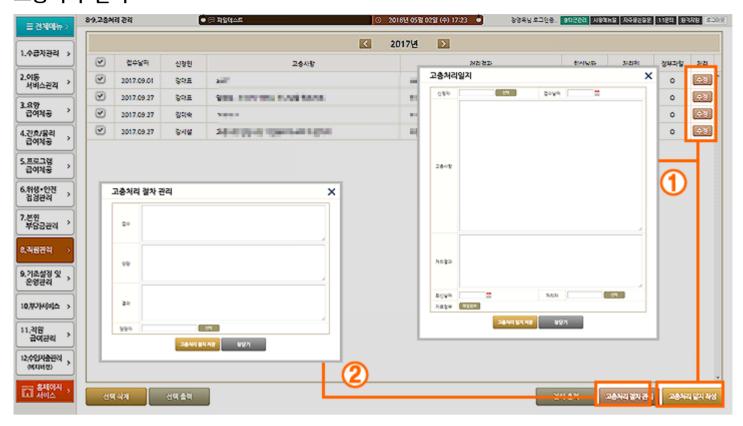
메뉴위치: 8-8.자원봉사자 활동일지

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 자원봉사자 활동일지을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※주기별 작성이 안된 경우 작성현황에 미작성으로 알림이 뜨며, 작성이 정상적으로 기록된 경우 - 공백으로 나타남

자원봉사자활동 일지를 작성하기 위해 기본적으로 자원봉사자 관리에서 소속이나 자원봉사자 정보가 먼저 등록이 되어야 함.

고충처리 관리

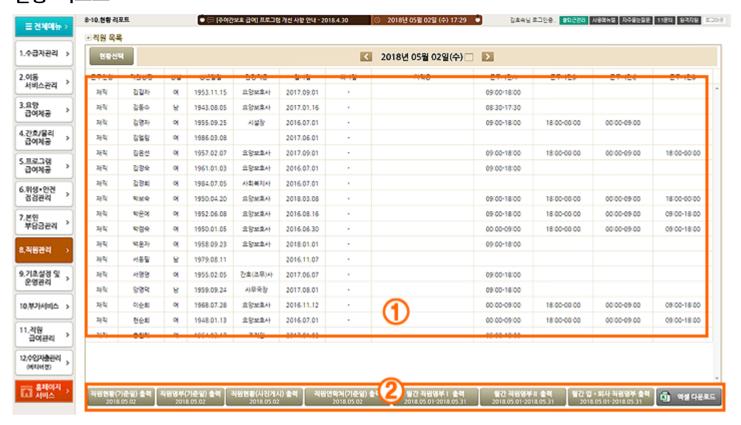


메뉴위치: 8-9.고충처리 관리

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 직원 고충처리 사항을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①고충처리 일지를 작성, 수정 처리할 수 있는 기능버튼
- ②평가시 고충처리 절차에 관한 서류가 있어야 하며, 절자 정보를 입력하여 출력하는 기능
 - 출력하여 기관내에 게시하거나 직원들에게 교육하여 숙지시켜서 평가에 대비

현황 리포트



메뉴위치: 8-10.현황 리포트

직원 관련 현황을 일자별로 조회 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①해당 기준일의 직원현황과 기본 정보 조회 영역
- ②평가나 업무 게시에 필요한 정보들을 출력 할 수 있는 기능 버튼 직원현황(기준일), 직원명부(기준일), 직원현황(사진게시), 직원연락처(기준일), 월간 직원명부, 월간 입/퇴사 직원명부, 엑셀 다운로드

9.기초설정 및 운영관리

기관정보 설정 프로그램 권한 설정 요양급여 수가 설정 서비스 결제 및 이력

기관정보 설정



메뉴위치: 9-1.시설정보설정

기관의 기본정보(시설정보, 본인부담금관련, 결재라인, 표준계약서, 기타, 모바일, 케어그룹, 권한분류등을 설정 할 수 있는 서비스입니다.

①시설 기본정보 : 각종 고지서 및 리포트에 이 시설 기본 정보(기관번호, 시설장명, 치매전담, 주소,

급여제공 운영시간, 직인)로 이용

②본인부담금정보: 7-1.본인부담금 청구명세서 생성기준(일정,청구내역상세)을 설정할 수 있으며, 명세서에

입금 관련 정보로 이용

③식사제공 설정 : 기관에서 제공하는 식사 제공 시간과 구분 그리고 식사 종류등을 설정

설정한 부분은 주간식단표, 급여 제공기록지, 급식일지, 본인부담금에 관련되어 있음

④**시설 기타 정보** : 소독/냉장 온도, 원산지 정보 등 위생이나 식단 관련 기타 정보로 이용

⑤결재라인 : 각종 리포트 우측상단 결재란에 이용되며, 필요한 만큼만 입력해서 결재라인을 지정 및

자동 채움 설정가능(이력관리도 가능)

⑥표준계약서 정보 : 수급자 생성시 기본 표준계약서 정보로 이용, 추후에 각 수급자마다 개별 설정 가능

⑦급여 서비스 제공 정보 : 기록지에 횟수 입력시 기본으로 모든 수급자에게 세팅되는 값

⑧**직원 업무분장** : 8-1.직원정보에 업무분장 분류 정보를 설정

⑨프로그램권한 설정 : 메뉴별 서비스 접근 권한을 세부적으로 생성 및 설정할 수 있는 서비스

※직원과 권한간 연결은 8-1.직원정보에서 권한변경을 통해 설정해야 함

- ⑩IP주소 권한 설정 : 케어포 관리프로그램 접근 IP와 출퇴근 체크 가능 IP를 설정할 수 있으며, PC와 모바일앱에 공통으로 적용됨.
- ⑪탑승/하차의 이동서비스 시간 반영 설정 :

급여기록지의 이동서비스 시작/종료시간에만 탑승시간을 반영할지 수급자 일정까지 반영 할지 설정하는 서비스 (급여제공서비스 제공 시간 구간에 영향을 미쳐서 본인부담금과도 연결이 됨)

- ⑩케어그룹 수정 : 수급자를 분류해서 관리할수 있는 케어그룹을 생성 하거나 수정,삭제 하는 서비스
- ③기타설정: 모바일 출퇴근처리, 프로그램 특이사항 자동표기 설정과 주소 라벨지 상단여백 설정 기능
 - 모바일 출퇴근 처리 : 스마트폰 앱에서 출퇴근 처리 여부 설정 서비스
 - 프로그램 특이사항 자동표기 설정 : 5-1.프로그램 일지기록의 특이사항을 수급자 기능회복훈련프로그램 특이사항에 자동표기여부 설정
 - 주소 라벨지 상단여백 설정 : 7-1.본인부담금 청구관리 > 주소 라벨지 출력지의 상단여백을 설정
 - 급여제공 마감 설정 : 마감일자를 선택하면 마감일자까지 3-1.요양급여 제공기록을 수정할 수 없도록 제한 하는 서비스

프로그램 권한 설정



메뉴위치: 9-1.시설정보설정 - 프로그램 권한 수정

직원에 부여되는 접근 권한분류를 상세하게 설정 할 수 서비스입니다.

※직원과 프로그램 권한을 연결하는건 "8-1.직원 정보관리 - 직원기본정보"에서 프로그램 권한에서 설정

※프로그램 권한마다 해당메뉴 접근 설정은 "9-1.시설정보설정 - 프로그램 권한 수정"에서 설정합니다.

요양급여 수가 설정

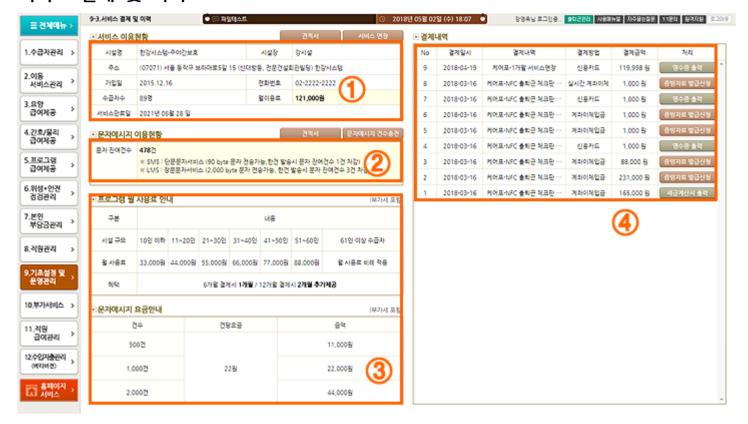


메뉴위치 : 9-2 요양급여 수가설정

공단에서 매년 발표하는 공단급여 수가나 변동내역을 조회할수 있으며, 비급여 수가를 설정할 수 있는 서비스입니다.

- ①공단 요양 수가를 기간별, 등급별로 확인 가능하며, 우측상단 "급여수가 변경내역" 버튼 클릭시과거 요양 수가 이력을 확인 할 수 있음.
- ②등급외자인 경우 1-1.수급자 정보관리에서 개별로 설정가능(일별수가 또는 월별수가로 지정)
- ③기관에서 책정하는 비급여 수가 및 식사설정을 전체 기준으로 설정할 수 있으며, 수급자별 설정이 필요한 경우는 "1-1.수급자 정보관리 기타정보나 기타비용 탭"에서 개별적으로 세팅하여 본인부담금 계산시 반영 시킬 수 있음.
- ※등급외자인 경우 본인부담금 계산을 위해 ②항목과 등급외로 인정기간이 등록되어야 합니다.

서비스 결제 및 이력



메뉴위치: 9-3.서비스 결제 및 이력

케어포 서비스 이용 및 결제 현황을 파악 할 수 있는 서비스입니다.

①서비스 이용현황: 시설 기본정보와 수급자수, 월 이용료 등을 확인할 수 있으며, 월이용료는 수급자수로 결정이 되며, 수급중과 보류상태의 수급자를 합산한 숫자임.

이용료 결제는 우측 상단 "서비스 연장"버튼을 통해 결제가 가능

②문자메시지 이용현황 : 현재 잔여건수를 표시하며, SMS는 1건 차감, LMS는 3건씩 차감하며,

이용료 결제는 우측 상단 "문자메시지 건수충전"버튼을 통해 결제가 가능

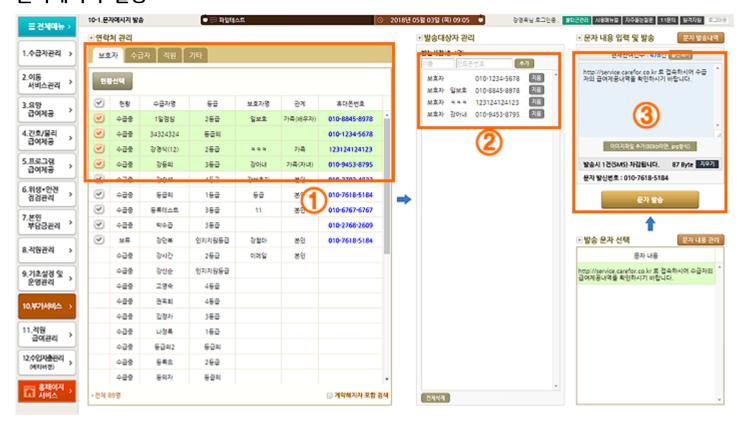
③서비스 이용료 및 SMS 이용료 안내

④결제내역: 결제 일시, 내역, 결제방법, 세금계산서 발급신청 또는 영수증 출력 기능.

10.부가서비스

문자메시지 발송 급여제공내역 안내발송 보호자 급여기록 열람내역 자료실 홈페이지서비스 보호자 앱 관리 수급자 앨범관리 평가항목 일괄출력 안내발송내역(문자,이메일)

문자메시지 발송



메뉴위치: 10-1.문자메시지 발송

기관에서 보호자, 수급자, 직원, 기타등 필요에 따라 대량 문자메시지를 발송할 수 있는 서비스입니다.

※이용방법

①대상자 선택 ▶ ②연락처 추가입력 및 대상자 확인 ▶ ③문자내용 입력 및 발송처리

기타탭은 보호자, 수급자, 직원을 제외한 다른 별도의 주소록을 관리 할 수 있는 서비스

급여제공내역 안내발송

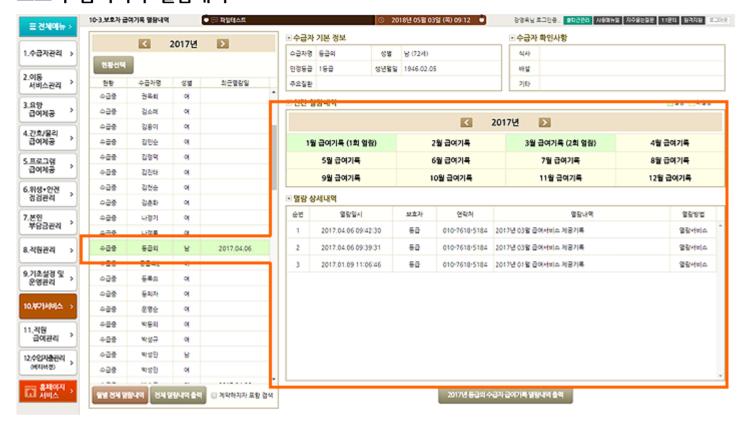


메뉴위치: 10-2.급여제공내역 안내발송

매월 수급자에게 급여제공 내역서를 문자메시지나 이메일로 발송할 수 있는 서비스입니다.

- ※미리보기 문자,이메일 내용은 해당월별 급여제공내역서라는 안내과 상세내역을 볼수 있는 링크가 첨부되어 발송됩니다.
- ①급여제공 안내를 문자나 이메일로 선택해서 발송이 가능
- ②수급자나 보호자 연락처와 문자내용을 미리보기로 확인할 수 있는 서비스
- ③체크된 대상자를 일괄적으로 발송처리 할 수 있고 발송한 내역을 조회하여 출력할 수 있음

보호자 급여기록 열람내역



메뉴위치: 10-3.보호자 급여기록 열람내역

년도별로 수급자 및 보호자가 급여제공 기록을 열람했는지를 확인 할 수 있는 서비스입니다.

수급자별로 년도별 열람여부를 월단위로 쉽게 파악이 가능하며, 상세이력에는 열람일시, 열람내역, 열람방법 등을 상세히 조회가 가능

- 월별 열람내역 조회기능, 년도별 전체열람내역출력, 수급자별 열람내역 출력

자료실



메뉴위치: 10-4.자료실

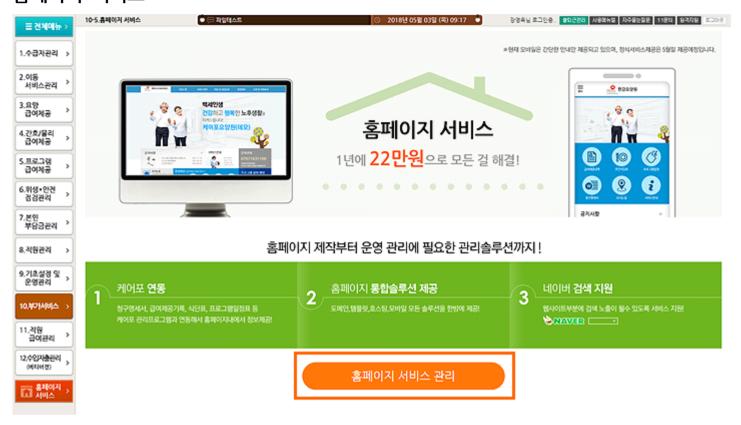
기관별로 필요한 자료나 공유, 공단의 각종 서식등을 내려 받아 이용 할 수 있는 서비스입니다.

①기관자체 서식/서류 : 기관에서 제작한 자체서식이나 직원들간 공유해야 할 각종 서식을 올리거나 다운받아 쓸 수 있는 서비스(기관에서 자체관리)

②문서자료실 : 공단에서 공시하는 운영자료나 평가 및 법령 관련 자료들을 다운받아 쓸 수 있는 서비스

(케어포에서 제공)

홈페이지 서비스



메뉴위치: 10-5.홈페이지 서비스

부가서비스로 기관의 홈페이지 신청하고 관리 할 수 있는 서비스입니다.

※케어포 관리프로그램 외에 별도의 부가서비스이며, 1년 요금은 220,000원입니다.(vat포함)

보호자 앱 관리



메뉴위치: 10-6.보호자 앱 관리

수급자의 보호자분들이 기관에서 제공하는 급여내역을 앱을 통해 조회 할 수 있는 서비스입니다.

- 지원되는 서비스 : 건강정보, 앨범, 식단표, 급여제공내역, 급여비용명세, 입금내역, 프로그램일정, 가정통신문, 공지사항
- ①보호자앱 사용여부 및 제공 할 서비스 선택 설정 영역이며, 건강정보와 급여기록을 표시기간을 설정할 수 있음
- ②보호자에게 보호자앱을 설치 할 수 있도록 기관인증번호와 설치방법 안내문자을 발송 할 수 있는 영역
- ③보호자앱의 공지사항을 관리 하는 영역

보호자 앱 관리



메뉴위치: 10-6-1.수급자 앨범관리

보호자앱 서비스중 앨범에서 수급자별로 사진을 등록 및 관리하는 서비스입니다.

- 기본 무료제공 용량은 전체 500M이며, 추가는 고객센터로 문의하시면 가능합니다.
- ①수급자별로 사진등록 현황 목록 영역
- ②등록된 사진을 등록하거나 수정,삭제 할 수 있는 영역
- ※등록된 사진은 보호자앱에서 보호자들이 앨범을 통해 개인별로 조회가 가능
- ※직원용 앱을 통해 직원들이 수급자별로 사진등록 및 수급자의 상황에 대한 안내 등록도 가능

평가항목 일괄출력



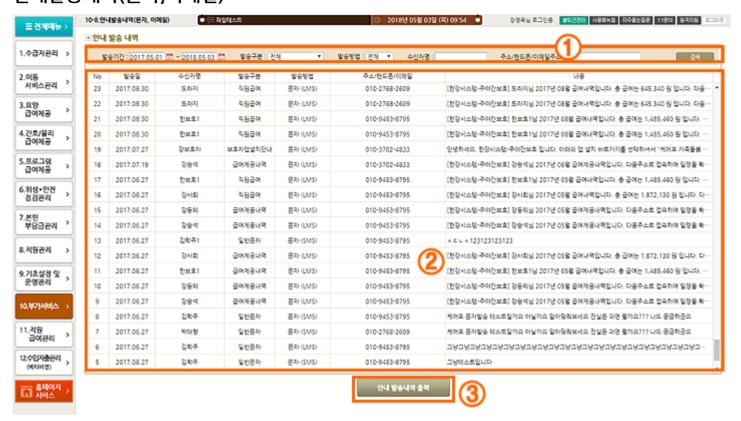
메뉴위치: 10-7.평가항목 일괄출력

공단 평가시 필요한 서류들을 일괄적으로 기간을 선택 후 출력 할 수 있는 서비스입니다.

공단 평가항목에서 수급자/직원/기관운영 별로 구분이 되어 분류가 이루어졌으며, 각 평가번호마다 필요한 서류들을 기간을 설정 한 후 출력 할 수 있게 구성되었습니다.

※평가나 모니터링때 출력을 하지 않고 이 서비스를 통해 평가관에게 제시하여 평가가 가능합니다.

안내발송내역(문자,이메일)



메뉴위치: 10-8.안내발송내역(문자, 이메일)

케어포에서 서비스 관련된 문자,이메일 발송내역을 기간별로 전체적으로 조회 후 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①내역 조회를 위해 기간, 구분, 방법, 기타조회조건을 입력하여 검색하는 영역
- ②검색조건에 결과 발송내역을 조회하는 영역
- ③ "②"의 영역에서 조회된 내역을 출력하는 기능버튼

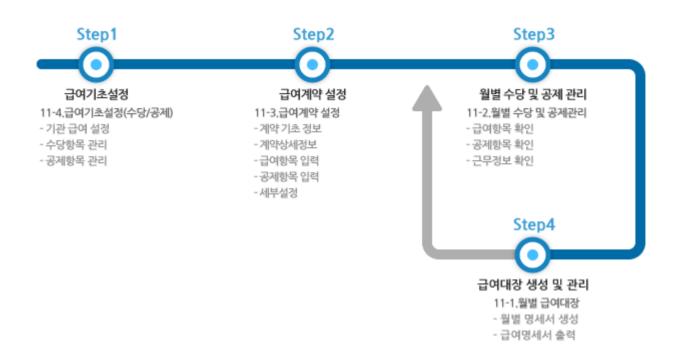
※발송구분: 청구서 / 미납내역 / 급여제공내역 / 직원급여 / 일반문자 / 보호자앱설치안내 / 가정통신문

※발송방법: 우편, 문자, 이메일

11.직원급여

직원급여 관리 업무흐름도 월별 급여대장 월별급여내역 안내문자전송 퇴직적립금 관리 인건비 지출비율 참고자료 월별 수당 및 공제관리 급여계약 설정 급여기초설정(수당/공제) 직원 연간 급여대장

직원급여 관리 업무흐름도



직원급여는 직원별 급여계약 설정이 가능하며, 월급제, 시급제 방식으로 제공이 되어 있으며, 계약에 따라 매월 생성 및 관리가 가능합니다.

- 직원별 명세서 출력 및 월간, 연간 급여대장이 가능
- 위의 흐름도는 2단계까지 기초설정이며, 매월 3,4단계를 통해 직원급여를 생성하면 됩니다.

월별 급여대장

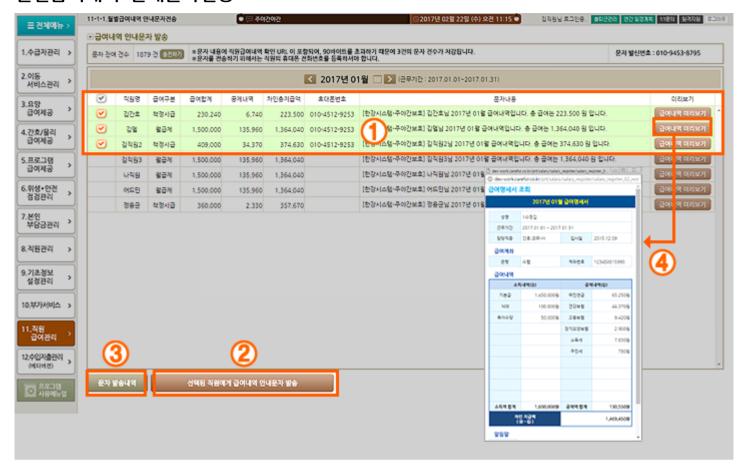


메뉴위치: 11-1.월별 급여대장

직원 월 급여 계산을 개별 계약설정에 따라 일괄적으로 생성 및 명세서 출력을 할 수 있는 서비스입니다.

- ①직원별 상세 급여내역과 명세서 수정이 가능한 영역
- ②급여에 관련된 처리영역이며, 삭제 및 다운로드, 출력기능 제공
- 전체 명세서 비고입력 : 모든 직원에 급여명세서의 비고란에 전체 공지 내용을 관리
- 월별 명세서 일괄 생성 : 전체 직원 급여 계산처리
- (11-3.급여계약 설정에서 직원별 개별설정이 먼저 되어 있어야함)
- 급여대장 엑셀 다운로드 : 급여대장을 엑셀로 다운로드 할 수 있게 제공

월별급여내역 안내문자전송



메뉴위치: 11-1-1.월별급여내역 안내문자전송

매월 직원에게 급여내역서를 문자메시지로 발송할 수 있는 서비스입니다.

- ※문자메시지 내용은 해당월별 급여제공내역서라는 안내과 상세내역을 볼수 있는 링크가 첨부되어 발송
- ①직원명과 급여항목, 연락처, 문자내용을 미리보기로 확인할 수 있는 목록 영역
- ②체크된 대상자를 일괄적으로 발송처리 할수 있는 기능버튼
- ③문자를 발송한 내역을 기간 선택 후 발송일시, 수신번호, 문자내역, 결과까지 조회가 가능
- ④직원별로 발송될 제공내역 내용을 미리보기 형식으로 확인할 수 있는 서비스

퇴직적립금 관리

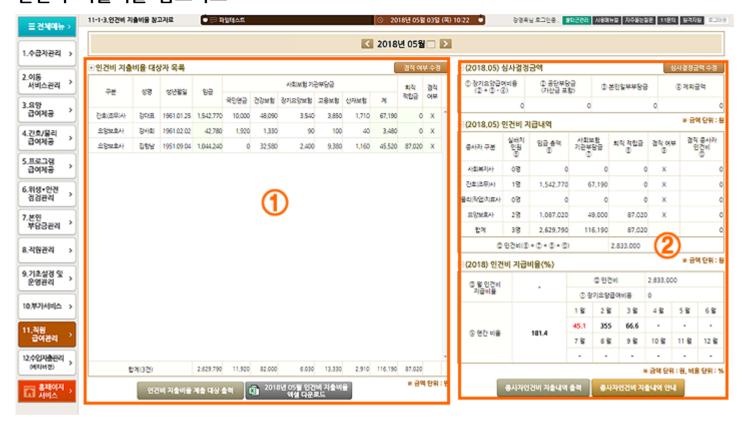


메뉴위치: 11-1-2.퇴직적립금 관리

매월 직원에게 지급해야 할 퇴직적립금을 관리하는 서비스입니다.

- ①월별로 해당 직원에 따라 퇴직적립금을 개별 또는 일괄 계산이 가능
- 퇴직적립금은 연간 급여의 1/12로 계산됩니다.
- ② "①"영역의 퇴직적립금을 저장하는 기능버튼과 각종 관련 보고서등을 출력하거나 엑셀로 다운로드 가능
- ※여기서 저장된 퇴직적립금은 11-1-3.인건비 지출비율 참고자료에도 반영이 됩니다.

인건비 지출비율 참고자료



메뉴위치: 11-1-3.인건비 지출비율 참고자료

매월 공단에 신고하는 인건비 지출비율 보고서를 위한 조회 서비스입니다.

- ①직원별로 발생하는 임금과 사회보험 기관부담금 및 퇴직적립금 현황을 조회, 출력, 다운로드 하는 영역
- ※직원에 따른 겸직 반영은 "겸직여부수정"버튼을 눌러 설정가능
- ②심사결정금액, 인건비 지급내역, 인건비 지급비율을 조회 및 출력할 수 있는 영역

월별 수당 및 공제관리



메뉴위치: 11-2.월별 수당 및 공제관리

직워 월 급여 계산을 개별적으로 생성 및 명세서 출력을 할 수 있는 서비스입니다.

- ①급여항목: 직원의 급여항목을 입력, 수정할수 있으며, 우측 상단 "연장/야간/휴일 근무 수당입력"을 눌러 해당일자별로 각종 근무수당 입력하거나 8-2.근무일정표에서 가져오기 가능.
 - -추가근무수당 등을 "연장/야간/휴일 근무 수당입력"에서 입력한 경우 반드시 명세서를 삭제 후 다시 생성해 주어야 됨
 - -추가근무수당 등을 바로 입력박스에 입력한 경우 하단에 ②의 우측상단 "세금항목 재계산" 버튼을 눌러주어 재계산후 "급여명세서 수정" 버튼만 눌러서 수정처리
- ③개별 명세서 비고 : 해당 직원에게만 개별 공지를 매월마다 할 수 있는 비고란
- ④전체 명세서 비고입력 : 왼쪽 상단 전체 직원 명세서에 공지 사항을 매월마다 입력할 수 있는 비고란

급여계약 설정

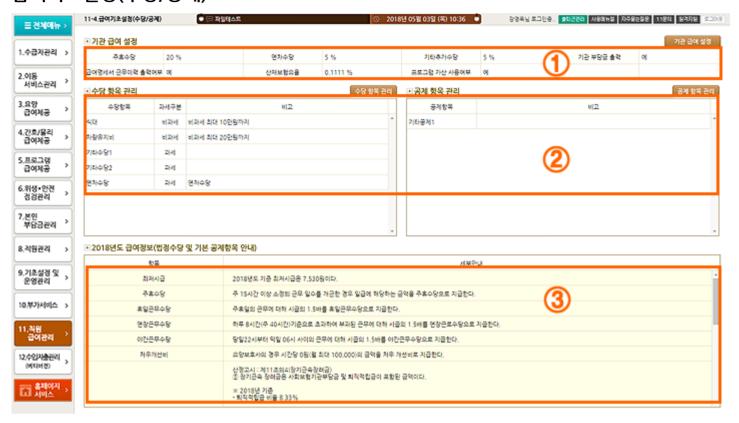


메뉴위치: 11-3.급여계약 설정

직원별로 월급여 명세서를 작성하기 위한 개별 상세 계약을 설정을 할 수 있는 서비스입니다.

- 급여계약이 설정이 되어야 11-1.급여대장에서 생성 가능한 직원목록으로 나옵니다.
- ①계약기초정보: 급여구분, 기타설정, 국민연금(고정), 장기근속장려금, 비고란 등을 설정
- ※기타설정
- 직원 상황에 따라 제외 될수 있는 자격 요건등을 확인 후 체크 해줘야 함. (4대 보험 및 두리누리 지원 대상의 경우 관련 공단에 자격요건 조회 후 체크)
- ※장기근속장려금은 세액까지 다 포함한 금액(명세서 생성시 급여항목이 선택한 금액보다 적음)이며, 급여총액에는 포함되지 않고 급여총액 + 장기근속장려금 = 총합 으로 계산됨
- ②급여 및 공제 항목 : 직원별로 지급되는 항목을 개별 설정 할 수 있음
- ※부양가족수 설정에 따라 소득세 기준이 변동이 됩니다.

급여기초설정(수당/공제)



메뉴위치: 11-4.급여기초설정(수당/공제)

기관의 급여 수당항목, 공제항목등 기초설정과 년도별 법정수당 및 기본 공제항목 안내를 조회 할 수 있는 서비스입니다.

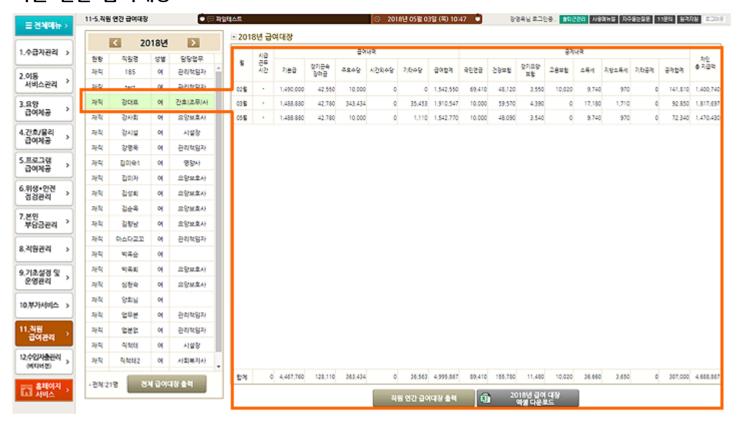
①기관급여설정 : 주휴/연차 수당 구분, 기타수당, 기관부담금 출력여부와 산재보험요율,

명세서 근무이력 노출여부, 프로그램 가산사용 여부등을 설정

②수당, 공제 항목 관리 : 모든 직원 급여에 들어가는 수당, 공제 공통 항목을 추가하여 관리 설정

③연도 급여정보 : 연도별 법정수당이나 공제 항목들의 근거 내역을 상세하게 안내

직원 연간 급여대장



메뉴위치: 11-5.직원 연간 급여대장

직원별, 연도별로 매월 급여대장을 조회 및 출력, 엑셀 다운로드 할 수 있는 서비스입니다.

※연말정산이나 공단 평가시 직원별로 근무월 급여 데이터 조회 및 출력, 다운이 가능

12.수입지출관리

수입지출관리

수입지출일괄관리

품의서관리

결의서관리

추가경정관리

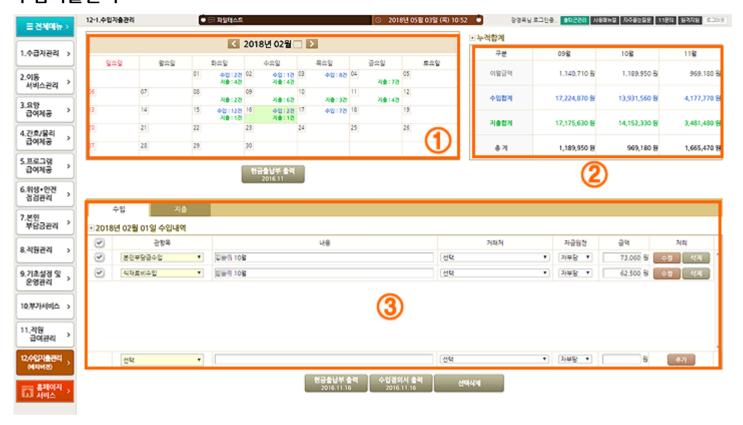
예산관리

결산관리

기본설정

회계문서 출력관리

수입지출관리



메뉴위치: 12-1.수입지출관리

기관에 발생하는 수입, 지출을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①월 수입/지출 입력 현황을 건수별로 한눈에 파악할 수 있으며, 입력관리 할 수 있는 날짜를 바로 선택해서 처리가 가능
- ②당월기준 지난 3개월동안의 이월, 수입, 지출 합계를 바로 확인이 가능
- ③위에 "①"영역에서 선택한 날짜의 수입,지출을 입력 수정 삭제 처리가 가능

수입지출일괄관리



메뉴위치: 12-2.수입지출일괄관리

기관에 발생하는 수입, 지출을 일괄적으로 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

①월간 모든 수입, 지출 내역을 한번에 다 입력하여 등록처리가 가능하며, 삭제 처리도 바로 가능

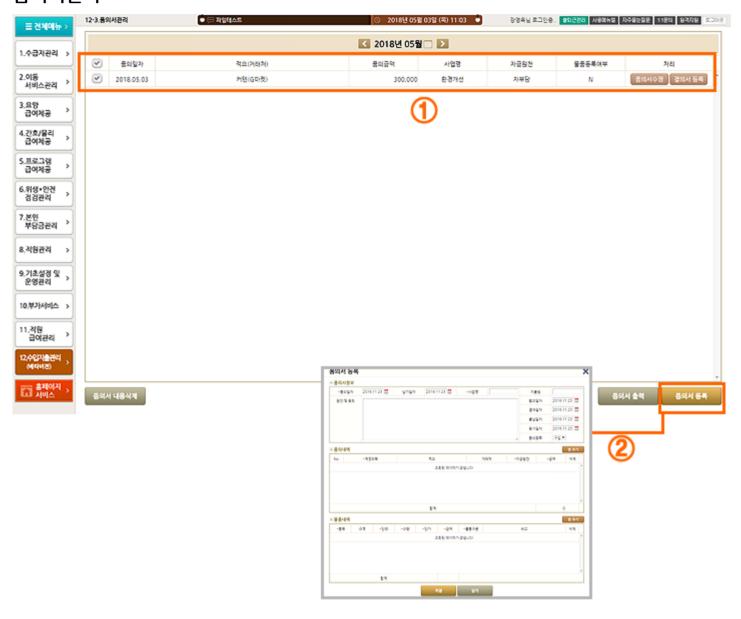
②엑셀업로드: 케어포에서 제공하는 기본 엑셀 템플릿을 다운받아 입력 후 업로드시 일괄등록이 가능

품의,결의서 일괄생성: "①"에서 선택된 항목을 품의,결의서에 일괄 생성 할수 있는 기능

수입지출 엑셀 다운로드 : "①"에서 저장된 항목을 엑셀로 다운로드 할수 있는 기능

현급출납부출력 : 현금출납부양식으로 "①"영역을 출력 하는 기능

품의서관리

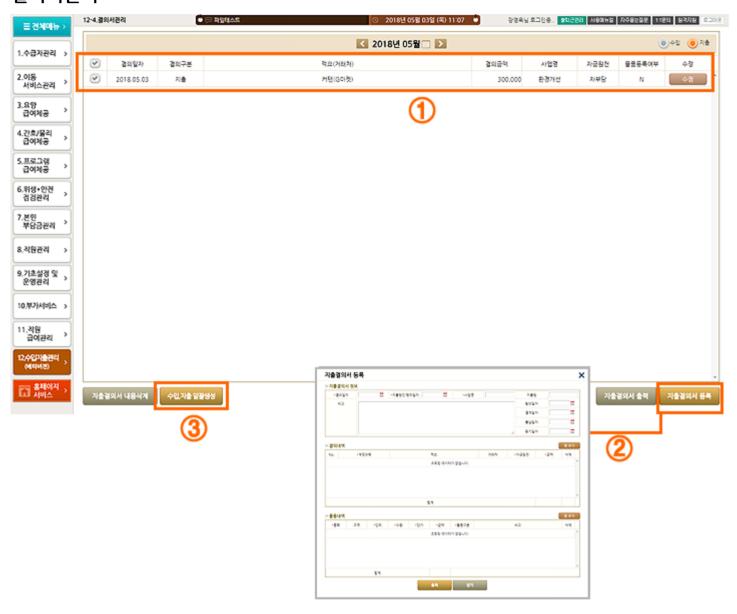


메뉴위치: 12-3.품의서관리

기관에 사용하는 품의서를 입력 관리하고 결의서로 등록처리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①등록된 품의 문서들을 수정하거나 삭제 출력 할 수 있으며 항목별로 결의서로 등록처리 할 수 있음
- ②품의서 등록하는 기능버튼이며,품의서 정보, 물품, 품의내역등을 작성하여 저장

결의서관리

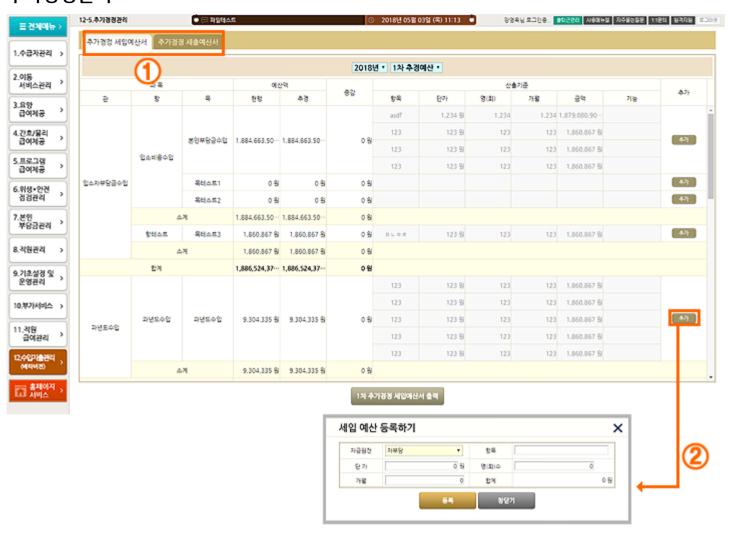


메뉴위치: 12-4.결의서관리

기관에 사용하는 결의서를 입력 관리하고 결의서로 등록처리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①등록된 결의 문서들을 수정하거나 삭제 출력 할 수 있음
- ②결의서 등록하는 기능 버튼이며, 지출결의서 정보, 물품, 결의내역등을 작성하여 저장
- ③선택한 내역을 12-1.수입지출관리에 반영 시키는 기능

추가경정관리

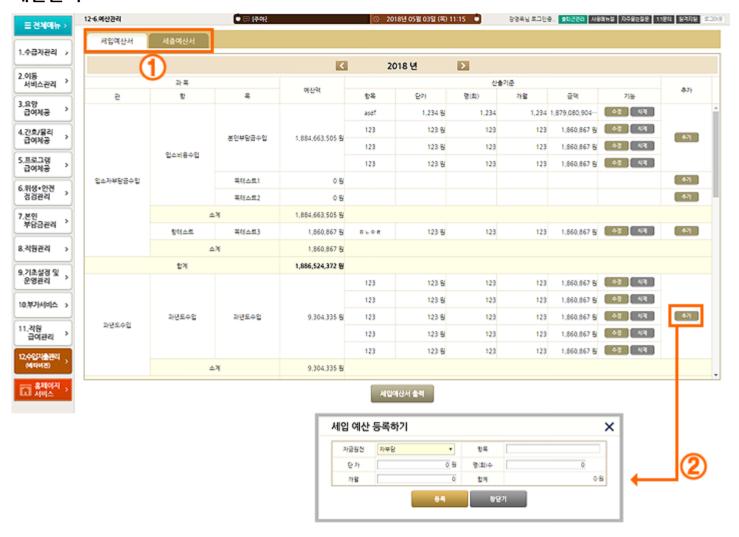


메뉴위치: 12-5.추가경정관리

기관의 추가경정을 분기별로 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①추가경정 세입/세출 예산서 작성을 위한 탭
- ②추가경정 세입/세출 항목을 추가 할 수 있는 기능버튼 분류별로 등록가능
- ※**추가경정예산이란** 예산성립후에 생긴 사유로 인해 필요한 경비의 과부족이 생길 때 본예산에 추가 또는 변경을 가한 예산입니다.

예산관리



메뉴위치: 12-6.예산관리

기관의 예산을 년도별로 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①세입/세출 예산서 작성을 위한 탭
- ②세입/세출 항목을 추가 할 수 있는 기능버튼 분류별로 등록가능

결산관리



메뉴위치: 12-7.결산관리

기관의 수입지출 관련 모든 사항들을 기간별로 결산 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①세입/세출 결산 관련 구분 탭
- ②세입/세출 결산 내역을 기간별로 검색이 가능
- ③세입/세출 결산 내역을 확인하고 출력기능 제공

기본설정



메뉴위치: 12-8.기본설정

수입지출관리에 관/항/목 분류를 설정하고 통장이나 거래처 정보등을 등록 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①기본설정 분류
- 관/항/목 설정 : 회계에 분류가 되는 관,항,목 세부 분류들을 등록, 수정, 삭제 할수 있는 서비스
- 통장계좌 관리 : 기관에서 사용하는 통장의 기본정보 관리
- 거래처 관리 : 세입.세출시 이용되는 거래처들 정보 관리
- ②세입, 세출 별로 관/항/목 설정 관리
- ③관, 항, 목 세부 내용들을 추가 하거나 수정, 삭제 할수 있는 영역
- ④년도 별로 관, 항, 목 설정이 사용될 수 있으며 필요시 과거 설정을 가져와 사용이 가능.

회계문서 출력관리



메뉴위치: 12-9.회계문서 출력관리

각종 세입, 세출 항목들을 문서에 맞게 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①출력 할 기간을 설정
- ②항목 별로 구분을 선택하여 출력함.

항목종류: 결산서, 예산서, 추가경정예산서, 현금출납부, 품의서, 결의서, 총계정원장, 세입세출집계표

2017년도 주야간보호 평가지표 기준 - 1/3

대분류	소분류	연번	평가대상	평가요소	항목	점수	프로그램
	운영원칙 및체계	1	기관	운영규정및 지침	기관은 운영규정 및 급여제공지침을 비치하고 그에 따라 기관을 운영합니다.	2	8-7.교육일지 〉 공단질문 교육자료
		2	기관	운영계획	기관은 연도별 사업계획 및 예산을 수립합니다.	1	현장확인
		3	기관	책임규정	기관은 직원의 업무범위와 책임소재를 정하여 업무를 수행합니다.	1	8-1.직원 정보관리 > 업무분장
	인력운영	4	기관	직원회의	기관은 직원회의를 정기적으로 실시합니다	1	8-6.회의록〉 직원회의
		5	기관	자원봉사자	기관에 자원봉사자가 활동합니다.	1	8-8.자원봉사자 활동일지
		6	기관	인력기준	기관은 인력기준을 준수합니다	1	8-10.현황 리포트
		7	기관	인력추가배치	기관은 인력을 법적기준보다 추가 배치하여 운영합니다.	1	8-10.현황 리포트
		8	기관	경력직	기관에 2년 이상 근무한 직원의 비뮬은 적정합니다.(대표자가 시설장인 경우 제외)	2	현장확인
		9	기관	건강검진	기관은 직원의 건강검진을 정기적으로 실시합니다	1	현장확인
기관운영	직원의 후생복지	10	종사자	보수	직원은 기관과 근로계약을 체결하고 이에 따른 보수를 지급받습니다	1	8-1.직원 정보관리 11-1.월별 급여대장
		11	기관	5대 보험 및 퇴직금	기관은 5대보험에 가입하고 퇴직금을 적립하여 지급합니다.	2	현장확인
		12	기관	처우개선	기관은 직원의 처우개선을 위해 노력합니다.	2	11-1.월별 급여대장
	직원교육	13	종사자	신규직원교육	급여제공직원은 신규교육을 급여제공 전에 받습니다	1	8-7.교육일지
		14	종사자	직원교육	직원은 기관으로부터 정기적으로 직원교육을 받으며 그 내용을 숙지하고 있습니다.	4	8-7.교육일지
	개인정보 보호	15	기관	개인정보보호	기관은 개인정보보호를 위해 노력합니다.	1	1-1.수급자 정보관리 〉 개인정보수집 및 이용동의서
	기관의 질 향상	16	기관	질 향상 활동	기관은 자체평가 결과에 따라 질 향상 계획을 세우고 수행합니다	2	6-5.부가운영 〉 질향상 활동
환경 및 안전	위생관리	17	종사자	복장위생	급여제공직원은 제공자임을 표시하는 위생적인 복장을 착용합니다.	1	현장확인
		18	기관	식당 및 조리실	기관은 식당 및 조리실을 위생적으로 관리합니다.	1	6-2.일일점검〉 위생점검일지
	감염관리	19	기관	감염관리	기관은 감염관리 활동을 수행합니다.	1	6-2.일일점검〉 간호비품소독일지
		20	기관	정기소독	기관은 정기적으로 실내,외 소독을 실시합니다.	1	6-3.정기점검 〉 정기소독
	시설관리	21	기관	시설기준	기관은 시설기준을 준수합니다.	1	현장확인
		22	기관	실내환경	기관의 실내환경은 적정합니다.	1	현장확인
	안전상황	23	기관	낙상예방 환경조성	기관은 수급자가 안전하고 편리하게 활동할 수 있는 환경을 갖추고 있습니다.	2	현장확인
		24	기관	위험도평가	기관은 수급자의 낙상 및 욕창위험도,인지기능 상태를 정기적으로 파악합니다.	4	1-3.전체 기초평가 현황

2017년도 주야간보호 평가지표 기준 - 2/3

대분류	소분류	연번	평가대상	평가요소	항목	점수	프로그램
환경 및 안전	응급상황	25	기관	응급체계	기관은 응급상황에 대처할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다.	2	4-3.응급상황기록 8-7.교육일지 > 공단질문교육자료
	재난상황	26	기관	소방시설	기관은 소방시설을 갖추고 정기적으로 점검하고 있습니다.	2	6-3.정기점검 〉 소방시설 점검 8-7.교육일지 〉 소방교육
		27	기관	재난상황대응훈 련	기관은 재난상황 대응훈련을 정기적으로 실시합니다.	2	8-7.교육일지 > 재난상황대응훈련
	수급자의 알 권리	28	기관	급여계약서	기관은 급여계약시 급여제공 관련 사항에 대해 설명하고 계약서 부본을 제공합니다.	2	1-1.수급자 정보관리 〉 표준약관
	상담관리	29	기관	수급자상담관리	기관은 정기적으로 상담을 실시하고 수급자의 상태를 관리합니다.	2	1-5.상담일지
		30	종사자	고충처리	직원은 고층에 대한 적절한 조치를 받습니다.	2	현장확인
권리 및 책임	관리자의무	31	기관	가족과의 소통	기관은 수급자 가족과의 소통을 위해 노력합니다.	1	8-6.회의록 > 보호자회의 1-6.가정통신문
	수급질서 확립	32	기관	본인부담금	기관은 수급자(보호자)에게 장기요양급여비용 명세서를 제공하고 본인부담금을 받습니다.	4	7-2.본인부담금 입금관리 (납부확인서) 7-7.월별 본인부담금 수납대장 리포트
	배상	33	기관	책임 보험	기관은 배상책임보험에 가입합니다	1	현장확인
	정보제공	34	기관	자원연계	기관은 수급자의 상태에 따라 지역사회자원 등을 연계합니다	2	6-5.부가운영〉 자원연계
		35	기관	홈페이지관리	기관은 인력 및 시설 현황 등을 노인장기요양보험 홈페이지에 게시하고 변경 시 지체 없이 수정합니다	1	현장확인
		36	기관	정보게시	기관은 급여이용에 필요한 정보를 기관 내부에 게시합니다.	1	현장확인
급여제공 과정	계약체결 및 통보	37	기관	계약체결 및 통보	기관은 표준장기요양이용계획서를 반영하여 급여계약을 체결하고 급여내용통보서를 적기 통보합니다.	3	1-4.기초평가관리 2-1.일정관리 엑셀업로드 (공단연동)
	욕구사정	38	기관	욕구사정	기관은 수급자의 욕구사정을 정기적으로 실시합니다.	4	1-3.전체 기초평가 현황
	개별적 요구 반영	39	기관	급여계획	기관은 수급자별 급여계획을 세우고 수급자(보호자)에게 동의를 받습니다.	4	1-3.전체 기초평가 현황
	욕구반영급 여제공	40	기관	급여제공 적절성	기관은 수급자별 급여계획에 따른 급여를 제공.기록하고 변경된 경우 그 사유를 기록합니다.	4	1-3.전체 기초평가 현황
		41	수급자	욕구반영	수급자는 개별적인 욕구를 반영한 급여를 제공받습니다.	3	현장확인

2017년도 주야간보호 평가지표 기준 - 3/3

대분류	소분류	연번	평가대상	평가요소	항목	점수	프로그램
급여제공 과정	급식 및 투약관리	42	수급자	급식 및 투약관리	수급자는 수분공급, 식사 및 투약을 적절히 제공받습니다.	1	3-1.요양급여 제공기록〉 식사도움 4-1.간호급여 제공기록〉 투약관리
		43	기관	식단표 및 음식상태	기관은 균형 있는 식단을 작성하여 적정한 상태로 제공합니다.	1	6-1.주간식단표
		44	기관	약품관리	기관은 의약품을 안전하게 관리합니다.	1	6-2.정기점검 > 약품 점검
	수급자관리	45	수급자	구강관리도움	수급자는 식사 후 구강관리의 도움을 받습니다.	1	3-1.요양급여 제공기록 〉 구강관리
	안전관리	46	기관	수급자안전관리	기관은 수급자가 안전한 생활을 유지할 수 있도록 급여제공에 대한 설명을 합니다.	1	1-7.수급자 안전관리 설명
		47	수급자	안전상황	급여제공직원이 체위변경(또는 이동)을 도울 때 다치게 하거나 피부 등에 상처를 입힌 적이 없습니다	2	현장확인
	프로그램	48	기관	프로그램	기관는 프로그램을 정기적으로 제공합니다.	4	5-1.프로그램 일지기록 5-3.수급자 목표 및 계획수립
	<u>특화프로그</u> 램	49	기관	특화프로그램	기관은 특화프로그램을 제공합니다.	1	5-1.프로그램 일지기록 5-4.프로그램 정보관리
	의사진료 및 연계	50	기관	의료기관 연계	기관은 응급 및 의료적인 조치가 필요한 경우 의료기관에 연계합니다.	1	4-1.간호급여 제공기록 〉 진료기록
		51	기관	연계기록지 제공	기관은 수급자의 전원,퇴소시 연계기록지를 제공합니다.	1	1-1.수급자 정보관리 〉 연계기록지
	이동서비스	52	기관	이동서비스수칙	기관은 이동서비스 수칙을 마련하여 수급자(보호자)에게 알립니다.	1	2-4.차랑관리
	이동서비스	53	수급자	이동서비스	수급자는 기관으로부터 편리하고 안전한 이동서비스를 받습니다.	1	현장확인
	사례관리회 의	54	기관	사례회의	기관은 사례관리 회의를 정기적으로 실시합니다	2	8-5.사례관리 회의록
급여제공 결과	수급자 관리	55	수급자	노인학대방지	수급자는 기관의 직원에게 노인학대나 부당한 대우를 받은 적이 없습니다.	4	현장확인
		56	기관	등급현황	기관의 급여를 제공받은 수급자의 등급이 유지호전되었습니다.	1	1-10.등급변동 만료현황리포트
	만족도	57	수급자	서비스 만족도	수급자는 급여제공기관 및 과정에 대해 만족합니다.	3	현장확인
	평가	58	수급자	서비스 만족도	수급자는 기관의 급여에 대해 만족합니다.	3	현장확인